



INFORME  
*Gestión*  
2016



# INFORME *Gestión* 2016

## CONTENIDO

GESTIÓN FINANCIERA	6
GESTIÓN COMERCIAL Y DE MERCADEO	26
GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN	39
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	55
GESTIÓN DE COMUNICACIONES	69
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	81
SECRETARIA GENERAL Y JURÍDICA	93
CONTROL INTERNO - EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	102

COPIA CONTROLADA

**MIEMBROS DE JUNTA Y EQUIPO DIRECTIVO 2016**

**JUNTA DIRECTIVA**

**PRINCIPALES**

HÉCTOR ADOLFO SOLANO HERNÁNDEZ  
ELMER LOSADA CUELLAR  
MARISELA LOZANO RODRÍGUEZ  
JAIRO ALEJANDRO TOVAR CLAVIJO  
JANETH ALEXANDRA FLORIANO HUERTAS

**REPRESENTA**

Departamento del Guaviare  
Departamento del Guaviare  
Departamento del Guaviare  
Municipio de San José del Guaviare  
Accionistas minoritarios

**EQUIPO DIRECTIVO 2016**

**NOMBRE**

FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
MARLON YOHAN LÓPEZ SÁNCHEZ  
YENNY JOHANA RODRÍGUEZ PINEDA  
CESAR ALEXANDER GAITÁN MONROY  
FABIÁN ANDRÉS AMAYA  
RAHOMIR RIVAS GONZÁLEZ  
VICENTE GARCÍA PARRA

**CARGO**

Gerente  
Director de Planeación  
Secretaria General y jurídica  
Subgerente Financiero  
Subgerente Administrativo  
Subgerente Comercial y Mercadeo  
Subgerente de Distribución

## COMPOSICIÓN ACCIONARIA



GOBERNACIÓN DEL  
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE

92.11%



ALCALDÍA DEL  
MUNICIPIO DE SAN JOSÉ

1.98%



SOCIOS  
MINORITARIOS

5.91%

## GRUPOS DE INTERÉS

ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P. ha identificado aquellos grupos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de su actividad empresarial, y por lo tanto, también tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de éstas; identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, facilita a la organización la implantación de la Responsabilidad Social y la definición de las diferentes actividades desarrolladas durante el 2016 encaminadas a satisfacer sus necesidades.



**ESTADOS FINANCIEROS ENERGUAVIARE S.A. E.S.P.**

Los principales Estados Financieros de ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. son el Balance General y el Estado de Actividad Financiera, Económica, Social y Ambiental, los cuales se presentan a continuación.

**Balance General a precios corrientes, ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. a 31 de diciembre (pesos).**

**EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE S.A ESP  
BALANCE GENERAL  
A 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

ACTIVO	NOTA	\$
<b>CORRIENTE</b>		<u><b>15,265,511,295</b></u>
<b>DISPONIBLE</b>	<b>5</b>	<b>2,838,456,676</b>
Caja		9,789,663
Bancos		<u>2,828,667,013</u>
<b>INVERSIONES</b>	<b>6</b>	<b>33,330,000</b>
Accciones Ambiental S.A. ESP.		33,330,000
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>7</b>	<b>12,300,958,619</b>
Cartera san jose		4,918,557,927
cartera calamar		570,782,803
cartera retorno		436,848,230
cartera libertad		50,218,052
cartera concordia		204,017,670
Sistema de Transmision Regional		295,772,097
Subsidios	<b>8</b>	1,047,611,479
Anticipos	<b>9</b>	754,294,230
Anticipo o saldos a favor por Impto	<b>10</b>	1,350,535,502
Recursos Entregados en Admon.	<b>11</b>	1,230,631,777
Depositos Entregados en garantia	<b>12</b>	1,653,126,410
Otros Deudores	<b>13</b>	2,562,112,464
provision para deudores		<u>-2,773,550,022</u>
<b>INVENTARIOS</b>		<b>92,766,000</b>
Medidores de Luz	<b>14</b>	<u>92,766,000</u>
<b>NO CORRIENTE</b>		<u><b>55,760,330,095</b></u>
<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>15</b>	<b>54,382,911,006</b>
Terrenos		185,417,187
Construcciones en curso		0
Maquinaria PPyE Planta y Equipo en Montaje		40,000,000
Bienes Muebles en Bodega		172,463,140
Edificaciones		10,242,265,166
Plantas, ductos y tuneles		7,969,807,251
Redes, Lineas y Cables		39,608,768,203
Maquinaria y Equipo		46,864,200
Equipo Medico Cientifico		0
Muebles, Enseres yEquipos de Oficina		318,671,007
Equipo Comunicaci3n y Computo		677,434,267
Equipo de transporte y tracci3n		314,290,490
Menos Depreciacion		-5,193,069,906
Menos provision proteccion de PPyE		<u>0</u>
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>16</b>	<b>1,377,419,089</b>
Bienes y Servicios Pagados por anticipado		35,632,807
Diferidos		759,968,421
Intangibles		927,805,342
Amortizacion de Intangibles		-394,678,871
Valorizaciones		<u>48,691,389</u>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<u><b>71,025,841,390</b></u>

# INFORME Gestión 2016

<b>PASIVO</b>			
<b>CORRIENTE</b>			<b>6,322,241,798</b>
<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>17</b>		<b>2,888,190,257</b>
Bienes y Servicios		487,234,497	
Acreedores		146,022,966	
Retención en la Fuente e Impuestos		83,541,000	
Impuesto al valor agregado		41,676,000	
Avances y Anticipos recibidos		273,645,256	
Recursos en Administracion		1,856,070,539	
<b>OBLIGACIONES LABORALES</b>	<b>18</b>		<b>777,774,010</b>
Salarios y Prestaciones Sociales		777,774,010	
<b>PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES</b>	<b>19</b>		<b>534,091,197</b>
Provision obligaciones fiscales		534,091,197	
<b>OTROS PASIVOS</b>	<b>20</b>		<b>2,122,186,335</b>
Recaudos a Favor de Terceros		1,324,396,424	
Ingresos Recibidos por Anticipado		797,789,911	
<b>NO CORRIENTE</b>			<b>2,024,726,402</b>
<b>PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES</b>	<b>19</b>		<b>2,024,726,402</b>
Litigios		871,234,955	
Provision Reparacion de Activos		1,153,491,447	
<b>TOTAL PASIVO</b>			<b>8,346,968,200</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>21</b>		<b>62,678,873,190</b>
<b>CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO</b>			<b>3,720,000,000</b>
Capital Autorizado		7,000,000,000	
Capital por Suscribir		-3,280,000,000	
<b>RESERVAS</b>			<b>984,164,697</b>
Reserva Legal Anterior		920,448,022	
Reserva Actual		63,716,675	
<b>RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>			<b>7,816,796,622</b>
Utilidad Ejercicios Anteriores		7,816,796,622	
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>			<b>573,450,076</b>
Utilidad del Ejercicio		573,450,076	
<b>SUPERAVIT POR VALORIZACION</b>			<b>48,691,389</b>
Inversiones en Entidades Privadas		48,691,389	
<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO</b>			<b>49,535,770,406</b>
Patrimonio Institucional de Bienes		49,535,770,406	
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>			<b>62,678,873,190</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>			<b>71,025,841,390</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	<b>27</b>		<b>0.00</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>		<b>0.00</b>	
<b>Cuentas de Orden Deudoras</b>			2,058,716,565.00
Obligaciones Fiscales		2,058,716,565.00	
<b>Deudoras de Contra ( CR)</b>			2,058,716,565.00
Obligaciones Fiscales		2,058,716,565.00	
<b>Acreedoras de control</b>			875,225,380
Alumbrado Público y litigios		875,225,380	
<b>Acreedoras por contra (DB)</b>			875,225,380
Alumbrado Público y litigios		875,225,380	

# INFORME Gestión 2016

## Estado de Actividad Financiera, Económica, Social y Ambiental, ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. a 31 de diciembre del 2016 (pesos).

### EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE S.A ESP ESTADO DE RESULTADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2016

	NOTA	\$
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>22</b>	<b>28,033,728,644</b>
Venta de Bienes	255,759,287	
Venta de servicios	27,777,969,356	
<b>COSTOS DE COMERCIALIZACION Y OPERACIÓN</b>	<b>26</b>	<b>22,295,688,876</b>
Costo de ventas de servicios	22,295,688,876	
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>24</b>	<b>5,167,021,930</b>
De Administración	5,167,021,930	
<b>PROVISION, DEPRECIACION Y AMORTIZACION</b>		<b>570,732,469</b>
Provision deudores	233,992,113	
Provision para obligaciones fiscales	0	
Provision Industria y Comercio	220,262,797	
Depreciacion	80,506,644	
Amortizaciones intangibles	35,970,916	
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>		<b>285,368</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>23</b>	<b>1,665,629,869</b>
Financieros	182,490,167	
Otros Ingresos Ordinarios	404,390,777	
Extraordinarios	1,078,748,925	
Ajuste Ejercicios anteriores	0	
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>25</b>	<b>714,920,085</b>
Comisiones	24,820,580	
Financieros	13,184,842	
Otros Gastos Ordinarios	674,208,185	
Extraordinarios	2,690,406	
Ajustes Ejercicios Anteriores	16,072	
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>950,995,151</b>
<b>IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>		237,748,788
<b>IMPUESTO CREE</b>		76,079,612
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO DESPUES DE IMPUESTOS</b>		<b>637,166,751</b>
<b>RESERVA LEGAL</b>		63,716,675
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>		<b>573,450,076</b>

Fuente: Área Financiera

# INFORME Gestión 2016

## ANÁLISIS HORIZONTAL AL BALANCE GENERAL

En la elaboración del análisis horizontal se deflactaron los Estados Financieros, determinando el nivel de variación real presentado en los años de análisis, con base en el año 2015.

### Balance General Comparativo 2015 – 2016, (Variación Absoluta y Relativa en millones de pesos).

EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE S.A. ESP  
BALANCE COMPARATIVO

ACTIVO	NOTA	dic.-15	dic.-16	Variacion	
				Absoluta	Relativa %
<b>CORRIENTE</b>		13,476,904,153	15,265,511,295	1,788,607,142	13.27%
<b>DISPONIBLE</b>	5	3,499,129,384	2,838,456,676	-660,672,708	-18.88%
Caja		11,012,250	9,789,663	-1,222,587	0.00%
Bancos		3,488,117,134	2,828,667,013	-659,450,121	-18.91%
<b>INVERSIONES</b>	6	33,330,000	33,330,000	0	0.00%
Acciones Ambientar S.A. ESP:		33,330,000	33,330,000	0	0.00%
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	7	9,848,603,569	12,300,958,619	2,452,355,050	24.90%
Cartera Corriente		5,614,898,616	6,180,424,683	565,526,067	10.07%
Sistema de transmision Regional		284,030,461	295,772,097	11,741,636	4.13%
Subsidios	8	217,774,402	1,047,611,479	829,837,077	381.05%
Anticipos	9	781,948,405	754,294,230	-27,654,175	-3.54%
Anticipos o saldos a favor por impuestos	10	940,690,231	1,350,535,502	409,845,271	43.57%
Recursos Entregados en Administracion	11	1,088,532,329	1,230,631,777	142,099,448	13.05%
Depositos Entregados en Garantia	12	954,535,083	1,653,126,410	698,591,327	73.19%
Otros Deudores	13	2,505,751,951	2,562,112,464	56,360,513	2.25%
Provision para Deudores		-2,539,557,909	-2,773,550,022	-233,992,113	9.21%
<b>INVENTARIOS</b>	14	95,841,200	92,766,000	-3,075,200	-3.21%
Inventarios		95,841,200	92,766,000	-3,075,200	-3.21%
<b>NO CORRIENTE</b>		6,358,930,431	55,760,330,095	49,401,399,664	776.88%
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>		0	0	0	0.00%
Cartera no corriente		0	0	0	0.00%
<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO</b>	15	5,759,549,036	54,382,911,006	48,623,361,970	844.22%
Propiedades, planta y equipo		13,720,816,555	59,575,980,912	45,855,164,357	334.20%
Menos Depreciacion		-5,898,504,901	-5,193,069,906	705,434,995	-11.96%
Menos Provision proteccion PPyE		-2,062,762,618	0	2,062,762,618	-100.00%
<b>OTROS ACTIVOS</b>	16	599,381,395	1,377,419,089	778,037,694	129.81%
Bienes y Servicios Pagados por anticipado		47,870,819	35,632,807	-12,238,012	-25.56%
Diferidos		433,091,580	759,968,421	326,876,841	75.48%
Intangibles		451,346,700	927,805,342	476,458,642	105.56%
Amortizacion de Intangibles		-335,893,872	-394,678,871	-58,784,999	17.50%
Valorizaciones		2,966,168	48,691,389	45,725,221	1541.56%
<b>TOTAL ACTIVO</b>		19,835,834,584	71,025,841,390	51,190,006,806	258.07%

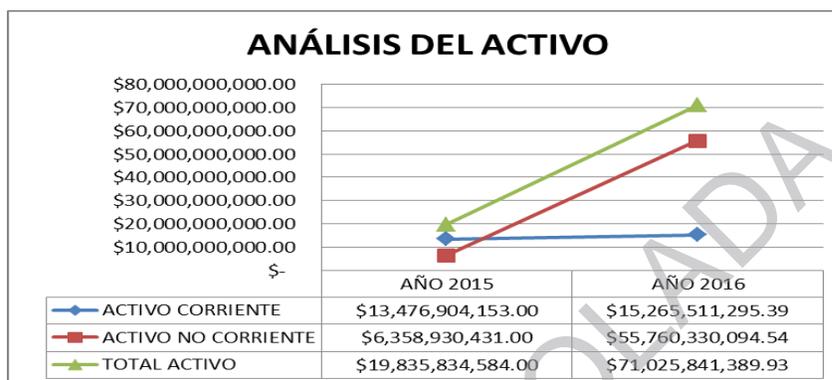
# INFORME Gestión 2016

PASIVO					
<b>CORRIENTE</b>		<b>4,473,766,586</b>	<b>6,322,241,798</b>	<b>1,848,475,212</b>	<b>41.32%</b>
<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>17</b>	<b>2,150,829,334</b>	<b>2,888,190,257</b>	<b>737,360,923</b>	<b>34.28%</b>
Bienes y Servicios		264,121,077	487,234,497	223,113,420	84.47%
Acreedores		530,298,331	146,022,966	-384,275,365	-72.46%
Retencion en la Fuente,		115,552,000	83,541,000	-32,011,000	-27.70%
Impuesto al Valor Agregado IVA		11,047,000	41,676,000	30,629,000	277.26%
Avances y Anticpos Recibidos		32,200,006	273,645,256	241,445,250	749.83%
Recursos en Administracion		1,197,610,920	1,856,070,539	658,459,619	55%
<b>OBLIGACIONES LABORALES</b>	<b>18</b>	<b>398,453,874</b>	<b>777,774,010</b>	<b>379,320,136</b>	<b>95.20%</b>
Obligaciones laborales		398,453,874	777,774,010	379,320,136	95.20%
<b>PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES</b>	<b>19</b>	<b>503,112,384</b>	<b>534,091,197</b>	<b>30,978,813</b>	<b>6.16%</b>
Provision obligaciones fiscales		503,112,384	534,091,197	30,978,813	6.16%
<b>OTROS PASIVOS</b>	<b>20</b>	<b>1,421,370,994</b>	<b>2,122,186,335</b>	<b>700,815,341</b>	<b>49.31%</b>
Recaudo a favor de terceros		493,229,367	1,324,396,424	831,167,057	168.52%
Ingresos recibidos por anticipado		928,141,627	797,789,911	-130,351,716	-14.04%
<b>NO CORRIENTE</b>		<b>2,901,857,185</b>	<b>2,024,726,402</b>	<b>-877,130,783</b>	<b>-30.227%</b>
<b>PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES</b>		<b>2,901,857,185</b>	<b>2,024,726,402</b>	<b>-877,130,783</b>	<b>-30.23%</b>
Litigios		1,409,365,738	871,234,955	-538,130,783	-38.18%
Provision Reposicion de Activos		1,492,491,447	1,153,491,447	-339,000,000	-22.71%
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>7,375,623,771</b>	<b>8,346,968,200</b>	<b>971,344,429</b>	<b>13.17%</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>12,460,210,813</b>	<b>62,678,873,190</b>	<b>50,218,662,377</b>	<b>403.03%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>21</b>	<b>19,835,834,584</b>	<b>71,025,841,390</b>	<b>51,190,006,806</b>	<b>258.07%</b>



## ANÁLISIS DEL ACTIVO

### Comportamiento Del Activo



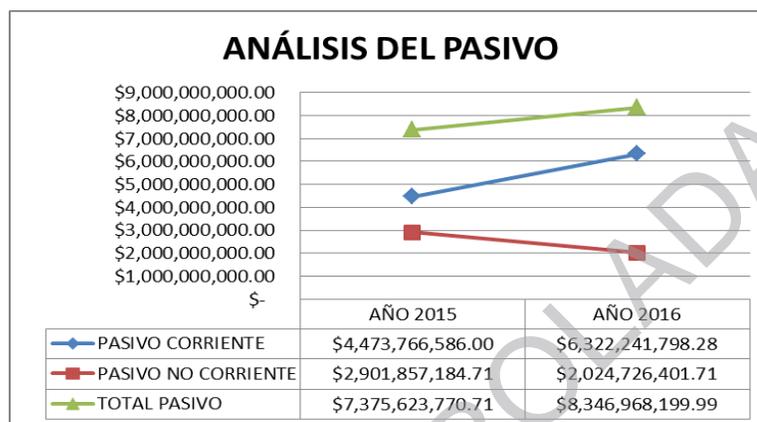
El activo total presentó un aumento correspondiente a \$51.190 millones, presentando una variación de 258,07% respecto al año inmediatamente anterior, este considerable aumento, según el análisis, fue impulsado principalmente por los activos no corrientes los cuales aumentaron en un 776,88%, siendo los rubros de Propiedad Planta y Equipo con un 844,22% y Otros Activos con un 129,81% los más representativos; este aumento se presenta por los ajustes realizados a la Propiedad Planta y Equipo (Terrenos, Construcciones y edificaciones; Plantas, ductos y túneles; Redes, líneas y cables), según lo establecido en la resolución 414 del 2014, la cual determina la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF.

Del año 2015 al 2016, los activos corrientes, presentaron un aumento del 13.27%, correspondiente a 1.788 millones, generado principalmente por el incremento del rubro de Subsidios, el cual creció en un 381.05%, debido a la verificación que realiza el ministerio para el giro de los recursos.

Respecto a la cartera se puede evidenciar que del año 2015 al 2016, se presentó un aumento del 10.07%, representada en una variación absoluta de \$565 millones, lo anterior por el incumplimiento del pago, principalmente de las entidades oficiales.

## ANÁLISIS DEL PASIVO

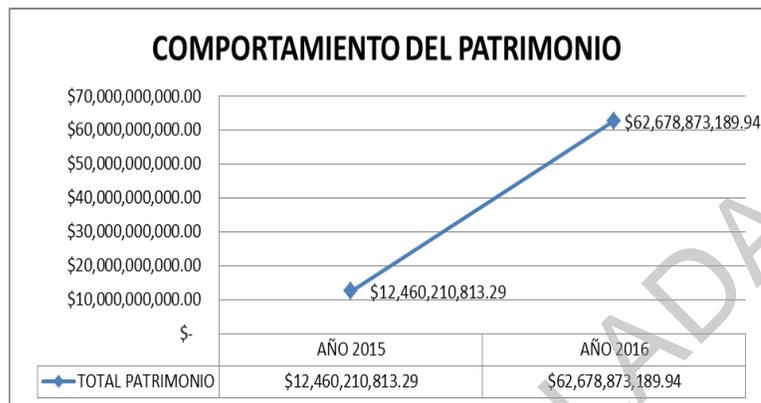
### Comportamiento del Pasivo



El Pasivo presentan un aumento del 2015 al 2016 correspondiente al 13,17%, según el análisis, este incremento tiene su mayor relevancia en el pasivo corriente, el cual aumento en un 41.32%, una variación absoluta de \$1.848 millones respecto del año inmediatamente anterior, siendo los rubros de Obligaciones laborales y Otros pasivos los más representativos con una variación relativa del 95.20% y 49.31% respectivamente.

En cuanto a los pasivos no corrientes presentan una disminución, teniendo en cuenta la variación que presenta el rubro de Pasivos estimados y provisiones, correspondiente al 30.23%, generando la misma disminución en los Pasivos no Corrientes por un valor de \$877 millones.

## Comportamiento del Patrimonio



El patrimonio presenta una tendencia crecimiento, para el año 2016 incrementó en un 403,03% con respecto al año 2015, representada en una variación absoluta de \$50.218 millones, siendo el rubro de Patrimonio Institucional de Bienes el más representativo por un valor de \$49.535 millones, generados por los ajustes realizados en la Propiedad Planta y Equipos.

### ANÁLISIS HORIZONTAL AL ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL

Estado de Actividad Financiera, Económica, Social y Ambiental Comparativo 2015 - 2016, (Variación Absoluta y Relativa en millones de pesos).



# INFORME Gestión 2016

## EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE S.A. ESP ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVOS

	NOTA	dic.-15	dic.-16	Variacion	
				Absoluta	Relativa %
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>22</b>	<b>24,699,790,384</b>	<b>28,033,728,644</b>	<b>3,333,938,260</b>	<b>13.50%</b>
Venta de Bienes		113,946,511	255,759,287	141,812,776	124.46%
Venta de servicios		24,585,843,873	27,777,969,356	3,192,125,483	12.98%
<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>26</b>	<b>-20,279,608,642</b>	<b>-22,295,688,876</b>	<b>-2,016,080,234</b>	<b>9.94%</b>
Costo de ventas de servicios		20,279,608,642	22,295,688,876	2,016,080,234	9.94%
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>24</b>	<b>-5,926,573,140</b>	<b>-5,737,754,400</b>	<b>188,818,740</b>	<b>-3.19%</b>
De administración		5,336,652,365	5,167,021,930	-169,630,435	-3.18%
Depreciacion provision, agotamiento,		589,920,775	570,732,469	-19,188,306	-3.25%
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>		<b>-1,506,391,398</b>	<b>285,368</b>	<b>1,506,676,766</b>	<b>99.98%</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>23</b>	<b>2,512,847,194</b>	<b>1,665,629,869</b>	<b>-847,217,325</b>	<b>-33.72%</b>
Otros ingresos		2,512,847,194	1,665,629,869	-847,217,325	-33.72%
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>25</b>	<b>-363,275,653</b>	<b>-714,920,085</b>	<b>-351,644,432</b>	<b>96.80%</b>
Otros gastos		363,275,653	714,920,085	351,644,432	96.80%
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>643,180,143</b>	<b>950,995,151</b>	<b>307,815,008</b>	<b>47.86%</b>
<b>PROVISION RENTA</b>		233,936,756	237,748,788	3,812,032	1.63%
<b>PROVISION CREE</b>		84,217,232	76,079,612	-8,137,620	0%
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO DESPUES DE IMPUESTOS DE IMPUESTOS</b>		<b>325,026,155</b>	<b>637,166,751</b>	<b>312,140,596</b>	<b>96.04%</b>

COPIA CONTROLADA



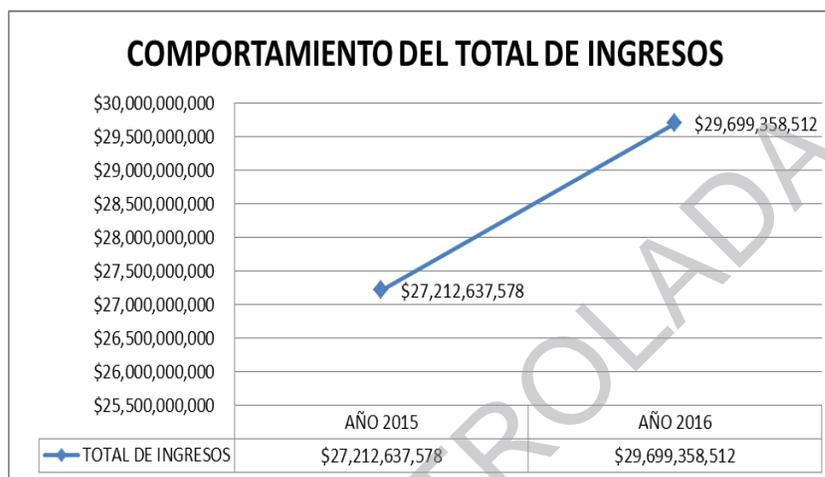
FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

Avanzando con Energía



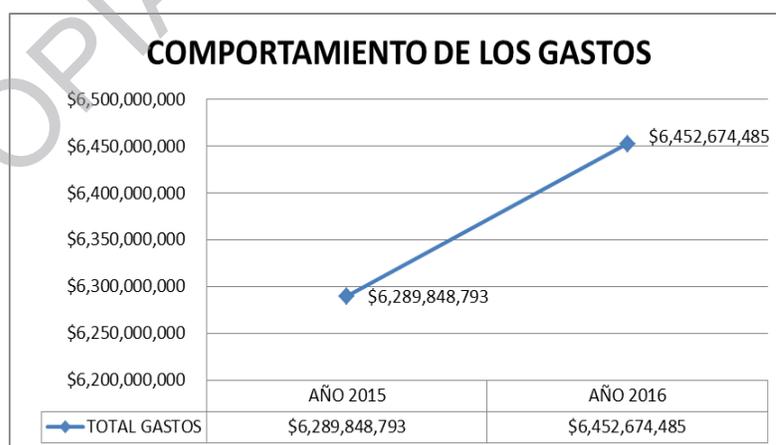
## Comportamiento de los ingresos

Ilustración 4. Comportamiento del total de ingresos



Como se observa en la gráfica, para el año 2016 los ingresos totales pasaron de \$27.212 millones a \$29.699 millones creciendo un 13,50%, originado principalmente por la Venta de Servicios, los cuales aumentaron un 12,98% pasando de \$24.585 millones a \$27.777 millones, con una variación absoluta de \$3.192 millones.

## Comportamiento de los Gastos

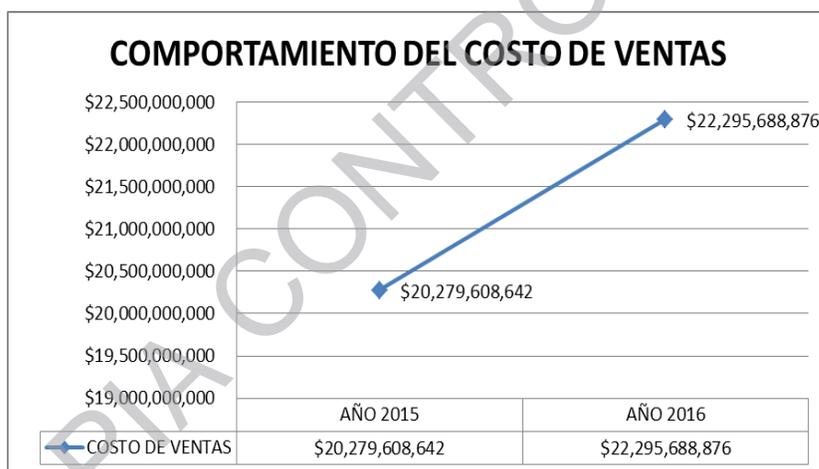


# INFORME Gestión 2016

La grafica de los gastos muestra un comportamiento con tendencia creciente lineal, en el año 2016 se observa una variación aumentando el 2,59% con respecto al año inmediatamente anterior.

Aunque el gasto general presento un aumento, los Gastos Operacionales presentaron una disminución del 3,19%, correspondiente a \$188 millones, respecto del año inmediatamente anterior; el principal gasto que posee la empresa, es el de administración (Sueldos y salarios, contribuciones de nómina, gastos generales), este gasto de administración disminuyo en el año 2016 en un 3,18%, generado principalmente por los gastos de nómina y servicios generales los cuales fueron de \$5.167 millones.

## Comportamiento del Costo de Ventas

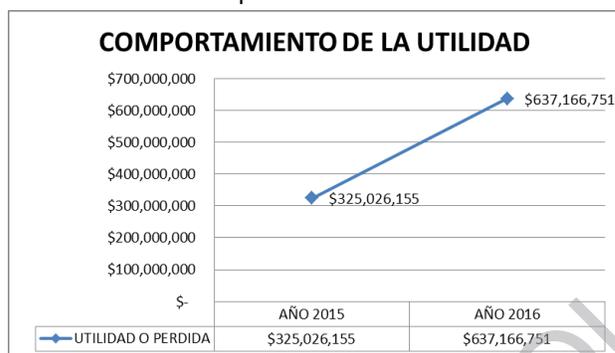


El costo de ventas presentó una variación importante del año 2015 al año 2016, creciendo el 9,94%, que representa un aumento de \$2.016 millones, llegando a \$22.295 millones en este año, correspondientes al costo de ventas de servicios, que hacen referencia a los costos incurridos en la comercialización de energía.



# INFORME Gestión 2016

**Comportamiento de la Utilidad Neta.** La utilidad Neta de ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. muestra un aumento importante, con una variación del 96,04%, pasando de \$325 millones en el año 2015 a \$637 millones en el año 2016. Presentando un aumento por valor de \$312 millones respecto al año anterior.



## ANÁLISIS VERTICAL AL BALANCE GENERAL. Precios Corrientes (Pesos)

### EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE S.A. ESP BALANCE COMPARATIVO

ACTIVO	NOTA	ANÁLISIS VERTICAL 2015		ANÁLISIS VERTICAL 2016	
		dic.-15		dic.-16	
<b>CORRIENTE</b>		<b>13,476,904,153</b>	<b>67.94%</b>	<b>15,265,511,295</b>	<b>21.49%</b>
DISPONIBLE	5	3,499,129,384	25.96%	2,838,456,676	18.59%
INVERSIONES	6	33,330,000	0.25%	33,330,000	0.22%
CUENTAS POR COBRAR	7	9,848,603,569	73.08%	12,300,958,619	80.58%
Cartera Corriente		5,614,898,616	28.31%	6,180,424,683	8.70%
INVENTARIOS	14	95,841,200	0.71%	92,766,000	0.61%
<b>NO CORRIENTE</b>		<b>6,358,930,431</b>	<b>32.06%</b>	<b>55,760,330,095</b>	<b>78.51%</b>
CUENTAS POR COBRAR		0	0.00%	0	0.00%
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	15	5,759,549,036	90.57%	54,382,911,006	97.53%
OTROS ACTIVOS	16	599,381,395	9.43%	1,377,419,089	2.47%
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>19,835,834,584</b>		<b>71,025,841,390</b>	
<b>PASIVO</b>					
<b>CORRIENTE</b>		<b>4,473,766,586</b>	<b>22.55%</b>	<b>6,322,241,798</b>	<b>8.90%</b>
CUENTAS POR PAGAR	17	2,150,829,334	10.84%	2,888,190,257	4.07%
OBLIGACIONES LABORALES	18	398,453,874	2.01%	777,774,010	1.10%
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	19	503,112,384	2.54%	534,091,197	0.75%
OTROS PASIVOS	20	1,421,370,994	7.17%	2,122,186,335	2.99%
<b>NO CORRIENTE</b>		<b>2,901,857,185</b>	<b>14.63%</b>	<b>2,024,726,402</b>	<b>2.85%</b>
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES		2,901,857,185	14.63%	2,024,726,402	2.85%
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>7,375,623,771</b>	<b>37.18%</b>	<b>8,346,968,200</b>	<b>11.75%</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>12,460,210,813</b>	<b>62.82%</b>	<b>62,678,873,190</b>	<b>88.25%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	21	<b>19,835,834,584</b>		<b>71,025,841,390</b>	

# INFORME Gestión 2016

## **Análisis Activo año 2015.**

Se observa que la estructura del activo se concentra en un 67,94% en los activos corrientes o de corto plazo, notándose una alta representación en las Cuentas por Cobrar con una participación del 73.08% la cual asciende a \$9.848 millones, dentro de este rubro sobresale la cartera corriente con un monto de \$5.614 millones representando el 28,31% de este rubro, otro rubro importante es el Disponible que refleja un 25,96% del total del activo corriente, registrando \$3.499 millones.

En lo que respecta a los activos no corrientes o de largo plazo representan el 32,06% del total de los activos, notándose una alta representación en Propiedad, Planta y Equipo con una participación del 90,57%, la cual asciende a \$5.759 millones, en cuanto a los Otros Activos de la empresa, representan un 9,43% con un monto de \$599 millones.

## **Estructura de financiación año 2015.**

ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. se encuentra financiada en un 37,18% con deudas a terceros, de los cuales el 22,55% son de pago inferior a un año y el 14,63 restante son de largo plazo, las Cuentas por Pagar es el rubro que sobresale con la suma de \$2.150 millones correspondiente al 10,84%, por concepto de Obligaciones Laborales el monto asciende a \$398 millones. El valor de los Pasivos Estimados y Provisiones es de \$503 millones, cabe mencionar que la Empresa no posee obligaciones con entidades financieras.

La Empresa se financia en su gran mayoría con Resultados de Ejercicios Anteriores para este año representa el 60.39% del total del Patrimonio, el cual asciende a \$7.524 millones; el Capital Suscrito y Pagado represente el 29.86% el cual asciende a \$3.720 millones.

## **Concordancia entre la estructura del activo y la financiación año 2015.**

La Empresa cuenta con un 67.94% de activos corrientes, enfrentando a una distribución de la financiación del 22,55% de pasivos corrientes y el 14,63% de pasivos de largo plazo y el 62,82 de patrimonio, con lo cual se observa que, al



# INFORME Gestión 2016

momento de enfrentarse en un plazo menor a un año a una crisis, la Empresa se encuentra en capacidad de cubrir sus deudas, ya que son mucho mayores sus activos corrientes.

## **Análisis Activo año 2016.**

Este año tiene un comportamiento diferente al año 2015, ya que los activos corrientes tienen una participación sobre el total de los activos del 21,49% y los activos de largo plazo o no corrientes del 78,51%, en este año continúan siendo las cuentas por cobrar el rubro que más sobresale de los activos corrientes con un valor que asciende a \$12,300 millones equivalentes al 80,58%, es importante mencionar que la cartera corrientes aumento respecto del año inmediatamente anterior quedando en un valor de \$6.180 millones equivalente al 8,70% del activo total, el segundo rubro dentro de los activos corrientes es el de Disponible con una participación del 18,59% sobre el total de activos, con un valor de \$2.838 millones.

En lo que respecta a los activos no corrientes o de largo plazo representan el 78.51% del total de los activos, notándose una alta representación en Propiedad, Planta y Equipo con una participación del 97,53%, la cual asciende a \$54.382 millones, este aumento se presenta por los ajustes realizados a la Propiedad Planta y Equipo (Terrenos, Construcciones y edificaciones; Plantas, ductos y túneles; Redes, líneas y cables), según lo establecido en la resolución 414 del 2014, la cual determina la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF.

## **Estructura de la financiación año 2016**

Para este año ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. se encuentra financiada en un 11,75% con deudas a terceros, de los cuales se financia el 8,90% con pasivos de corto plazo y el 2,85% con pasivos de largo plazo, dentro de las deudas más importantes están: Las cuentas por pagar las cuales suman \$2.888 millones correspondiente al 4.07%, las obligaciones laborales y de seguridad social cuyo monto es de \$777 millones y los pasivos estimados y provisión con \$534 millones.

Detallando la estructura del patrimonio, se puede observar la alta participación del Patrimonio Institucional de Bienes con el 79,03% los cuales suman \$49.535 millones, el Resultados de Ejercicios Anteriores para este año representa el 12,47%



# INFORME Gestión 2016

del total del Patrimonio, el cual asciende a \$7.816 millones; el Capital Suscrito y Pagado represente el 5,94% el cual asciende a \$3.720 millones.

## Concordancia entre la estructura del activo y la financiación año 2016

La Empresa al 2016 tiene la capacidad de cancelar sus obligaciones a corto plazo, ya que sus activos corrientes son del 21,49% mucho mayores que sus obligaciones a corto plazo que son el 8,90%, esto nos indica que ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. no se encuentra en una situación difícil al corto plazo, a largo plazo, tampoco hay preocupaciones a la vista, ya que el total de pasivos no corriente es del 2,85%.

## ANÁLISIS DEL ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL.

### EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE S.A. ESP ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVOS

	NOTA	dic.-15	ANÁLISIS VERTICAL 2015	dic.-16	ANÁLISIS VERTICAL 2016
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>22</b>	<b>27,212,637,578</b>		<b>29,699,358,512</b>	
Venta de Bienes		113,946,511	0.42%	255,759,287	0.86%
Venta de Servicios		24,585,843,873	90.35%	27,777,969,356	93.53%
Otros Ingresos	<b>23</b>	2,512,847,194	9.23%	1,665,629,869	5.61%
<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>26</b>	<b>20,279,608,642</b>	<b>74.52%</b>	<b>22,295,688,876</b>	<b>75.07%</b>
Costo de ventas de servicios		20,279,608,642	74.52%	22,295,688,876	75.07%
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>24</b>	<b>6,608,002,781</b> ↑	<b>24.28%</b>	<b>6,766,502,885</b>	<b>22.78%</b>
De administración		5,336,652,365	19.61%	5,167,021,930	17.40%
Depreciación provision, agotamiento,		589,920,775	2.17%	570,732,469	1.92%
Otros gastos		363,275,653	1.33%	714,920,085	2.41%
PROVISIÓN RENTA		233,936,756	0.86%	237,748,788	0.80%
PROVISIÓN CREE		84,217,232	0.31%	76,079,612	0.26%
<b>UTILIDAD O PERDIDA</b>		<b>325,026,155</b>	<b>1.19%</b>	<b>637,166,751</b>	<b>2.15%</b>

# INFORME *Gestión* 2016

## **Análisis año 2015**

Este análisis se hace con base a los Ingresos Totales de ENERGUAVIARE S.A. E.S.P., tomando los rubros más representativos, analizando cuales son los de mayor participación sobre los Ingresos Totales, frente a estos podemos ver que el rubro más representativo es la Venta de Servicios con una participación del 90,35% del total de los ingresos, cuyo monto es de \$24.585 millones; los Otros Ingresos representaron el 9,23%, por un valor de \$2.512 millones.

Frente a los Costos Operacionales de la empresa, podemos determinar que el rubro más importante es el Costo de ventas de servicios, que hace referencia a la compra de energía (en bolsa y por contrato) y a los pagos del SER, con una participación del 74,52% respecto a los Ingresos, cuyo monto asciende a \$20.279 millones.

El segundo rubro en importancia son los Gastos Operacionales con una participación del 24,28%, invirtiendo una parte de sus ingresos a los gastos de administración con una participación del 19,61% frente a los ingresos, por un valor de \$5.336 millones

Esto nos indica que la Empresa destina un alto porcentaje de los Ingresos para el funcionamiento operativo y el cumplimiento de su objeto social; en cuanto a los Gastos Operacionales, la empresa destina el mayor porcentaje de este rubro en los Gastos de Administración, estimulando la prestación de servicios de calidad.

La Utilidad neta presenta un porcentaje bajo del 1.19%, aunque hay que destacar que ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos que debe tener en cuenta el impacto social que está genera en la sociedad.

## **Análisis año 2016**

Este año presenta un comportamiento similar al año 2015 ya que el Costos de Ventas representan el rubro de mayor importancia con una participación del 75.07%, cabe destacar que los Ingresos aumentaron con referencia al 2015, pasando de \$27.212 millones a \$29.699 millones.

El Costo de Ventas, presento un aumento, siendo el rubro de Costo de ventas de servicios, nuevamente el más representativo con un 75,07%, generado



**Avanzando con Energía**



# INFORME Gestión 2016

principalmente por la compra de energía (en bolsa y por contrato); en cuanto a los Gastos Operacionales también aumentaron levemente, con una participación del 22,78% sobre el total de Ingresos, frente al año 2015 los Gastos Administrativos presentaron una disminución, para este año fueron del 17,40% frente a los ingresos, por un valor de \$5.167 millones, lo cual genera un aumento en la Utilidad Neta llegando a \$637 millones, el 2,15% sobre los Ingresos Operacionales.

## RAZONES O INDICADORES FINANCIEROS

El análisis por razones o indicadores señala los puntos fuertes y débiles de la empresa e indica probabilidades y tendencias.

### Indicadores de Liquidez

Estos indicadores sirven para medir la capacidad que tiene la empresa para cancelar sus obligaciones de corto plazo, establecer la facilidad o dificultad que presenta para pagar sus pasivos corrientes con el producto de convertir a efectivo sus activos corrientes.

### Indicadores de Liquidez

INDICADORES	2015	2016
<b>RAZÓN CORRIENTE</b>	3.01	2.41
<b>PRUEBA ACIDA</b>	2.99	2.40
<b>ACTIVO CORRIENTE/ACTIVO TOTAL</b>	67.94%	21.49%
<b>FLUJO DE CAJA/ACTIVOS</b>	-52.56%	-69.79%
<b>CAPITAL DE TRABAJO/ACTIVOS</b>	37.45%	12.59%
<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>	9.003.137.566	8.943.269.497

ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. presenta una razón corriente de 3.01 a 1 en el año 2015 y de 2.41 a 1 en el año 2016, indicando que por cada peso que la Empresa debe en el corto plazo, cuenta con \$3.01 en el 2015 y \$2.41 en el 2016 para responder por esas obligaciones.

Desde este punto de vista la empresa se encuentra estable, aunque se presentara una disminución del indicador, cuenta con la capacidad de cancelar sus



**Avanzando con Energía**



# INFORME Gestión 2016

obligaciones a corto plazo y guarda un margen de seguridad de alguna reducción en el valor de los activos corrientes, lo cual es una garantía tanto para la empresa de que no tendrá problemas para pagar sus deudas, como para sus acreedores puesto que estos tendrán certeza de que su inversión no se perderá, que está garantizada.

La prueba acida revela la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones corrientes, pero sin contar con la venta de sus existencias, es decir que por cada \$1 que la empresa debe a corto plazo dispone de 2.99 para el 2015 y 2.40 para el 2016, sin tener que recurrir a la venta de sus inventarios.

En cuanto el activo corriente sobre activo total, permite reflejar el activo corriente que la empresa representa en su activo total, que para el año 2015 fue del 67.94% y para el 2016 del 21.49%. Evidenciando una disminución del activo corriente.

Respecto del flujo de caja sobre activos, este representa el porcentaje de flujo de efectivo tanto en los ingresos como en egresos de la empresa en un periodo determinado, pasando del -52.56% al -69.79% para los años 2015 y 2016 respectivamente.

El capital de trabajo sobre activos nos muestra cuanto de mis activos representa mi capital de trabajo, para el año 2015 fue de 37.45% y para el 2016 de 12.59%. Presentando una disminución del 24.86%.

Observando los datos del Capital de Trabajo, se puede decir que la empresa cuenta con una buena calidad de liquidez, en el año 2015 con \$9.003 millones y en el año 2016 con \$8.943 millones.

Como conclusión la Empresa cuenta con un factor de liquidez bueno en los años analizados, es decir tiene capacidad para cancelar sus obligaciones de corto plazo y también tiene facilidad para pagar sus pasivos con el producto de convertir a efectivo sus activos corrientes.



### Indicadores de Endeudamiento

Los indicadores de endeudamiento tienen por objeto medir en qué grado y de qué forma participan los acreedores dentro del financiamiento de la empresa. De la misma manera se trata de establecer el riesgo que corren tales acreedores, el riesgo de la Empresa y la conveniencia o inconveniencia de un determinado nivel de endeudamiento para ENERGUAVIARE S.A. E.S.P.

INDICADORES	2015	2016
<b>SOLIDEZ</b>	2.69	8.51
<b>CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS</b>	-2.52	23.01
<b>PERIODO DE PAGO DEL PASIVO DE LARGO PLAZO</b>	-5.53	6.08
<b>PATRIMONIO SOBRE ACTIVO</b>	62.82%	88.25%
<b>ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR</b>	87.17	97.96
<b>ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR</b>	45.88	60.02
<b>CICLO OPERACIONAL</b>	-41.29	37.95
<b>SERVICIO DE DEUDA SOBRE PATRIMONIO</b>	0.00%	0.00%
<b>FLUJO DE CAJA SOBRE SERVICIO DE DEUDA</b>	0.00%	0.00%
<b>PASIVO CORRIENTE SOBRE PASIVO TOTAL</b>	60.66	75.74
<b>ENDEUDAMIENTO TOTAL</b>	37.18%	11.75%
<b>ENDEUDAMIENTO FINANCIERO</b>	0.00	0.00
<b>ENDEUDAMIENTO ASOCIADOS</b>	18.75%	5.24%

En cuanto a estos indicadores, encontramos el de solides, indicador que muestra la seguridad, capacidad y consistencia que tiene la empresa para demostrar su estabilidad financiera a corto y largo plazo, esto quiere decir que por cada peso que la empresa adeude tiene para respaldarla \$2.69 para el 2015 y \$8.51 para el 2016 de sus activos totales. El incremento se presenta por los ajustes realizados a la Propiedad Planta y Equipo (Terrenos, Construcciones y edificaciones; Plantas, ductos y túneles; Redes, líneas y cables).

El Cubrimiento de Gastos Financieros representa la capacidad de generación de fondos por parte de la empresa para el pago de los gastos financieros del cual se obtuvo -2.52 y 23.01 para los años 2015 y 2016 respectivamente.

# INFORME Gestión 2016

Respecto del periodo de pago del pasivo de largo plazo, podemos observar que constituye los años del periodo de pago del pasivo de largo plazo, en este caso es de -5.53 para el 2015 y de 6.08 para el 2016.

El patrimonio sobre activo indica la participación del patrimonio sobre los activos de la empresa, para el periodo 2015 fue del 62.82%, para el 2016 fue del 88.25% de los activos de la empresa que está representado en el patrimonio.

La rotación de cuentas por cobrar nos muestra el número de días promedio en que la empresa recupera sus cuentas por cobrar, es decir que la empresa en el 2015 en 87.17 días y en el 2016 en 97.96 días promedio recupera sus cuentas por cobrar, este plazo, si se compara con el año anterior aumento, sigue siendo muy extenso y por lo tanto a mayor plazo de recuperación, mayor provisión, es necesario el análisis de este indicador con el fin de tomar medidas, establecer políticas, estrategias y gestión en el cobro y recuperación de cartera.

El indicador de rotación de cuentas por pagar nos muestra los días en promedio que tarda la Empresa para pagar sus obligaciones, es decir, la empresa tarda en el 2015 unos 45.88 días y en el 2016 unos 60.02 días en cumplir con sus obligaciones con los proveedores. Se evidencia una disminución en el cumplimiento referente al año anterior, se debe mejorar para cumplir con el promedio nacional.

El ciclo operacional, refleja el número de días que requiere la compañía para convertir sus inventarios en efectivo. Es la suma del número de días requeridos para rotar el inventario y el periodo de cobro. El ciclo de operación entre la rotación de cuentas por pagar y rotación de cuentas por cobrar que para el 2015 estaba en -41.29 días y para el 2016 en 37.95 días en promedio.

El servicio de deuda sobre patrimonio y el flujo de caja sobre servicio de deuda, representa cómo la empresa utiliza diferentes fuentes de financiamiento para pagar sus operaciones y el saldo disponible para pagar a los accionistas y para cubrir el servicio de la deuda de la empresa, después de descontar las inversiones realizadas en activos fijos y en necesidades operativas, respectivamente, para los años 2015 y 2016 el indicador fue 0.00%, ya que la empresa en esos periodos no adquirió obligaciones financieras.



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

*Avanzando con Energía*



# INFORME Gestión 2016

La concentración del endeudamiento en el corto plazo, según lo reflejado en el indicador de pasivo corriente sobre pasivo total, representa que por cada peso (\$1.00) de deuda que la empresa tiene con terceros, 60.66 en 2015 y 75.74 en 2016 tienen vencimiento corriente, lo que se puede analizar es que la empresa se financia en promedio un 60-75 a corto plazo y largo plazo.

En cuanto al endeudamiento financiero se puede observar que la empresa no posee deuda con entidades financieras.

Respecto del endeudamiento total, muestra que los pasivos totales son menores que los activos totales, luego la empresa mantiene una capacidad de endeudamiento de 37.18% para el 2015 y 11.75% para el 2016, lo que indica que los activos de la empresa están libres de entrar a respaldar deudas

El endeudamiento asociado establece el % de participación de los asociados dentro de la empresa, es decir que por cada \$100 que la empresa tiene en activos, debe a los asociados el 18.75% en el 2015 y el 5.24% en el 2016.

## Indicadores de Rendimiento

Los indicadores de rendimiento, denominados también de rentabilidad o lucrativos, sirven para medir la efectividad de la administración de la Empresa, para controlar los costos y gastos, y de esta manera, convertir las ventas en utilidades.

INDICADORES	2015	2016
<b>RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS</b>	-4.62%	0.80%
<b>MARGEN OPERACIONAL</b>	-3.71%	2.04%
<b>RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO</b>	-9.65%	0.53%
<b>ROTACIÓN ACTIVOS FIJOS</b>	4.29	0.52

La rentabilidad sobre activos es el indicador de rentabilidad que mide el resultado operativo de la empresa en función de sus activos, es decir que la empresa por cada peso vendido obtuvo una utilidad del -4.62% para el 2015 y del 0.80% para el 2016, frente a sus activos.



# INFORME Gestión 2016

En cuanto al Margen Operacional el cual representa la participación de la utilidad operacional sobre las ventas, ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. obtuvo un margen negativo para el año 2015 del -3.71%, para la vigencia del 2016 se obtuvo un margen del 2.04%, originado por la reducción en los Gastos Administrativos.

La rentabilidad sobre patrimonio presenta un comportamiento negativo para el año 2015 con una rentabilidad del -9.65%, para el año 2016 la rentabilidad fue del 0.53%, lo que representa el resultado operativo de la empresa en función de su patrimonio.

En conclusión, podemos decir que la utilidad procede principalmente de la Comercialización de Energía de la Empresa ya que el margen operacional es mayor y los otros ingresos son menores.

En cuanto a la rotación activos fijos, este indicador tiene por objeto medir la actividad en ventas, es decir cuántas veces puede colocar entre sus clientes un valor igual a los activos fijos de la empresa, para el 2015 fue del 4.29 y para el 2016 del 0.52.

COPIA CONTROLADA



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

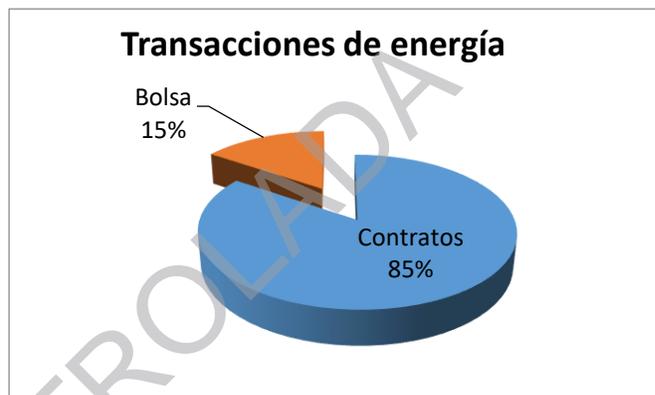
*Avanzando con Energía*



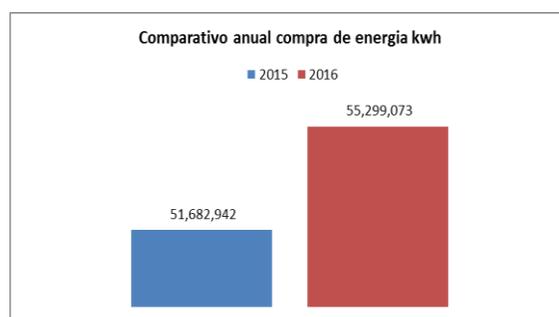
**Transacciones en el mercado de energía mayorista en el mercado regulado (MEM)**

Durante el periodo de enero a 31 de diciembre del año 2016 se adquirió para atender la demanda de energía del mercado regulado en total 55.299.073 kwh, por valor de \$ 11.340.470.884. Donde por contrato se obtuvieron 46.778.127 kwh por valor de \$10.014.188.487 y en bolsa se adquirieron 8.520.946 kwh por valor de \$1.774.253.167,54 para atender.

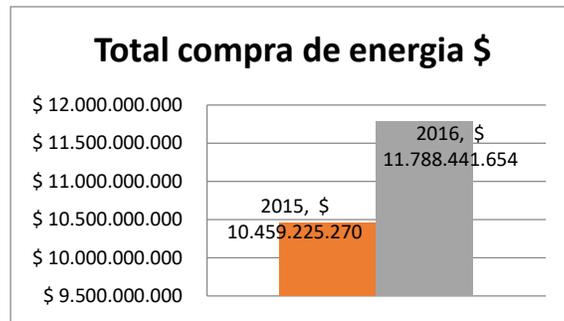
Para el periodo mencionado con respecto al año 2015 se ha incrementó la compra de energía en 3.616.131 kwh con una tasa de crecimiento del 6.54%, para dicho periodo se realizó compra por contrato con cubrimiento del 85% suscritos con la empresa Distribuidora y Comercializadora de Energía Eléctrica S.A. E.S.P. " DICEL S.A. E.S.P" y el 15% en bolsa.



RESUMEN GENERAL		
Transacciones de energía	Cantidad kwh/año	Cantidad (%)
<b>Compra total de energía</b>	55,299,073	100%
Contratos	46,778,127	84.59%
Bolsa	8,520,946	15.41%
<b>Venta total de energía</b>	362,055	100%
Contratos	0	0%
Bolsa	362,055	100%



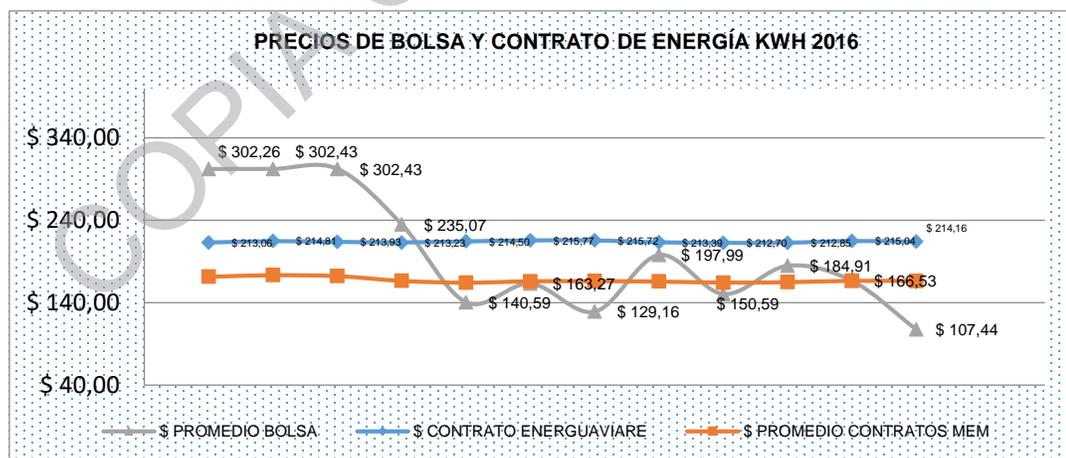
# INFORME Gestión 2016



AÑO	total compra energía MEM Kwh/año	total compra energía MEM \$/año
		(Millones)
2016	55,299,073	\$11,788,441,654
	0.065392255	11.28%
2015	51,682,942	\$10,459,225,270

Fuente: Información de datos compra de energía ENERGUAVIARE SA ESP S.A E.S.P. P – X.M S. A E.S.P

## Comportamiento de precios del mercado de Energía Mayorista 2016.



Fuente: Información de datos compra de energía ENERGUAVIARE SA ESP S.A E.S. P – X.M S. A E.S.P

La variación de los precios para compra en bolsa presento un comportamiento con tendencia de precio bajo con volatilidad y la modalidad de contrato ha tenido un comportamiento de precio estable y se calculó de acuerdo al valor de base pactado y se actualiza de manera mensual con el IPP (Índice de precios al productor), dado el cubrimiento de la demanda por contrato de largo plazo del 85% el precio promedio pagado por ENERGUAVIARE SA ESP S.A E.S.P fue de \$ 214.10 kWh, el precio promedio en contrato pactado el mercado de energía mayorista fue \$ 167.42 kWh y el precio promedio en bolsa fue de \$ 198.56 kWh.

## Ventas de Excedente de Energía del contrato en bolsa 2016.

MESES	VENTAS kWh	VENTAS BOLSA \$
ENERO	20,691	\$ 6,257,676
FEBRERO	7,160	\$ 2,165,503
MARZO	15,460	\$ 4,675,565
ABRIL	31,015	\$ 7,153,735
MAYO	104,762	\$ 14,781,150
JUNIO	11,817	\$ 1,638,434
JULIO	11,817	\$ 2,263,671
AGOSTO	62,196	\$ 16,827,557
SEPTIEMBRE	30,951	\$ 3,054,481
OCTUBRE	44,520	\$ 9,178,018
NOVIEMBRE	13,518	\$ 2,320,024
DICIEMBRE	8,146	\$ 855,735
TOTAL	<b>362,055</b>	<b>\$ 71,171,549</b>

Fuente: Información de datos compra de energía ENERGUAVIARE SA ESP S.A E.S.P.

## Mercado regulado

Durante el año 2016 las ventas de energía a usuarios del mercado regulado han sido de 43.797.061 kWh. La variación con respecto al año 2015 durante el mismo periodo fue de 3.355.355 kWh, presentando una variación de crecimiento de 7.5% de la facturación respecto al año anterior.

# INFORME Gestión 2016

## Datos Ventas de energía 2015 – 2016

kwh/mes	2015	2016	Variación
ENERO	3,246,936	3,459,309	6.14%
FEBRERO	3,312,045	3,858,801	14.17%
MARZO	3,378,906	3,939,047	14.22%
ABRIL	3,312,624	3,876,251	14.54%
MAYO	3,275,333	3,507,637	6.62%
JUNIO	3,248,649	3,370,579	3.62%
JULIO	3,208,806	3,532,008	9.15%
AGOSTO	3,216,070	3,463,162	7.13%
SEPTIEMBR	3,534,819	3,743,663	5.58%
OCTUBRE	3,459,982	3,813,521	9.27%
NOVIEMBRE	3,595,628	3,596,092	0.01%
DICIEMBRE	3,651,908	3,636,991	-0.41%
<b>TOTAL</b>	<b>40,441,706</b>	<b>43,797,061</b>	<b>7.50%</b>

Fuente: Base de datos facturación NOVA SISTEMAS - SIEC ENERGUAVIARE S.A  
E.S.P

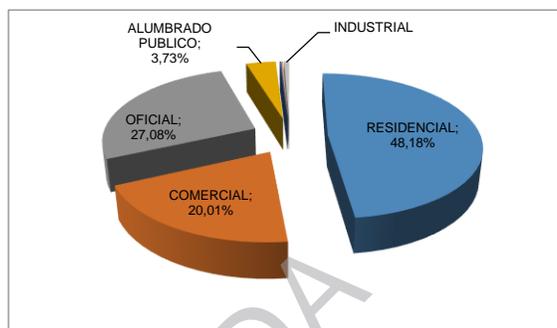
En la vigencia 2016 se dio un crecimiento de usuarios del 8.82% frente al año 2015, de los 1022 nuevos usuarios facturados en el año, el 59.10% corresponde al sector urbano y el 40.90% al rural, como respuesta a los proyectos de expansión rural ejecutados por el gobierno nacional y departamental, a viviendas de interés social, entre otros.

AÑO	USUARIOS	VARIACIÓN
2011	12820	3.54%
2012	13754	6.79%
2013	14280	3.68%
2014	15159	5.80%
2015	16580	8.57%
2016	18183	8.82%

Fuente: Base de datos facturación NOVA SISTEMAS - SIEC ENERGUAVIARE S.A  
E.S.P. P

## Participación de los usuarios facturados

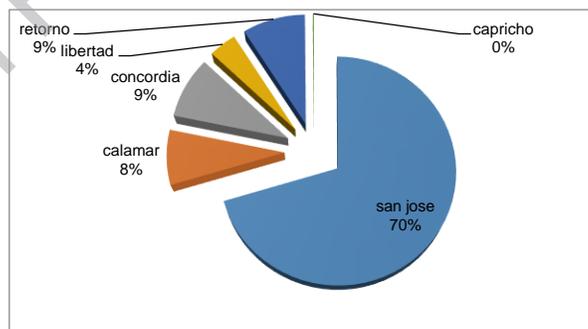
El 48.18% de la energía que comercializa la empresa es con destino al uso residencial, el sector Oficial corresponde al 27.08%, el sector comercial el 20.01%, el sector industrial y el restante con una clasificación menor industrial bombeo, especial asistencial, especial salud, especial educativo y alumbrado público con el 4.73%.



Fuente: Base de datos facturación NOVA SISTEMAS - SIEC ENERGUAVIARE S.A E.S.P. P

## Evolución del mercado por usuarios

La empresa atiende a 31 de diciembre de 2016, 18183 usuarios de los cuales el 71% corresponden al municipio de San José, calamar 8%, Retorno con 9% Puerto Concordia 9% y libertad 4%. En el transcurso del año la empresa presenta un crecimiento de usuario del 8.82%.



Fuente: Base de datos facturación NOVA SISTEMAS - SIEC ENERGUAVIARE S.A E.S.P. P

	MATRICULAS	CAMBIO DE MEDIDORES
URBANOS	604	258
RURAL	383	67
USUARIOS NORMALIZADOS	35	35
<b>TOTAL</b>	<b>1022</b>	<b>447</b>

Fuente: Base de datos facturación NOVA SISTEMAS - SIEC ENERGUAVIARE S.A E.S.P

# INFORME Gestión 2016

## Usuarios sin medición

TOTAL, SUSCRIPTORES SIN MEDIDA ENERGUAVIARE SA ESP 2016			
LOCALIDAD	TOTAL USUARIOS	USUARIOS SIN MEDIDOR	% USUARIOS SIN MEDIDOR
CALAMAR	1.380	20	1,45%
CONCORDIA	1.579	7	0,44%
LIBERTAD	723	7	0,97%
RETORNO	1.594	19	1,19%
SAN JOSÉ GUAVIARE	12.706	221	1,74%
<b>TOTAL</b>	<b>17.982</b>	<b>274</b>	<b>1,52%</b>

Fuente: Base de datos facturación NOVA SISTEMAS - SIEC ENERGUAVIARE S.A  
E.S.P. P

La información de suscriptores sin medida reportada, corresponde al cierre de 30 de noviembre de 2016.

## Otros ingresos No operacionales

El área comercial aparte de gestionar ingresos por concepto de venta de servicio de energía eléctrica, ha realizado la prestación de servicios por otros conceptos, los cuales a través de la facturación realizó el cobro y se recaudó \$ 376.155.155 a cierre de la vigencia 2016.



**Avanzando con Energía**



# INFORME Gestión 2016

## Facturación de Convenios

CONCEPTO	TOTAL FACTURADO
ARRIENDO POSTERIA	\$ 342,815,971.00
RAYCO	\$ 34,701,608.00
AMBIENTAR	\$ 196,212,315.00
EMPOAGUAS	\$ 5,645,724.00
COOTRANSQUAVIARE	\$ 13,488,497.00
VIABILIDADES	\$ 7,583,994.00
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 600,448,109.00</b>
TOTAL RECAUDADO A TERCEROS	\$ 376,155,155.00
CARTERA	\$ 224,292,954.00

## Subsidios y contribuciones.

La empresa ha presentado oportunamente la información de subsidios ante el Ministerio de Minas y Energía y en los plazos establecidos, razón por la cual el giro de los recursos ha sido oportuno y con esto garantizar el flujo de ingresos de la empresa.

REPORTADOS			REPORTADO AL MINISTERIO DE MINAS	GIROS RECIBIDOS MINMINAS POR RESOLUCIÓN
I TRIMESTRE	SUBSIDIOS	\$1,023,710,813	\$ 790,998,219	\$ 760,341,067
	CONTRIBUCIONES	\$ 232,712,594		
II TRIMESTRE	SUBSIDIOS	\$ 983,049,996	\$ 771,813,613	\$ 644,676,000
	CONTRIBUCIONES	\$ 211,236,383		
III TRIMESTRE	SUBSIDIOS	\$ 1,014,815,537	\$ 792,283,222	\$ 667,386,484
	CONTRIBUCIONES	\$ 222,532,315		
IV TRIMESTRE	SUBSIDIOS	\$ 947,829,567	\$ 735,074,520	\$ 163,294,597
	CONTRIBUCIONES	\$ 212,755,047		
<b>TOTALES</b>			<b>\$3,090,169,574</b>	<b>\$2,235,698,148</b>
			<b>DIFERENCIA</b>	<b>\$ 854,471,426</b>

Fuente: Subgerencia Comercial y MINMINAS

# INFORME Gestión 2016

El Ministerio de Minas y Energía realiza giros anticipados por concepto de subsidios otorgados a los usuarios de estratos 1, 2 y 3 acorde a los formatos del FONDO DE SOLIDARIDAD PARA SUBSIDIOS Y REDISTRIBUCIÓN DE INGRESOS – F S S R I. Al realizar el cruce de lo reportado por ENERGUAVIARE S.A. E.S. P´ y los montos de los giros recibidos se evidencia diferencia a favor de la empresa por valor de \$854.471.698.148, el cual será conciliado una vez el Ministerio de Minas y Energía realice la validación de toda la información de la vigencia 2016.

## INDICADOR DE PÉRDIDAS

El balance de energía se realiza teniendo en cuenta la energía registrada en la frontera comercial de ENERGUAVIARE y la energía facturada a los usuarios; se tiene en cuenta que coincida los periodos de facturación de toma de lecturas a los usuarios con la energía de frontera del 01 de enero a 30 de noviembre de 2016.

MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>USUARIOS</b>	16901	16986	17182	17260	17525	17545	17555	17636	17751	17948	17982	0
<b>kWh Frontera</b>	4961587	5032468	4592946	4563234	4127411	4259069	3983928	4364443	4515639	4411975	4519822	4474857
<b>kWh Facturado</b>	3858801	3939047	3876251	3507637	3370579	3532008	3462662	3745453	3813521	3596092	3636991	0
<b>% perdida</b>	22.23%	21.73%	15.60%	23.13%	18.34%	17.07%	13.08%	14.18%	15.55%	18.49%	19.53%	100.00%

El 18.23% en promedio de la energía que se registró en frontera se convirtió en pérdidas técnicas y no técnicas.

## CALIDAD DEL SERVICIO (Discontinuidad y Frecuencia).

De acuerdo a los requerimientos del SUI técnico, Cumplimiento circular conjunta SSPD-CREG 002 de 2005 y 002 de 2007 y en relación a las anomalías eléctricas presentadas durante el año, estas se pueden resumir en dos tipos, en primera instancia las debidas a fallas del sistema de transmisión regional - STR, como descargas atmosféricas, fallas transitorias de línea, que por sus condiciones especiales afecta la totalidad de la demanda atendida del Sistema de Distribución Local, adicionalmente las problemáticas del Sistema de Distribución Local que implican fallas locales, con su concerniente demanda no atendida. Por lo cual en la tabla siguiente se resume la energía activa no atendida acumulado y compensado durante el año 2016.

Con base a lo planteado por los entes de regulación y control, para cálculos de indicadores de calidad Discontinuidad y Frecuencia acumulados **del año 2016**,

# INFORME Gestión 2016

donde se generó compensación, ya que supero el máximo valor por FESc (frecuencia) establecido por la resolución CREG 103 del 2004 para el grupo 3, por los eventos presentados que causaron las indisponibilidades del servicio, relacionados a continuación;

## Compensación año 2016.

TRIMESTRES	VM DES DESmax 7.25	VM FES FESmax 12	VCDc (Pesos)	CANTIDAD DE USUARIOS COMPENSADOS	DEMANDA A COMPENSAR EN MWH
1	4.19	38	\$9,483,792	16,270	18.72
2	12.51	46	\$11,382,306	11,900	58.99
3	4.48	51	\$ 5,958,198	12,297	17.06
4	3.88	42	\$ 2,111,432	11,880	18.86
<b>TOTAL</b>	<b>25.06</b>	<b>177</b>	<b>\$28,935,728</b>	<b>13,087</b>	<b>113.62</b>

TRIMESTRE S	VM DES DESmax 7.25	VM FES FESmax 12	VCDc (Pesos)	CANTIDAD DE USUARIOS COMPENSADO S	DEMANDA A COMPENSA R EN MWH
1	4.19	38	\$9,483,792	16,270	18.72
2	12.51	46	\$11,382,306	11,900	58.99
3	4.48	51	\$ 5,958,198	12,297	17.06
4	3.88	42	\$ 2,111,432	11,880	18.86
<b>TOTAL</b>	<b>25.06</b>	<b>177</b>	<b>\$ 28,935,728</b>	<b>13,087</b>	<b>113.62</b>

Fuente: Información Base de datos facturación NOVA SISTEMAS – SIEC ENERGUAVIARE S.A E.S.P.

El tiempo total acumulado y la frecuencia de las interrupciones durante el año en curso, supera los indicadores establecidos por la resolución CREG 103 del 2004 para el grupo 3, por los eventos presentados que causaron las indisponibilidades del servicio, se toman de las interrupciones reportadas al SUI.



**Avanzando con Energía**



# INFORME Gestión 2016

## Interrupciones del servicio ocurridas de durante el año 2016

SALIDAS EN INTERRUPCIONES AÑO 2016										
	C1	C2	C3	C4	CC1	CR1	CR2	CCR1	CCR2	CL
ENERO	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8
FEBRERO	16	17	14	17	17	22	22	22	14	14
MARZO	13	11	12	11	11	16	16	16	12	14
ABRIL	8	10	10	10	10	17	17	17	8	8
MAYO	13	23	9	20	16	16	16	16	16	16
JUNIO	21	20	21	20	0	21	21	21	21	21
JULIO	30	29	27	29	0	32	32	31	31	31
AGOSTO	12	15	10	13	0	17	17	17	17	17
SEPTIEMBRE	15	14	8	14	1	12	12	12	9	9
OCTUBRE	15	14	8	14	0	12	12	12	9	9
NOVIEMBRE	16	15	15	15	15	10	10	15	15	14
DICIEMBRE	15	13	14	14	14	13	13	13	13	13
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>188</b>	<b>155</b>	<b>184</b>	<b>91</b>	<b>196</b>	<b>196</b>	<b>200</b>	<b>173</b>	<b>174</b>

Fuente: Información Indicadores de calidad SUI - ENERGUAVIARE S.A E.S. P

## Salidas en minutos del servicio ocurridas de durante el año 2016.

SALIDAS EN INTERRUPCIONES AÑO 2016										
	C1	C2	C3	C4	CC1	CR1	CR2	CCR1	CCR2	CL
<b>ENERO</b>	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8
<b>FEBRERO</b>	16	17	14	17	17	22	22	22	14	14
<b>MARZO</b>	13	11	12	11	11	16	16	16	12	14
<b>ABRIL</b>	8	10	10	10	10	17	17	17	8	8
<b>MAYO</b>	13	23	9	20	16	16	16	16	16	16
<b>JUNIO</b>	21	20	21	20	0	21	21	21	21	21
<b>JULIO</b>	30	29	27	29	0	32	32	31	31	31
<b>AGOSTO</b>	12	15	10	13	0	17	17	17	17	17
<b>SEPTIEMBRE</b>	15	14	8	14	1	12	12	12	9	9
<b>OCTUBRE</b>	15	14	8	14	0	12	12	12	9	9
<b>NOVIEMBRE</b>	16	15	15	15	15	10	10	15	15	14
<b>DICIEMBRE</b>	15	13	14	14	14	13	13	13	13	13
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>188</b>	<b>155</b>	<b>184</b>	<b>91</b>	<b>196</b>	<b>196</b>	<b>200</b>	<b>173</b>	<b>174</b>

Fuente: Información Indicadores de calidad SUI - ENERGUAVIARE S.A E.S. P

## **Costo Unitario prestación del servicio del mercado regulado.**

Las componentes de cálculo de la fórmula tarifaria vigente son las relacionadas a continuación con base en las resoluciones CREG 082/02, 108/03, Decreto UPME 355/04, 001/07, 119/07, 097/08, 168/08, 058/08, 070/08, 189/09, 089/10, 186/10, 157/11, 173/11, MME 9 0290/14, 057/14, 180/14, 191/14, 206/15 y las que la modifiquen o sustituyan.

El comportamiento del Costo Unitario de prestación del servicio para el nivel de tensión I, al cual se encuentran conectados los usuarios finales, genera variaciones por el componente generación G (Costo de compra de energía), debido al mecanismo de compra de cubrimiento por contrato del 70% y exposición a bolsa del 30% durante lo transcurrido del año y las actualizaciones regulatorias presentadas en el año resoluciones CREG 191 de 2014, CREG 180 de 2014 y CREG 206 de 2015, actualización de la metodología tarifaria que afecta directamente esta componente nuevo Costo base de comercialización.

Para la componente comercialización se hace la aplicación del Costo base de comercialización Resolución CREG 206 de 2015, para el mes de marzo se actualizó la fórmula de cálculo para la componente de comercialización aplicando la nueva metodología establecida en la resolución CREG 191 de 2014, artículo 11 y CREG 180/14.

De lo anterior cabe destacar que se actualizó la información requerida para todas las variables que componen la fórmula a excepción de la variable CGCU que corresponde a los costos de garantías para cubrir el pago de los cargos por uso del STR y/o SDL, de usuarios regulados en cumplimiento de resolución CREG 159 de 2011, teniendo en cuenta que el área financiera informa que dicha resolución aún no tiene aplicación por parte de la empresa dicha variable quedó con valor cero (0), esto ocasiona una disminución en el costo variable de comercialización, lo cual corresponde al 50% para el mes de marzo, afectado este valor por la variable CGCU indexada con valor cero. A partir del mes de julio que se cuenta con los valores proyectados de garantías de STR se actualizan los valores correspondientes publicados por el LAC, donde presentan las variaciones en la componente de comercialización impactando en el costo unitario final.

# INFORME Gestión 2016

## Metodología Tarifaria Resolución CREG 119 de 2007.

MESES	CU (RES CREG 119/07)	CU (RES CREG 168/08)	VARIACIÓN MENSUAL
enero	581.96	500.71	
febrero	573.37	505.72	5.01
marzo	474.55	0.00	-31.17
abril	496.67	0.00	22.12
mayo	531.94	0.00	35.27
junio	536.65	0.00	4.71
julio	510.29	0.00	-26.36
agosto	485.47	0.00	-24.82
septiembre	517.52	0.00	32.05
octubre	456.63	0.00	-60.89
noviembre	500.28	0.00	43.65
diciembre	511.37	0.00	11.09

Fuente: Cálculo Costo Unitario ENERGUAVIARE S.A E.S. P

De la aplicación opción tarifaria Resolución CREG 168/08 (opción tarifaria), en el periodo de enero - febrero de 2016, para un periodo de dos (02) meses de aplicación durante el año 2016, presento el siguiente comportamiento:

MESES	TARIFA	Cuv (Res CREG 119/07)	CU (res creg 168/07)	KWH FACTURADOS	FACTURADO POR OPCION TARIFARIA	FACTURADO RES CREG 119/07	DIFERENCIA
Jan-16	EMPRESA	581.9603	500.7094	2526082	\$1,264,832,888.92	\$1,470,079,413.28	\$205,246,524.36
	COMPARTIDA	569.3459	488.2871	841247	\$410,770,032.08	\$478,960,526.07	\$68,190,493.99
	CLIENTE	556.7315	475.8648	0	\$ -	\$ -	\$ -
	NIVEL II	512.46	512.46	91767	\$47,026,916.82	\$47,026,916.82	\$ -
Feb-16	EMPRESA	573.3651	505.7164	2783150	\$1,407,484,733.81	\$1,595,761,152.18	\$188,276,418.37
	COMPARTIDA	560.6126	493.1699	910921	\$449,238,854.79	\$510,673,771.92	\$61,434,917.13
	CLIENTE	547.86	480.6234	0	\$ -	\$ -	\$ -
	NIVEL II			91767	\$ -	\$ -	\$ -
							\$523,148,353.85

Fuente: Cálculo Costo Unitario ENERGUAVIARE S.A E.S. P

# INFORME Gestión 2016

De acuerdo al costo unitario aplicado con tarifa diferenciada y opción tarifaria, la empresa dejó de percibir en el periodo de dos (02) meses de aplicación de opción tarifaria \$ 523.148.353,85.

## EVOLUCIÓN FACTURACIÓN VS RECAUDO

\$/mes	facturado	recaudado	facturado vs recaudo
<b>ENERO</b>	\$ 1,922,744,510	\$ 1,108,598,818	57.66%
<b>FEBRERO</b>	\$ 1,980,537,614	\$ 1,532,770,768	77.39%
<b>MARZO</b>	\$ 1,819,531,447	\$ 1,720,392,311	94.55%
<b>ABRIL</b>	\$ 1,723,883,616	\$ 1,613,135,655	93.58%
<b>MAYO</b>	\$ 1,773,083,269	\$ 1,746,887,063	98.52%
<b>JUNIO</b>	\$ 1,873,130,458	\$ 1,536,048,293	82.00%
<b>JULIO</b>	\$ 1,751,371,973	\$ 1,230,452,842	70.26%
<b>AGOSTO</b>	\$ 1,794,184,953	\$ 1,237,000,526	68.94%
<b>SEPTIEMBRE</b>	\$ 1,951,359,570	\$ 2,023,456,665	103.69%
<b>OCTUBRE</b>	\$ 1,618,351,355	\$ 1,406,712,970	86.92%
<b>NOVIEMBRE</b>	\$ 1,798,539,418	\$ 1,511,521,391	84.04%
<b>DICIEMBRE</b>	\$ 1,856,862,378	\$ 2,513,817,133	135.38%
	<b>\$21,863,580,561.13</b>	<b>\$ 19,180,794,435</b>	<b>87.75%</b>

Fuente: Información Base de datos facturación NOVA SISTEMAS – SIEC ENERGUAVIARE S.A E.S.P.

El comportamiento del recaudo frente a lo facturado es de 87.75% durante el año 2016, presenta disminución del recaudo con respecto al año 2015 del 5.3%.

## CARTERA Y RECAUDO

Realizando el comparativo de la cartera de la vigencia 2016 Vs 2015 Se incrementó la cartera en 10.9%, teniendo en cuenta que tanto la cartera como el recaudo presentan variaciones dependiendo el comportamiento de pagos de nuestros mayores consumidores (Ejército Nacional y Policía Nacional).

# INFORME Gestión 2016

CARTERA CONSOLIDADA									
USO DE SERVICIO/EDAD	de 0 a 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181-360 días	mas de 361 días	Total general	Participacion %
<b>RESIDENCIAL</b>									<b>15.85%</b>
Estrato 0									
Estrato 1	264,123,072.00	24,346,852.00	7,614,169.00	5,084,360.00	\$ 8,497,022	\$ 6,702,628	260,868,475.00	\$ 577,236,578	9.15%
Estrato 2	211,239,988.00	9,528,900.00	1,944,586.00	1,722,513.00	\$ 3,796,035	\$ 6,184,944	37,372,864.00	\$ 271,789,830	4.31%
Estrato 3	95,681,517.00	3,349,047.00	367,853.00	807,020.00	\$ 5,818,430	\$ 1,968,037	43,517,591.00	\$ 151,509,495	2.40%
Estrato 4	557,300.00	-	-	-	\$ -	\$ -	-	\$ 557,300	
<b>COMERCIAL</b>	<b>416,448,995.00</b>	<b>35,714,613.00</b>	<b>12,097,716.00</b>	<b>3,776,894.00</b>	<b>\$ 3,083,272</b>	<b>\$ 169,491,692</b>	<b>837,040,022.00</b>	<b>\$ 1,477,653,204</b>	<b>23.41%</b>
OFICIAL	311,939,123.00	48,376,868.00	12,718,792.00	105,700,131.00	\$ 4,082,103	\$ 44,211,350	2,402,544,030.00	\$ 2,929,572,397	46.42%
ESPECIAL ASISTENCIAL	6,309,025.00	4,000,100.00	22,900.00	-	-	-	514,962,283.00	\$ 525,294,308	8.32%
ESPECIAL EDUCATIVO	203,647.00	126,300.00	600.00	-	-	-	-	\$ 330,547	0.01%
ESPECIAL SALUD	11,500.00	19,135.00	-	-	-	-	-	\$ 30,635	0.00%
INDUSTRIAL BOMBEO	3,867,100.00	-	-	611,087.00	438,331.00	-	128,718,739.00	\$ 133,635,257	2.12%
INDUSTRIAL	11,490,000.00	-	-	-	-	46,903,962.00	-	\$ 58,393,962	0.93%
ALUMBRADO PUBLICO	41,282,300.00	\$ -	\$ -	\$ 144,251,627	\$ -	\$ -	-	\$ 185,533,927	2.94%
<b>Total general</b>	<b>\$ 1,363,153,567</b>	<b>\$ 125,461,815</b>	<b>\$ 34,766,616</b>	<b>\$ 261,953,632</b>	<b>\$ 25,715,193</b>	<b>\$ 275,462,613</b>	<b>\$ 4,225,024,004</b>	<b>\$ 6,311,537,440</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información Base de datos facturación NOVA SISTEMAS – SIEC  
ENERGUAVIARE S.A E.S.P.

Al establecer la cartera por estrato se puede evidenciar que el 47% de la cartera pertenece al estrato oficial, seguido del comercial con el 24%, esto obedece a que nuestros mayores deudores en el momento son el Hospital San José del Guaviare, Alcaldía de San José del Guaviare con un código de la plaza de mercado del barrio porvenir y EICAM que corresponde unidad de servicios público del municipio de el Retorno (hoy día liquidada). Se hace la aclaración que con estos estados de cartera se viene adelantado procesos de establecimiento real para determinar su recuperación.

En la distribución de la cartera por edades se puede observar que el porcentaje más alto está en la cartera mayor 361 días con un 65% lo cual obedece a las razones antes expuestas.

## Mayores deudores

USUARIO- SUSCRIPTOR	más de 361 días
HOSPITAL SAN JOSÉ	\$ 1,488,531,051
ALCALDÍA MUNICIPAL SAN JOSÉ-ALUMBRADO PUBLICO	\$ 185,533,927
ADMINISTRACIÓN PLAZA MERCADO - ALCALDÍA	\$ 213,904,709
ESTA DE BOMBEO COOPSAGUA (ALCANT BRR D ORIENT) GOBERNACIÓN	\$ 306,711,433
RESGUARDO INDÍGENA REFUGIO (VARIOS USUARIOS)	\$ 57,265,040
RESGUARDO INDÍGENA BARRANCÓN (VARIOS USUARIOS)	\$ 40,722,057
CARTERA COMERCIAL (TODAS LAS LOCALIDADES)	\$ 556,723,469
OFICIAL (OTROS)	\$ 1,999,256
RESIDENCIAL (TODOS LOS USUARIOS)	\$ 229,890,053
MUNICIPIO EL RETORNO - EICAM	\$ 519,083,083
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3,600,364,078</b>

Fuente: Facturación - Financiera

En la tabla anterior podemos evidenciar los usuarios que presentan mayor deuda identificando como mayor deudor al Hospital San José con una cartera de 1.488.531.051, se hace la claridad que a este usuario ya se le inicio proceso de cobro judicial, seguido está el Municipio de el Retorno – EICAM, empresa liquidada, con una cartera de \$519.083.083; otro código que representa importancia en la cartera es la Estación de Bombeo COPSAGUA (Alcantarillado Barrios de Oriente) Gobernación, el cual adeuda \$306.711.433, con este código se realizó reunión en el año 2015 con el gerente de EMPOAGUAS, manifestó que la responsabilidad de cancelar este valor era de la gobernación del Guaviare debido a que el proyecto aún no ha sido entregado en operación a esa entidad. Para la vigencia 2016 se remitió comunicación escrita al gerente de EMPOGUAS y al secretario administrativo de departamento recordando el estado de la deuda y solicitando el pago inmediato.

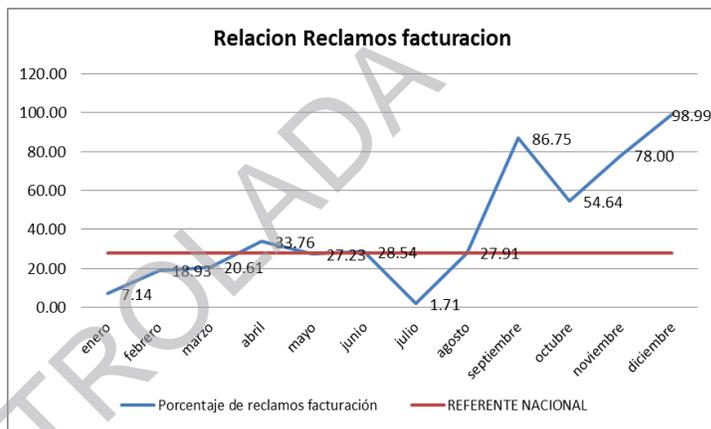
# INFORME Gestión 2016

## ATENCIÓN AL CLIENTE Y PQR'S

Durante el año 2016, se atendieron 854 reclamaciones verbales de las cuales la empresa accede a 314, no accede a 540 peticiones.

Comportamiento Relación de reclamos facturación

MES	Reclamos facturación SUI	Facturas expedidas	Porcentaje de reclamos facturación
enero	12	16,800	7.14
febrero	32	16,901	18.93
marzo	35	16,986	20.61
abril	58	17,182	33.76
mayo	47	17,260	27.23
junio	50	17,522	28.54
julio	3	17,545	1.71
agosto	49	17,555	27.91
septiembre	153	17,636	86.75
octubre	97	17,751	54.64
noviembre	140	17,948	78.00
diciembre	178	17,982	98.99



Para el 2016 El indicador de reclamos por facturación fue de **40.84**, frente al referente nacional 2015 de servicio de energía de **27.65** establecido por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, reflejando que supero el límite de este indicador.

Detalle causal de P.Q.R.S ENERO – JUNIO 2016

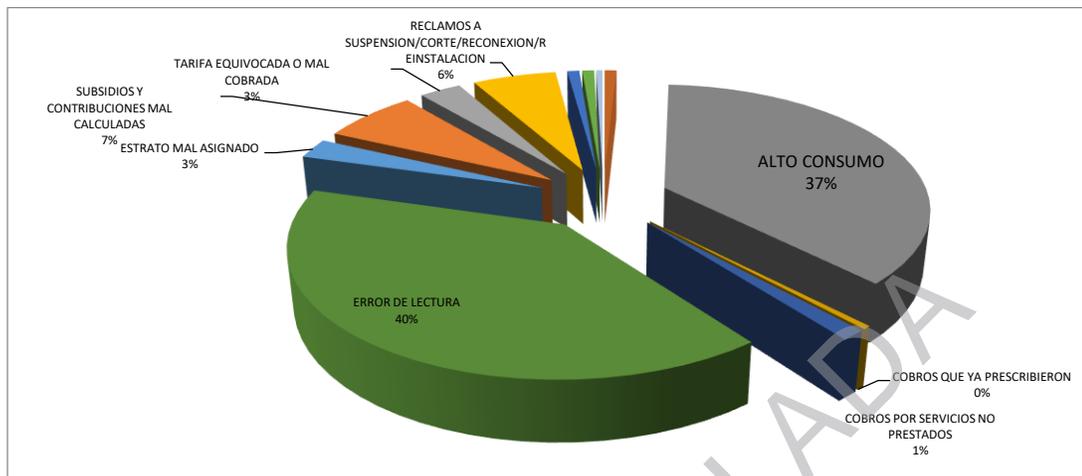


FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

Avanzando con Energía

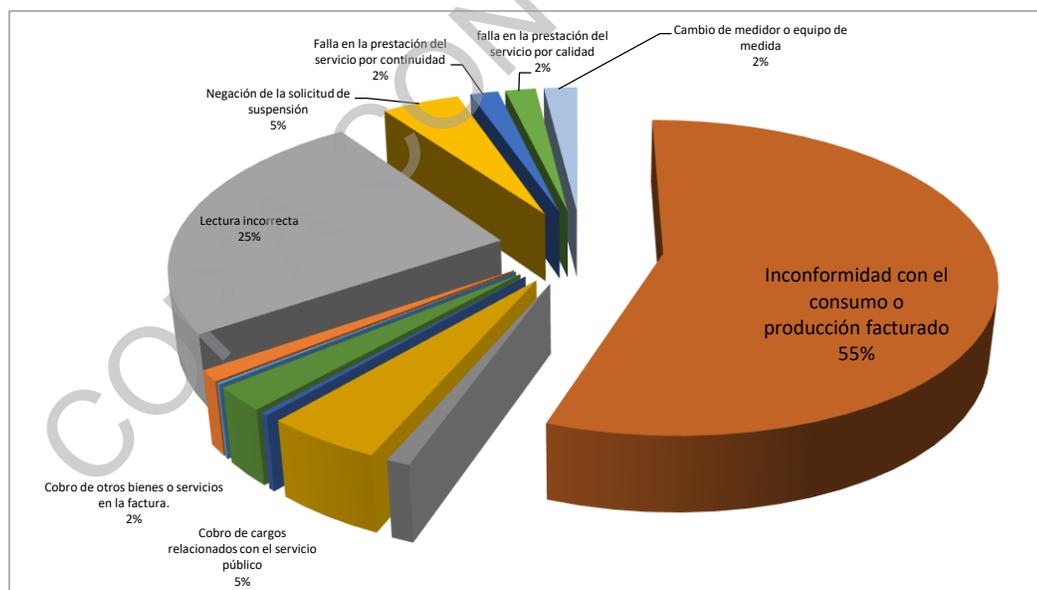


# INFORME Gestión 2016



Fuente: Atención al cliente- Base datos NOVA, SIEC Facturación.

## Detalle causal de P.Q.R.S. JULIO A DICIEMBRE 2016



Fuente: Atención al cliente- Base datos NOVA, SIEC Facturación.

**SUBESTACIONES:** A 31 de diciembre de 2016, ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P. cuenta con tres (3) subestaciones a su cargo: San José, Retorno y Calamar.

### Subestación San José

- En el mes de Julio se culminó el contrato 089-2016 el cual tenía por objeto: "CONTRATAR EL SERVICIO DE INGENIERÍA ESPECIALIZADA PARA EL ESTUDIO DE COORDINACIÓN, DIAGNOSTICO, MANTENIMIENTO Y PARAMETRIZACIÓN DE LAS PROTECCIONES DE LAS SUBESTACIONES ELÉCTRICAS OPERADAS POR ENERGUAVIARE SA ESP EN LOS NIVELES DE TENSIÓN IV, III Y II".
- En el mes de agosto se culminó el contrato 091-2016 el cual tenía por objeto: "Realizar el mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo a los equipos de patio en la subestación San José".
- En el mes de agosto se realizó la instalación y puesta en servicio de un juego de tres (03) PT's tipo capacitivos, para reponer la medida de tensión en la bahía de línea 115kV en la subestación San José.



*Imagen Instalación de Pts. tipo capacitivo*



# INFORME Gestión 2016

- Mantenimientos programados en cumplimiento del segundo PSM 2016: se realizaron las actividades de Limpieza, engrase a los seccionadores, limpieza a los reconectores, limpieza y ajustes a los transformadores de potencia.
- Revisión del Transformador de Potencia 1 y 2: Se realizó limpieza y torque a los acoples y tornillería de los transformadores de potencia de la subestación San José que presentaban fugas de aceite.
- Reposición de elementos a los gabinetes de control de los equipos de patio (micro-switchs, resistencias de calefacción, perillas selectoras y contactores).
- Pruebas a interruptores de potencia y alarmas de disparo y bloqueo de la subestación San José del Guaviare desde los diferentes niveles de operación disponibles.
- Mantenimiento a los equipos del sistema de calidad de la potencia y actualización al software.



## Subestación Retorno

- En el mes de Julio se culminó el contrato 089-2016 el cual tenía por objeto: "CONTRATAR EL SERVICIO DE INGENIERÍA ESPECIALIZADA PARA EL ESTUDIO DE COORDINACIÓN, DIAGNOSTICO, MANTENIMIENTO Y PARAMETRIZACIÓN DE LAS PROTECCIONES DE LAS SUBESTACIONES

ELÉCTRICAS OPERADAS POR ENERGUAVIARE SA ESP EN LOS NIVELES DE TENSIÓN IV, III Y II”.

- En el mes de agosto se culminó el contrato 088-2016 el cual tenía por objeto: “Realizar el mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo a los equipos de patio en las subestaciones El Retorno y Calamar”.
- Mantenimientos programados PSM 2016: se realizó limpieza y engrase a los seccionadores, limpieza a las celdas e interruptores, 34,5kV y 13,2kV, limpieza y ajustes a los transformadores de potencia.
- Reposición de elementos a los gabinetes de control y celdas (microswitchs, resistencias de calefacción, perillas selectoras y contactores).
- Mantenimientos programados en cumplimiento del segundo PSM 2016: se realizaron las actividades de Limpieza, engrase a los seccionadores, limpieza a los interruptores, limpieza y ajustes a los transformadores de potencia.
- Revisión de los Transformadores de Potencia 1 y 2 de 1.6 MVA: Se realizó limpieza y torque a los acoples y tornillería, cambio de la sílica deshumectadora de los transformadores de potencia de la subestación El Retorno.
- Mantenimiento a los equipos del sistema de calidad de la potencia y actualización al software.

#### **Subestación Calamar**

- En el mes de Julio se culminó el contrato 089-2016 el cual tenía por objeto: “CONTRATAR EL SERVICIO DE INGENIERÍA ESPECIALIZADA PARA EL ESTUDIO DE COORDINACIÓN, DIAGNOSTICO, MANTENIMIENTO Y PARAMETRIZACIÓN DE LAS PROTECCIONES DE LAS SUBESTACIONES ELÉCTRICAS OPERADAS POR ENERGUAVIARE SA ESP EN LOS NIVELES DE TENSIÓN IV, III Y II”.
- En el mes de agosto se culminó el contrato 088-2016 el cual tenía por objeto: “Realizar el mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo a los equipos de patio en las subestaciones El Retorno y Calamar”.



- Mantenimientos programados en cumplimiento del segundo PSM 2016: se realizó limpieza y engrase a los seccionadores, limpieza a las celdas e interruptores, 34,5kV y 13,2kV, limpieza y ajustes a los transformadores de potencia.
- Reposición de elementos a los gabinetes de control y celdas (microswitchs, resistencias de calefacción, perillas selectoras y contactores).
- Mantenimiento al banco de baterías para los servicios auxiliares.
- Mantenimiento al rectificador.
- Mantenimiento a los equipos del sistema de calidad de la potencia y actualización al software.

**LÍNEAS DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN LOCAL (SDL) Y DEL SISTEMA DE TRANSMISIÓN REGIONAL (STR).** La empresa de energía del departamento del Guaviare, ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P., opera una línea del sistema de transmisión regional (STR) y las redes eléctricas que hacen parte del sistema de distribución local (SDL); para ellos se cuenta con la siguiente infraestructura eléctrica a 31 de diciembre de 2016:

#### Red Eléctrica Nivel De Tensión (115 kV)

Ítem	CIRCUITO	Nivel de Tensión	Subestación	Cantidad (km)
1	Granada/San José	4	Granada	187
<b>Total Red Media Tensión</b>				<b>187</b>

Tabla No. 1 Redes Eléctricas Nivel De Tensión IV (115kV)



**Redes Eléctricas Nivel De Tensión III (34,5 kV)**

Ítem	CIRCUITO	Nivel de Tensión	Subestación	Cantidad (km)
1	Línea 34.5 kV San José- Retorno	3	San José	26.89
2	Línea 34.5kV San José- Calamar	3	San José	34.90
3	Línea 34.5kV San José- Capricho	3	San José	33.91
<b>Total Red Media Tensión</b>				<b>95.70</b>

Tabla No. 2 Redes Eléctricas Nivel De Tensión III (34,5kV)

**Redes Eléctricas Nivel De Tensión II (13.2 kV)**

Ítem	CIRCUITO	CÓDIGO CIRCUITO	Nivel de Tensión	Subestación	Cantidad (km)
1	Circuito 1- San José	C1	2	San José	35
2	Circuito 2- San José	C2	2	San José	62
3	Circuito 3- San José	C3	2	San José	28
4	Circuito 4- San José	C4	2	San José	59
5	Circuito Concordia- San José	CC	2	San José	84
6	Circuito 1- retorno	CR1	2	Retorno	38
7	Circuito 2- retorno	CR2	2	Retorno	18

8	Circuito Retorno-Libertad	CL	2	Retorno	99
9	Circuito 1-Calamar	CCR1	2	Calamar	3
10	Circuito 2-Calamar	CCR2	2	Calamar	2
11	Circuito 1-Capricho	CCH1	2	Capricho	10
12	Circuito 2-Capricho	CCH2	2	Capricho	123
				<b>Total Red Media Tensión</b>	<b>559</b>

Tabla No. 3 Redes Eléctricas Nivel de Tensión II  
(13,2kV)

**Redes Eléctricas a Nivel de Tensión I (208/127 V)**

ítem	Municipio	Capacidad Instalada (kVA)	Kilómetros Aproximados en BT
1	San José	15.920	1.049
2	Retorno	2.085	141
3	Libertad	770	45
4	Calamar	1.630	140
5	Puerto Concordia	1.485	102
6	Capricho	1.140	55
<b>Total</b>		<b>23.030</b>	<b>1.532</b>

Tabla No. 4 Redes Eléctricas Nivel De Tensión I (208/127 V)



**TRANSFORMADORES INSTALADOS EN SDL.** A continuación, se relacionan las cantidades de transformadores instalados por capacidad y subestación asociada:

- **Subestación San José:** Total de transformadores instalados a 31 de diciembre de 2016 es de: 627, para un total de capacidad instalada de 17.405 kVA.
- **Subestación Retorno:** Total de transformadores instalados a 31 de diciembre de 2016 es de: 287, para un total de capacidad instalada de 2.780 kVA.
- **Subestación Calamar:** Total de transformadores instalados a 31 de diciembre de 2016 es de: 63, para un total de capacidad instalada de 1.705 kVA.
- **Subestación Capricho:** Total de transformadores instalados a 31 de diciembre de 2016 es de: 127, para un total de capacidad instalada de 1.140 kVA.
- Total, de transformadores instalados en las cuatro (4) subestaciones es de: 1.104, para un total de capacidad instalada de 23.030 kVA.

La anterior información que hace referencia a la cantidad total de transformadores instalados por municipio asociados a cada una de las subestaciones, se ha actualizado, teniendo en cuenta la entrada en operación por proyectos nuevos de seis (6) veredas de San José y del sector de termales en el año 2016.

**ESTADO ACTUAL Y NOVEDADES DE ACTIVOS DEL SISTEMA DE TRANSMISIÓN REGIONAL (STR) OPERADOS POR ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P.** La línea 115 kV (nivel de tensión IV) operada por ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P., se encuentra instalada entre la subestación Granada (Meta) hasta la subestación San José (Guaviare), con una distancia aproximada de 187 kilómetros.



# INFORME Gestión 2016

En el siguiente cuadro se podrá evidenciar las estructuras con sus respectivas características:

Ítem	Descripción	Cantidad
1	Total de Estructuras de Suspensión:	823
2	Total de Estructuras de Retención:	100
3	Total de Torres	7
4	<b>Total de Estructuras</b>	<b>930</b>

**EXPANSIÓN:** [Obras de construcción, remodelación de redes de energía ejecutadas en el área de operación de nuestra empresa.]

En el año 2016 se ha seguido avanzado en expansión a través del proyecto Capricho, el cual cuenta con un avance del 96.6% de obra de acuerdo a las actas de avance parcial de obra, con lo que se ha construido en su totalidad el doble circuito 34.5/13.2 kV desde la Nueva Tolima hasta el Capricho.

Es de aclarar que las obras de construcción de redes eléctricas en el sector de la Pizarra - Monserrate ya se han finalizado.

Se encuentra pendiente para finalizar este proyecto la construcción de cinco (5) kilómetros de red en media tensión en el sector de Tres Tejas y Monserrate Alto.

### Resumen General del Proyecto

NOMBRE DEL PROYECTO	KM RED MT	KM RED BT	# DE TRAFOS
CONSTRUCCION LINEA 34,5 kV SAN JOSE DEL GUAVIARE - TRIUNFO II - EL CAPRICH, S/E 34,5/13,2 kV; 1x1,6 MVA Y ELECTRIFICACION RURAL DE 2 VEREDAS DE EL RETORNO Y 16 VEREDAS DE SAN JOSE DEL GUAVIARE, DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE.	166,51	54,92	127

**CALIDAD DE LA POTENCIA ELÉCTRICA (CPE) DE ENERGUAVIARE SA ESP.** De acuerdo con lo establecido en las resoluciones CREG 024 de 2005 y CREG 016 de 2007, los OR deben reportar semanalmente a la CREG la información de calidad de la

# INFORME Gestión 2016

potencia recopilada en el Sistema de Medición y Registro de la Calidad de la Potencia eléctrica (SMRCP). Para esto, la Comisión desarrolló un aplicativo de almacenamiento de la información de CPE, el acceso a este aplicativo se realiza a través de la página web de la CREG utilizando el usuario y clave de cada OR. En virtud de lo anterior ENERGUAVIARE SA ESP solicitara a la CREG habilite el aplicativo para el reporte semanal de los datos.

La Calidad de la Potencia Eléctrica (CPE), se define como el conjunto de calificadores de fenómenos inherentes a la forma de onda de la tensión, que permiten juzgar el valor de las desviaciones de la tensión instantánea con respecto a su forma y frecuencia estándar, así como el efecto que dichas desviaciones pueden tener sobre los equipos eléctricos u otros sistemas.

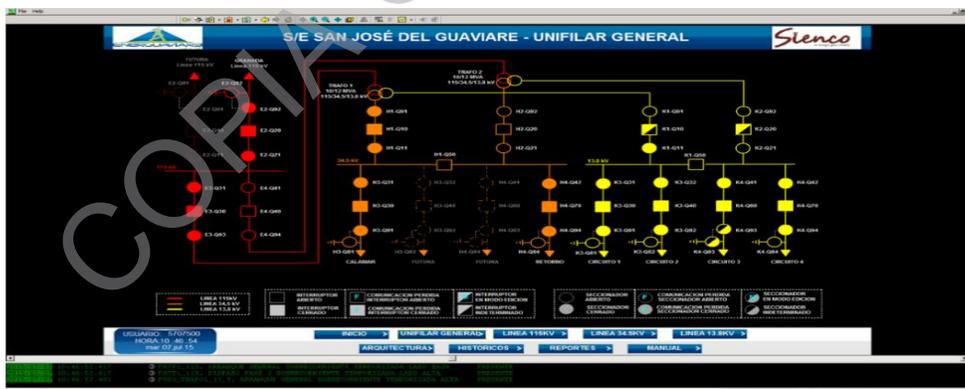
Localización de los equipos de medida de la CPE: ENERGUAVIARE SA ESP cuenta con equipos de medida de calidad de la potencia eléctrica en todas las barras de las subestaciones de Niveles de tensión IV, III, y II.

Subestación	Nivel de tensión	Tipo de barra	Marca del medidor	Código del medidor
San José	IV (115kV)	Sencilla	Scan Power	201
San José	III (34.5kV)	Partida	Scan Power	202
San José	III (34.5kV)	Partida	Scan Power	203
San José	II (13.8kV)	Partida	Scan Power	204
San José	II (13.8kV)	Partida	Scan Power	205
Retorno	III (34.5kV)	Sencilla	Scan Power	206
Retorno	II (13.8kV)	Partida	Scan Power	207
Retorno	II (13.8kV)	Partida	Scan Power	208
Calamar	III (34.5kV)	Sencilla	Scan Power	209
Calamar	II (13.8kV)	Partida	Scan Power	210
Calamar	II (13.8kV)	Partida	Scan Power	211
<i>Equipos de calidad de la potencia</i>				

**OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.** A lo largo del año 2016, se programaron revisiones periódicas de las redes eléctricas en media tensión y baja tensión, con el fin de determinar los puntos en donde se hacía necesario realizar retensionado de redes eléctricas, que a causa de vegetación se hubiese destemplado o por razones de mantenimiento, de este modo se realizaron las respectivas revisiones a los circuitos.

Por la falta de la información del Censo de usuarios no se ha realizado la implementación del Sistema de Gestión de Distribución ni la Implementación del sistema SPARD y por ende el cumplimiento del plan de mejoramiento de la Calidad del Servicio; no se puede certificar la actualización de la información relacionada con el levantamiento geográfico de las estructuras y de los usuarios del Sistema de Distribución Local compatible con la Información Comercial de los Municipios de San José, Retorno, Calamar y Puerto Concordia (Meta).

Se implementó y está en operación el Sistema SCADA, el monitoreo de la Calidad de la Potencia Eléctrica y la Telemedición de los eventos sobre los circuitos cabecera; compromisos pactados en el plan de mejoramiento suscrito ante la SSPD, como se pueden observar en las siguientes imágenes:

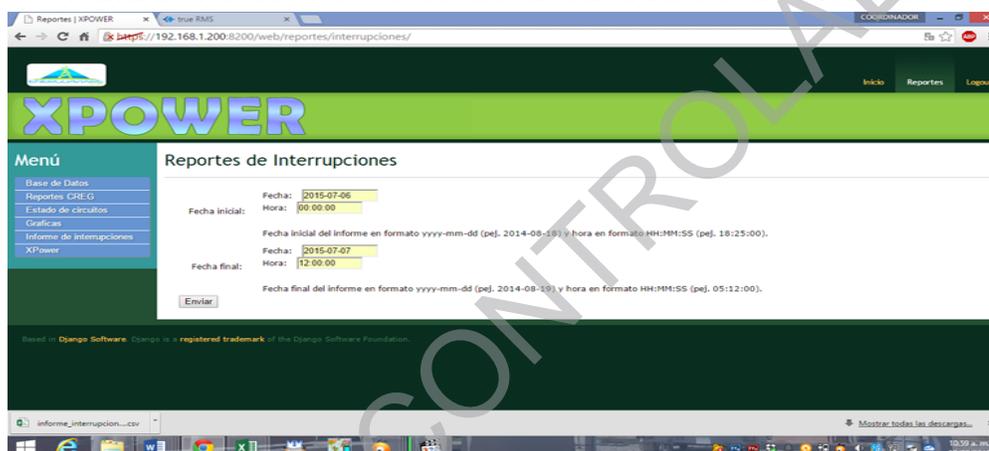


Sistema SCADA, Centro de Control de la subestación San José.

# INFORME Gestión 2016



Plataforma de monitoreo de la Calidad de la Potencia.



## Plataforma de registro y reporte de interrupciones de servicio

Como aún no se tiene completo el Sistema de Gestión de Distribución, el sistema de medición y los procedimientos de registro y reporte del operador de Red certificados, el servicio de atención telefónica CALL CENTER y la certificación de la Empresa con la norma ISO 9001:2008; no se puede adelantar el proceso de la auditoria externa, ni la gestión ante el LAC, es decir no se ha dado cumplimiento con los requisitos establecidos en el capítulo 11 de la Resolución CREG 097 de 2008, y por tanto al plan de mejoramiento suscrito ante la SSPD.

En el caso de las tres (3) subestaciones que están a cargo de la empresa: San José, Retorno y Calamar a estas se les realizo mantenimiento de acuerdo con el plan de mantenimiento del año 2016 y dando cumplimiento de la programación realizada para el mantenimiento preventivo.



Avanzando con Energía



# INFORME Gestión 2016

En la actualidad dichas subestaciones están en operación y trabajando según los parámetros técnicos para las que fueron diseñadas.

Se está a la expectativa de recibir la subestación Capricho, la cual una vez este bajo la operación y funcionamiento de la Empresa, esta garantizará el mantenimiento periódico al sistema de distribución, permitiendo así el buen funcionamiento de los equipos que lo componen; además de obtener las siguientes mejoras en:

- La calidad del servicio prestado a los usuarios de ese sector del departamento por parte de ENERGUAVIARE SA ESP.
- Cumplimiento del plan de acción suscrito con el Centro Nacional de Despacho.
- Protección de los activos eléctricos operados por ENERGUAVIARE SA ESP.
- Protección de los electrodomésticos y demás elementos eléctricos de los usuarios de ENERGUAVIARE SA ESP.
- Disminución de las interrupciones del fluido eléctrico.
- Disminución en las compensaciones a usuarios por interrupciones.
- Aumento del Porcentaje de AOM a reconocer a la Empresa.
- Reporte de registro de eventos
- Reporte de registros oscilográficos.
- Identificación de fallas.



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

*Avanzando con Energía*



Teniendo en cuenta todo el proceso para realizar inventarios forestales se efectuó inventario forestal del municipio de El Retorno, La Libertad y Calamar con el fin de realizar el proceso de podas en el año 2016. Obteniendo por parte de la corporación CDA la Resolución **DSGV 201** del 18 de noviembre por el cual se otorga un permiso sobre aprovechamiento forestal de árboles aislados a favor de ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P.

**Mantenimiento preventivo y correctivo de especies arbóreas en el municipio de El Retorno.** Realizado el seguimiento al contrato 101 de mantenimiento preventivo y correctivo de especies arbóreas, se logró la intervención de más de 10 barrios del sector urbano del municipio y alrededor de 10 veredas, arrojando como resultado 388 árboles podados.

Se llevó a cabo mantenimiento preventivo y correctivo de especies arbóreas en la inspección de La Libertad, con un resultado de 38 árboles podados.

**Mantenimiento preventivo y correctivo de especies arbóreas en el municipio de Calamar.** Se llevó a cabo mantenimiento preventivo y correctivo de especies arbóreas en barrios y veredas del municipio de Calamar, con un resultado de 265 árboles podados.

**Mantenimiento preventivo y correctivo de especies arbóreas en el municipio de San José.** Se llevó a cabo mantenimiento preventivo y correctivo de especies arbóreas en barrios y veredas del municipio de San José, con un resultado de 1.171 árboles podados.

**Mantenimiento preventivo y correctivo de especies arbóreas en el municipio de Puerto Concordia – Meta.** Se llevó a cabo mantenimiento preventivo y correctivo



de especies arbóreas en barrios y veredas del municipio de Puerto Concordia - Meta, con un resultado de 120 árboles podados.

**Proceso de podas en la línea 115 kV.** Se efectuaron tres (3) mantenimientos preventivos y correctivos en el sistema distribución regional (STR) línea 115kV, según cronograma consignación programada asimismo se erradicaron 22 palmas de aceite en corregimiento del Pororio, en coordinación con el dueño del cultivo, las cuales estaban haciendo contacto con la línea 115kV.

- Con el propósito de dar cumplimiento a la Resolución 0222 del 15 de diciembre de 2011 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS) "Por la cual se establecen requisitos para la gestión ambiental integral de equipos y desechos que consisten, contienen o están contaminados con Bifenilos Policlorados (PCB)". Se realizó cargue del inventario de transformadores a la página del IDEAM, reportando 548 transformadores que corresponde a los años de 2012 al 2015.
- Se efectuó solicitud de aprovechamiento forestal de árboles aislados ante la corporación para el desarrollo sostenible CDA y ante CORMACARENA así mismo se realizó solicitud de ocupación de cause para el proyecto CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO EJE DE LA LÍNEA DE TRANSMISIÓN 115kV (GRANADA – SAN JOSÉ DEL GUAVIARE) SOBRE EL CRUCE DEL RIO GUAVIARE, la corporación CDA otorga resolución DSGV 110 el 13 de julio de 2016 donde autoriza un aprovechamiento de árboles aislados; así mismo, adjudica resolución DSGV 082 del 16 de junio de 2016 por la cual otorga un permiso de ocupación de cause, playa y lechos a favor de ENERGUAVIARE SA ESP S.A. ESP.
- Dando cumplimiento al sistema de gestión ambiental se elaboró Formato de Emergencias Ambientales, Formato de Solicitud de Poda, Formato de reporte de podas diario y Formato de seguimiento Ambiental para Proyectos de obra
- Con el propósito de mantener la línea libre de vegetación se realizó visita de inspección a la línea 115kV verificando los puntos críticos para de esta

# INFORME Gestión 2016

forma efectuar el correspondiente mantenimiento preventivo o correctivo de la vegetación que este en contacto. Asimismo, se adelantó visita a la empresa COPALMAS SAS, zona donde se encuentra una plantación de palmas de aceite, estas en su proceso de crecimiento hacen contacto con la línea 115kV y genera que el sistema se salga, esta visita se debe hacer año tras año al corredor de la línea y efectuaría el debido mantenimiento.

- El equipo del área Ambiental realiza acompañamiento diario a los procesos de mantenimiento preventivo y correctivo a la vegetación que está en contacto con las líneas eléctricas, de igual manera verifican que las redes no estén en contacto con vegetación informando los hallazgos y solicitando solución inmediata; por otra parte, realizan acompañamiento a los eventos e invitaciones que generan otras empresas en la región.
- El área ambiental participo en las actividades del CLUB URE de ENERGUAVIARE SA ESP S.A ESP., en las que se efectuaron actividades recreativas enfatizando el concepto de URE, ahorro de energía y residuos sólidos.
- Se efectuó visita técnica ambiental al PROYECTO: " CONSTRUCCIÓN DE ELECTRIFICACIÓN RURAL EN LAS VEREDAS: POSTOSI ALTO, CAÑO AZUL, CAÑO BARROSO, EL RECREO, PORVENIR, CAÑO SECO, LA FLORIDA, ALTO CACHAMA CAÑO RINCÓN, SAN FRANCISCO, CAÑO BLANCO, LAS PAVAS, CONQUISTA BAJA Y LA FORTALEZA, - DEL MUNICIPIO DEL RETORNO, DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE", verificando el inventario forestal entregado en la guía ambiental del contrato de obra N° 227 del 2015, asimismo comprobado que las fuentes hídricas que están dentro del proyecto no tengan ninguna afectación.
- Se efectuó visita técnica Ambiental a la vereda el Retiro en la finca Charcolandia sitio que fue propuesto por el comité de Corpolidosa para realizar la medida de compensación de la resolución DSGV 015 DE 2013 del proyecto Capricho en dicho lugar se evidencia que existe un nacimiento de agua el cual puede ser protegido por la reforestación que sugiere la medida de compensación. La corporación CDA en el mes de noviembre



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

*Avanzando con Energía*



de 2016 junto con el comité de Corpolidosa aprueban el lugar para realizar la medida de compensación por parte de ENERGUAVIARE SA ESP S.A. ESP.

- El área ambiental efectuó acompañamiento a las actividades de reforestación en el humedal San Jorge II, dicha actividad fue efectuada por la corporación CDA en acompañamiento de diversas instituciones como la alcaldía municipal de San José, batallón, policía Nacional, Sena y ENERGUAVIARE SA ESP S.A. ESP. Para esta actividad la Empresa entregó a la corporación CDA 300 Plántulas de especies protectoras para la conservación del humedal.
- Teniendo en cuenta los cambios por los que está pasando el planeta el área ambiental efectuó una serie de talleres ambientales el personal de la empresa ENERGUAVIARE SA ESP S.A. ESP, personal del consorcio podas y personal externo a la Empresa, anexo tabla de talleres efectuados

**Talleres de Educación Ambiental:** En el año 2016 se llevaron a cabo un total de 17 talleres de educación ambiental al personal que labora en la Empresa y también usuarios de los corregimientos del Capricho, La Libertad, el barrio San Jorge II del municipio de San José y a la empresa JMT. S.A.S. para un total de 211 personas capacitadas.

## ZONAS NO INTERCONECTADAS – ZNI

El Art. 1 de la Ley 855 de 2003, define las ZNI como sigue: “Para todos los efectos relacionados con la prestación del servicio público de energía eléctrica se entiende por ZONAS NO INTERCONECTADAS (ZNI) a los municipios, corregimientos, localidades y caseríos no conectados al sistema interconectado nacional – SIN”

ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P., viene prestando este servicio en 19 Localidades Menores con Generación Diésel y 47 Localidades con Generación Fotovoltaica, en estas zonas se está realizando un gran esfuerzo en inversión, mantenimiento y



apoyo en mano de obra con el fin de garantizar la calidad y continuidad en la prestación del servicio.

La prestación del servicio con base en la aplicación de otras tecnologías o alternativas de solución energética, representa para ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P. un enorme trabajo social, teniendo en cuenta, que brindar el servicio a través solución Diésel o por sistemas fotovoltaicos, no significa una fuente importante de ingresos, pero si hace parte de nuestra Responsabilidad Social y el compromiso como Empresa para contribuir con acciones que permitan mejorar la calidad de vida de la población.

**COBERTURA GENERACIÓN SOLAR FOTOVOLTAICA.** El servicio de energía se viene prestando en 47 veredas de los Municipios de Calamar, El Retorno y San José del Guaviare.

La Empresa realiza un mantenimiento semestral donde hace una revisión general del panel solar, la batería, el inversor, el regulador y la instalación interna.

#### CONSOLIDACIÓN USUARIOS POR GENERACIÓN SOLAR FOTOVOLTAICA

ÍTEM	MUNICIPIO	Nº DE VEREDAS	Nº DE USUARIOS
1	San José del Guaviare	36	1.061
2	Retorno	3	78
3	Calamar	8	187
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>	<b>1.326</b>

#### CONSOLIDACIÓN USUARIOS POR GENERACIÓN DIÉSEL

ÍTEM	MUNICIPIO	Nº DE LOCALIDADES	Nº DE USUARIOS
1	San José del Guaviare	19	639
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>	<b>639</b>

## **COBERTURA GENERACIÓN DIÉSEL**

**SUBSIDIOS.** Para el funcionamiento de las zonas no interconectadas se cuenta con los recursos correspondientes a los subsidios otorgados por el Ministerio de Minas y Energía, de acuerdo con los parámetros establecidos por el IPSE, estos subsidios se utilizan un 80% para el componente de operación y un 20% para administración y mantenimiento; hace más o menos dos años no se reciben subsidios por parte del Ministerio de Minas y Energía.

ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P., ha venido realizando inversión con recursos propios para apoyar el mantenimiento de los grupos electrógenos y ha asignado personal para la ejecución de las actividades requeridas en la operación de dichas localidades.

### **8.3 VISITAS REALIZADAS A LAS LOCALIDADES DURANTE EL AÑO 2016.**

La Empresa de energía, para el año 2016 programo visitas a las diferentes localidades con el fin de realizar las siguientes actividades:

- ✓ Diagnósticos, reparaciones y mantenimientos a las plantas electricas de las localidades.
- ✓ Levantamiento y mantenimiento de redes.
- ✓ Desmantelamiento de redes.
- ✓ Inventario de luminarias.
- ✓ Inventario de transformadores "PCBs" según Resolución 0222 de 2011.
- ✓ Adecuaciones eléctricas.

En las siguientes localidades: Charras, La Carpa, Resbalón, San Francisco, Florida II, El Morro, Puerto Ospina, Guanapalo, Caño Maku, Caño Blanco III, Cerro Azul, Sabanas de la Fuga, Florida II, Puerto Flores, Caño Blanco II, San Francisco, Boquerón, Cerro Azul, Puerto Ospina, Guacamayas, San Luis de Los Aires, Subestación y Puerto Concordia.

**VISITAS REALIZADAS SISTEMA FOTOVOLTAICO DURANTE EL AÑO 2016.** La Empresa en el año 2016 realizo una serie de visitas a diferentes localidades con usuarios de

# INFORME *Gestión* 2016

plantas solares, con el fin de realizar diagnósticos, reparaciones y mantenimientos a dichas plantas eléctricas, el total de usuarios visitados fue de 249 en las siguientes localidades: El Morro, Florida II, Los Naranjos, Caño Blanco II, Boquerón, Refugio, Santa Cecilia, San Cristóbal, Nueva Granada, Guacamayas, Mirolindo, Triunfo II, Manglares, Santa Rosa, Santa Lucia y Las Brisas.

De igual manera se llevó a cabo la georreferenciación de los 451 usuarios de sistemas solares que van a quedar interconectados con el proyecto de Boquerón.

COPIA CONTROLADA



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

*Avanzando con Energía*



### Gestión del talento humano

A 31 de diciembre de 2016, la Empresa cuenta con 96 cargos de planta distribuidos en las diferentes áreas que conforman la estructura organizacional, así:

Categoría Profesional	2015	2016
Directivo	6	7
Profesional 01	10	9
Profesional 02	11	12
Técnico 1	7	4
Técnico 2	37	35
Técnico 3	3	0
Técnico 4	15	19
Auxiliar servicios generales	3	4
Aprendices SENA	4	6
<b>Total general</b>	<b>96</b>	<b>96</b>

Fuente: Talento Humano



**Personal.** Tipo de vinculación del personal

Tipo de Contrato	AÑOS	
	2015	2016
Término indefinido	56	96
Termino Definido	36	0
<b>Total personal planta</b>	<b>92</b>	<b>96</b>

	2015	2016
<b>MUJERES</b>	39	40
<b>HOMBRES</b>	53	56
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>96</b>

Adicionalmente y en cumplimiento de la Ley 789 de 2002 y los Decreto 933 y 2585 de 2003 y las demás normas vigentes aplicables al Contrato de Aprendizaje, se cuenta con seis (06) contratos de aprendizaje suscritos.

## PLAN DE BIENESTAR SOCIAL.

En el 2016, en el marco de la política de Bienestar Social, diseñada y puesta en marcha por la Administración, donde se aprobó un presupuesto total de \$170.000.000, en diferentes programas como:

**Apoyo social:** para apoyo en caso de fallecimiento de: esposo(a), compañera(a) permanente, hijo(a) padre o madre, donde fueron auxiliados uno (01) trabajadores.



# INFORME Gestión 2016

Tipo de apoyo	Nro trabajadores	Accionistas minoritarios	Vr. Total ejecutado
Apoyo social (Calamidad doméstica, otros)	1	1	\$ 1,400,000.00

Fuente: Talento humano, subgerencia financiera

- Celebración fechas especiales:** En su política de mejoramiento continuo busca motivar a los trabajadores el hábito de practicar diferentes disciplinas lúdicas, deportivas que realice la Empresa y participar activamente en los eventos recreativos. El objetivo primordial es el desarrollo habilidades del personal en medio de una sana competencia y de esparcimiento, como complemento a la labor diaria, a la conveniente utilización del tiempo libre y a la formación integral del funcionario.

## Celebración día del hombre



## Celebración día de la mujer



# INFORME *Gestión* 2016

## Celebración fiesta Halloween



## Despedida fin de año (trabajador- núcleo familiar-empresa)



Capacitación: Taller de aprendizaje vivencial **Programación Neurolingüística técnicas como Glasswalking, breakarrow, firewalking, apoyados en el método " Coaching"**



**Avanzando con Energía**



# INFORME Gestión 2016

ACTIVIDAD	Nro trabajadores	Accionistas minoritarios	VALOR EJECUTADO
<b>Celebración de Fechas especiales</b>	Personal de nómina y contratistas	0	\$ 11,328,500.00
<b>Apoyo en actividades Deportivas</b>	Personal de nómina y contratistas que conforman el Equipo de Futbol de ENERGUAVIARE SA ESP SA-ESP	0	\$ 4,495,000.00
<b>Regalos Accionistas de 42 computadores portátil con objeto de exaltar su labor</b>	0	42	\$ 40,800,000.00
<b>Refrigerios Conferencia de la risa.</b>	Personal de nómina y contratistas que conforman el Equipo de Futbol de ENERGUAVIARE SA ESP SA-ESP	0	\$ 2,490,000.00
<b>FIESTA DE NAVIDAD (BONOS, REGALOS HIJOS DE TRABAJADORES, FIESTA A LOS TRABAJADORES CON SU NÚCLEO FAMILIAR)</b>	Personal de nómina y contratistas	3	\$ 68,500,000.00
<b>TOTAL EJECUTADO</b>			<b>\$ 127,613,500.00</b>

Fuente: Talento humano, subgerencia financiera

**Apoyos educativos:** Se permitió la formación y el crecimiento laboral del trabajador, se apoyaron a 18 trabajadores en apoyos educativos, beneficiando al 18.75% del total de la planta de personal de la empresa, igualmente se



**Avanzando con Energía**



# INFORME Gestión 2016

beneficiaron dos (02) accionistas minoritarios, como propuesta de mejoramiento de su calidad de vida, aprobada en asamblea general de accionistas.

Tipo de apoyo	Trabajadores	Accionistas minoritarios	Vr. Total ejecutado
<b>CURSOS TÉCNICOS</b>	1	0	\$ 330,000.00
<b>PREGRADO</b>	10	0	\$ 9,424,974.00
<b>DIPLOMADOS</b>	1	0	\$ 1,200,000.00
<b>ESPECIALIZACIÓN</b>	1	2	\$ 10,000,000.00
<b>MAESTRÍA</b>	3	0	\$ 13,500,000.00
<b>TOTAL BENEFICIADOS</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>\$ 34,454,974.00</b>

Fuente: Talento humano, subgerencia financiera

A cierre fiscal de 2016, se realizó una ejecución de **\$163,468, 474.00**, dando cumplimiento en un **96.16%** del valor presupuestado al plan de bienestar social.

- **Capacitaciones:** Con base en los estudios de necesidades de capacitación y en cumplimiento de los lineamientos del Plan Capacitación, la Empresa ha establecido un Plan Integral de Bienestar y Desarrollo del Talento Humano que integra los procesos de Bienestar, Inducción, Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, Capacitación-entrenamiento. Lo anterior, acorde a la identificación de los tipos de análisis organizacionales del recurso humano, de las operaciones y tareas, la empresa presupuesto para el año 2016 un valor de \$56.300.000 para el plan de capacitación con diferentes organismos como: capacitadores externos, SENA, SSPD, Institutos técnicos, directos ENERGUAVIARE SA ESP.



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

*Avanzando con Energía*



# INFORME Gestión 2016

DESCRIPCIÓN	TOTAL TRABAJADORES	TOTAL EJECUTADO
CAPACITACIONES RELACIONADOS CON LA EMPRESA	6	\$7,804,600.00
HERRAMIENTAS COACHING	1	\$3,780,000.00
CAPACITACIÓN Neurolingüística técnicas como Glasswoking, breakarrow, firewalking, apoyados en el método " Coaching"	120	\$45,000,000.00
<b>TOTAL EJECUTADO</b>		<b>\$56,584,600.00</b>

A cierre fiscal de 2016, se realizó una ejecución de \$ 56, 584,600, dando cumplimiento en un **100.51%** del valor presupuestado al plan capacitación.

La gestión administrativa, en cumplimiento a los requerimientos del sistema de gestión de calidad y auditoría interna en la empresa, viene realizando el seguimiento a la batería de indicadores aprobadas en el año 2016, así:

Objetivo Estratégico. Disminuir el porcentaje de trabajo adicional de horas extras durante el mes laborado a través de programación de actividades de las áreas de la empresa.

(Total horas extras trabajadas / Total horas extras)



En la presente grafica se denota la falta de planificación en las actividades de horas extras, donde la subgerencia de distribución registra el 91% del registrado en las liquidaciones de horas extras y la subgerencia comercial con el 9%.

**Clima organizacional:** El Clima Organizacional guarda una relación directa en la determinación de la Cultura Organizacional de la empresa, entendiendo como Cultura Organizacional, el patrón general de conductas, creencias y valores compartidos por los miembros de la organización. Las percepciones y respuestas que abarca el Clima Organizacional se originan en una gran variedad de factores, relacionados con el liderazgo y prácticas de dirección (tipos de supervisión: autoritaria, participativa, etc.); con el sistema formal y la estructura de la organización (sistema de comunicaciones, relaciones de dependencia, promociones, interacción entre sus miembros, etc.) y aspectos de tipo económico (remuneración, sistemas de incentivos, apoyo social) las que inciden en el comportamiento en el trabajo.

**Aplicación del instrumento clima organizacional:** Este instrumento fue aplicado para revisar las posibles falencias que se presentan en todo a lo relacionado con clima laboral, la convocatoria fue dirigida para todo el personal de la empresa y aplicada por áreas, pero es muy notable la poca participación de los trabajadores lo cual llevo a que NO se evaluara sobre la totalidad del personal que era lo esperado.

## INTERVENCIONES

**Intervenciones familiares.** Se abordaron problemáticas familiares de algunos de los trabajadores de nuestra empresa, ya que en ocasiones los conflictos familiares afectan el buen funcionamiento del clima organizacional. Las temáticas presentadas son: Deserción escolar, Maltrato intrafamiliar, Drogadicción, Embarazo en adolescentes, Procesos de duelo frente a la separación.

**Intervenciones a trabajadores.** Se ha dado continuidad a la atención de nuestros trabajadores para aminorar las problemáticas que se presentan dentro de la empresa. Se ha evidenciado cambios positivos de este proceso frente a los trabajadores ya que asisten con menos prejuicios.



**Resolución de conflictos entre compañeros de trabajo:** Es una de las temáticas más fuertes, puesto que como estamos en un proceso de cambio se han incrementado los malos entendidos y conflictos entre compañeros generando falencias en el clima organizacional en cada una de las áreas, estas problemáticas han sido abordadas de inmediato con las personas involucradas desde el proceso de psicología.

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS PSICOLOGÍA Y SALUD OCUPACIONAL**

ACTIVIDAD DESARROLLADA	BENEFICIARIOS	OBSERVACIONES
<b>ADN de un servidor</b>	44 trabajadores	La convocatoria fue dirigida a todo el personal y no asistió ni la mitad del mismo.
<b>Sensibilización día mundial contra el tabaco</b>	Todas las áreas	Esta actividad fue articulada con el área de salud y seguridad en el trabajo
<b>Capacitación de trabajo en equipo, área de distribución</b>	36 trabajadores	Se evidencian las falencias que se presentan al trabajar en equipo asumiendo los posibles cambios en busca de resultados positivos
<b>Ejercicio de relajación para liberación del estrés</b>	32 trabajadores	La convocatoria fue dirigida para todo el personal de la empresa, excepto el área de distribución para quienes este ejercicio se tuvo que aplazar. Se evidencia la poca participación de los trabajadores
<b>Cine foro película locos de ira</b>	46 trabajadores	La convocatoria fue dirigida para todo el personal de la empresa, excepto el área de distribución para quienes este ejercicio se tuvo que aplazar. Se evidencia la poca participación de los trabajadores

# INFORME Gestión 2016

<b>capacitación atención al cliente</b>	6 trabajadores	Esta capacitación fue direccionada únicamente al área de atención al cliente ya que es el puente entre usuarios y empresa.
<b>Conferencia de la risa</b>	Aproximadamente 90 trabajadores	La convocatoria de esta actividad fue dirigida a todo el personal de la empresa, buscando espacios de sano esparcimiento para liberación de estrés
<b>Capacitación estrategias de una sana convivencia</b>	Trabajadores de subestación y personal técnico de comercial	Esta capacitación se realiza con el fin de afianzar los procesos de comunicación entre los técnicos y superiores en un marco de respeto comprendiendo al otro como ser integro.
<b>Sensibilización el botiquín del amor</b>	Todos los trabajadores de la empresa	Se resalta la importancia de ponerse en el lugar del otro y aceptar que todos somos diferentes
<b>Capacitación trabajo en equipo área jurídica</b>	4 trabajadores	Se revisan los procesos de trabajo en equipo dentro del área y se establecen los parámetros a seguir
<b>Capacitación personas de calidad para empresas con calidad</b>	Trabajadores por áreas	Esta capacitación se llevó acabo por áreas ya que de esta manera se puede llegar a los temas de una manera más afondo y se aclaran las dudas y sobre todo en estos temas que son de crecimiento personal.
<b>Acompañamiento encuentro empresarial trabajadores</b>	Líderes de procesos	Actividad que se realizó donde cada área mostraba los avances y las falencias que presentaba



# INFORME Gestión 2016

		esto con el fin de crear estrategias de mejoramiento.
<b>Integración ciclo paseo</b>	Todos los trabajadores de la empresa	Esta actividad se realizó con el fin de integrar el personal y mediante dinámicas establece parámetros de trabajo en equipo.
<b>Visitas localidades Capricho, Libertad, Concordia</b>	Localidades	En estas visitas se logra visibilizar el área de psicología ante las localidades y de igual manera se revisan las falencias de comunicación y trabajo en equipo desde las localidades a la oficina central.
<b>Capacitación madres gestantes de la empresa</b>	funcionarias en estado de gestación y lactancia	Esta actividad es articulada con el área de salud ocupacional, con el fin de revisar los riesgos a los que se exponen nuestras gestantes y de esta manera disminuirlos.
<b>Integración amor y amistad</b>	Todos los trabajadores de la empresa	Esta integración tuvo una gran acogida por los trabajadores ya que se compartieron dinámicas y detalles en celebración al mes del amor y la amistad
<b>Capacitación prevención de cáncer de cérvix y seno</b>	Trabajadores de la empresa	Esta actividad se realizó por áreas en los puestos de trabajo donde en articulación con la salud ocupacional y el PIC se resalta la importancia en la citología y el auto examen de seno, siendo esta una de las mayores problemáticas que afectan a l género femenino a nivel mundial.



<p><b>Campaña de sensibilización sobre consumo de sustancias psicoactivas y tabaquismo</b></p>	<p>Trabajadores de la empresa</p>	<p>Esta actividad fue articulada con salud ocupacional, siendo conocedores del alto índice de consumo de alcohol que se presenta en las personas a nivel mundial se realiza esta capacitación para el personal masculino de nuestra empresa para la prevención del mismo.</p>
<p><b>Campaña semana del buen trato</b></p>	<p>Todas las áreas</p>	<p>Se realizaron actividades durante toda la semana resaltando el buen trato entre trabajadores teniendo actividades tales como: tomatón del buen trato subestación, concurso de piropos y jornada de abrazaton.</p>
<p><b>Capacitación salud mental</b></p>	<p>12 trabajadores</p>	<p>Esta actividad fue articulada con el PIC y aunque la convocatoria fue para toda la empresa se evidencia la poca asistencia de los trabajadores.</p>

**PRESUPUESTO EJECUTADO POR TALENTO HUMANO PSICOLOGÍA Y SALUD OCUPACIONAL**

Se realizó contrato para compra de elementos de protección y compra de dotación para el personal correspondientes a contrato N° **127** objeto contractual “ CONTRATAR EL SUMINISTRO DE DOTACIÓN PARA EL PERSONAL OPERATIVO DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE ENERGUAVIARE SA ESP S.A E.S.P” y contrato N° **162** objeto contractual “ CONTRATAR EL SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA EL PERSONAL OPERATIVO (TÉCNICO) DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE; ENERGUAVIARE SA ESP S.A E.S.P”

Se realizó contrato No. **186** del 2016, cuyo objeto contractual “CONTRATAR LA

REALIZACIÓN DE UN TALLER DE APRENDIZAJE VIVENCIAL BASADO EN EL MÉTODO GLASSWALKING, BREAKARROW, FIREWALKING, INVOLUCRANDO EL MÉTODO DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA, COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL MANEJO DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES ENTRA Y EXTRA LABORALES"

Se realizó contrato N° **125** "CONTRATAR LA COMPRA DE EXTINTORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES ESTABLECIENDO MEDIDAS DE PREVENCIÓN SUFICIENTES PARA EL CONTROL DE INCENDIOS EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE ENERGUAVIARE SA ESP S.A E.S.P."

Se realizó contrato N° 124 "CONTRATAR EL MANTENIMIENTO, RECARGA, E INSTALACIÓN DE EXTINTORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES ESTABLECIENDO MEDIDAS DE PREVENCIÓN SUFICIENTES PARA EL CONTROL DE INCENDIOS EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DEL DEPARTAMENTO"

### **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SSS).**

Para diciembre de 2016 la empresa cuenta con un Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo establecido, con objetivos y políticas diseñadas, teniendo en cuenta la clase de riesgo y los peligros existentes en la empresa.

En cuanto al cumplimiento de Políticas el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, definió las políticas en conjunto con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo las cuales son:

- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, Aprobada, divulgada y publicada.
- Política de Prevención de consumo de Alcohol, Tabaco y Sustancias Psicoactivas, Aprobada, divulgada y publicada.

Para 2016 se realizó elección del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo el día 22 de agosto de 2016, con el objetivo de elegir los representantes de los trabajadores, conformado mediante acto de gerencia número 39 "Por

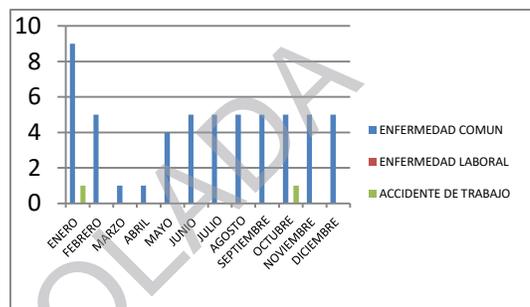
# INFORME Gestión 2016

medio del cual, se conforma el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo "COPASST" de la Empresa ENERGUAVIARE SA ESP S.A E.S.P. 2016-2018.

## AUSENTISMO LABORAL.

El ausentismo laboral para el sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, está dado por la ausencia de los trabajadores soportados en incapacidades por enfermedad general, enfermedad laboral y accidentes laborales.

Durante la vigencia del año 2016 el comportamiento del ausentismo estuvo dado por incapacidades que causaron ausencia de los trabajadores, soportadas en incapacidades generadas por enfermedad general, enfermedad laboral y/o accidente de trabajo.



Durante los 4 trimestres del año 2016 se presentó ausentismo laboral generado por accidentes laborales representados en el mes de enero con ausentismo de 8 días, en octubre el ausentismo es causado por accidente laboral con 30 días de incapacidad.

Los demás reportes de ausentismo laboral, estuvieron dados por incapacidades por enfermedad común, distribuidos en los siguientes diagnósticos significativos:

- ✓ 13% de las incapacidades generadas por dolores articulares.
- ✓ 12% de las incapacidades generadas por malestar y fatiga
- ✓ 12% de las incapacidades fiebre viral transmitida por mosquitos.
- ✓ 13% de las incapacidades dadas por cefalea sintomática.
- ✓ 13% de las incapacidades dadas por diagnóstico de diabetes mellitus.
- ✓ 13% generada por hernia Discal.



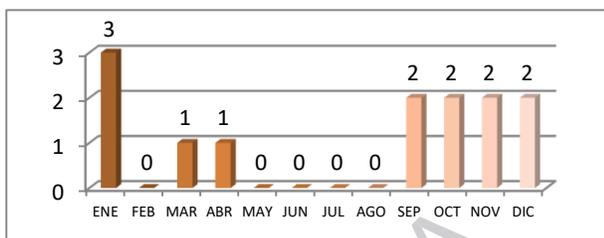
Avanzando con Energía



## ACCIDENTALIDAD. NUMERO DE ACCIDENTES DE TRABAJO REPORTADOS

En relación al comportamiento de accidentalidad para la vigencia

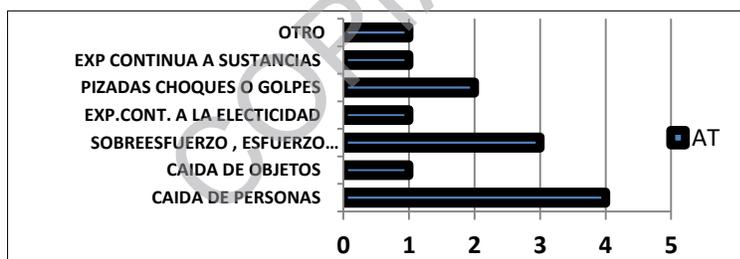
del año 2016, en total en el año fueron reportados 14 accidentes laborales, de los cuales 13 fueron



calificados como laborales y 1 fue negado por la ARL por no tener relación directa con la labor desempeñada; así mismo no se generaron lesiones incapacitantes en ninguno de los accidentes reportados y de los 13 casos reportados solo existió una incapacidad por 30 días, los 12 casos restantes no generaron ausentismo.

**MECANISMOS GENERADORES DE ACCIDENTES LABORALES.** Con respecto a mecanismos generadores de lesión el 46% de los accidentes fueron generados por caídas en motocicletas, el 38% está representado en accidentes generados en ambientes de trabajo, el 8% está representado en accidentes generados por contactos con animales (vivos o productos de animales), un 8% representado en contacto con sustancia peligrosas, el cual no fue calificado por la ARL, teniendo en cuenta que no generaba relación directa con la labor desempeñada con el trabajador.

## LESIONES GENERADAS POR ACCIDENTES LABORALES



En cuanto a las lesiones generadas por los accidentes laborales, 4 de los accidentes fueron generadas por caídas de personas, 1 accidente generado por caída de objetos ,3 accidentes generados por sobreesfuerzo y esfuerzo

excesivo, 1 accidente por exposición a la electricidad, siendo este el único accidente en el año por el riesgo eléctrico; 2 de los accidentes generados por pisadas o choques, uno de los accidentes generados por contacto con

sustancias, el cual no fue calificado, teniendo en cuenta que no se evidenció relación directa con la actividad desempeñada por el trabajador.

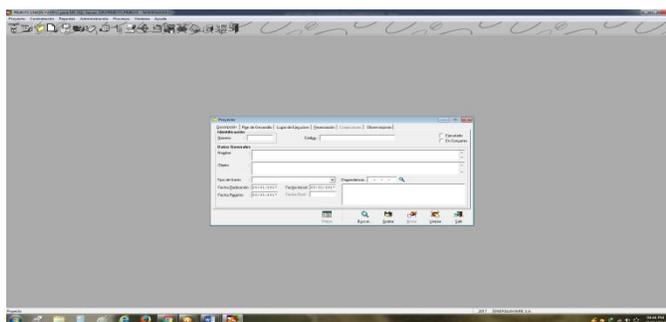
## GESTIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

**SOPORTE TÉCNICO/ HARDWARE.** Se Apoyó la solución de solicitudes de soporte de los sistemas de información, redes y equipos sede central, subestaciones.

Durante la vigencia del 2016 se brindó soporte para dar un correcto funcionamiento a los programas de gestión de información SUPERNOVA SC, SP6 ERP, SIERVO.

- Se realizaron mantenimientos periódicos preventivos y correctivos de equipos de cómputo, periféricos y software.
- Se Adecuaron, instalaron y realizo mantenimiento en puntos de red inalámbricos y cableados y se instalaron componentes de hardware a equipos de cómputo.
- Teniendo en cuenta que la empresa cuenta con una red MAN, que une a la Localidad de Concordia, San José, Subestación San José, se le realizo mantenimiento correctivo a los equipos de conectividad transceiver de fibra óptica porque estaban presentando fallas físicas y no permitían la conectividad continua en las diferentes sedes.

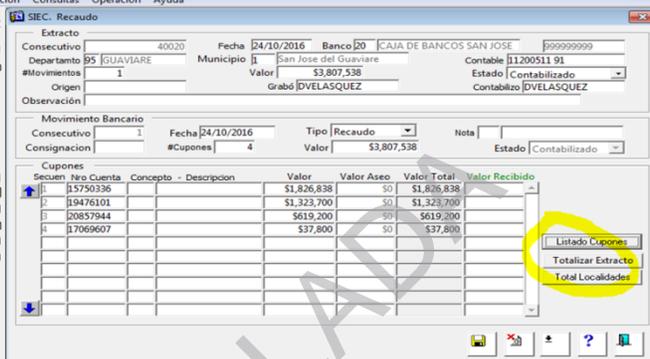
**SOFTWARE.** A la fecha se encuentra en producción el software Pimisys, el cual beneficia el 100% de los empleados de la parte administrativa, la ventaja de este software es que se lleva un control en cada uno de los procesos administrativos: Contratación, Nomina, Costos, Gestión documental, etc.



# INFORME Gestión 2016

Se instaló en todos los equipos que son propiedad de la empresa, cada persona de diferente área tiene permisos diferentes acordes a sus procesos.

Con base al sistema de información eléctrico comercial (SIEC) que está en producción, se instaló y configuro otro servidor de pruebas el cual está en funcionamiento, y ahí en donde se realizan las pruebas de procesamiento de información, nuevos procedimientos, corrección y puesta en prueba de procedimientos para luego pasarlos a productivo.



The screenshot shows the 'SIEC. Recaudo' window. It includes fields for 'Extracto' (400.20), 'Fecha' (24/10/2016), 'Banco' (CAJA DE BANCOS SAN JOSE), 'Departamento' (GUAVIARE), 'Municipio' (San Jose del Guaviare), 'Contable' (11200511 91), '#Movimientos' (1), 'Valor' (\$3,807,538), 'Estado' (Contabilizado), and 'Origen' (Grabó DVELASQUEZ). Below this is a 'Movimiento Bancario' section with 'Fecha' (24/10/2016), 'Tipo' (Recaudo), 'Nota', and 'Estado' (Contabilizado). The main table is titled 'Cupones' and has columns: 'Secuen', 'Nro Cuenta', 'Concepto - Descripción', 'Valor', 'Valor Aseo', 'Valor Total', and 'Valor Recibido'. The table contains four rows of data. A yellow circle highlights the bottom right corner of the table area, containing buttons for 'Listado Cupones', 'Totalizar Extracto', and 'Total Localidades'.

Secuen	Nro Cuenta	Concepto - Descripción	Valor	Valor Aseo	Valor Total	Valor Recibido
1	15750336		\$1,826,838	\$0	\$1,826,838	
2	19476101		\$1,323,700	\$0	\$1,323,700	
3	20857944		\$619,200	\$0	\$619,200	
4	17069607		\$37,800	\$0	\$37,800	

- Se han configurado los 3 AP Ubiquiti UniFi de la siguiente manera:
  - Oficina de Sistemas
  - Pasillo principal junto a oficina de Comunicaciones
  - Pasillo ubicado entre la recepción y la Coordinación de Planeación
- Se asignaron las siguientes IP:
  - 10.20.81.5
  - 10.20.81.6
  - 10.20.81.7

Respecto al tema de las cuentas de correo institucional, se depuro el dominio corporativo energuavaire.com.co, y el cual sigue siendo administrado por el profesional 01 sistemas. Recordando que este tiene espacio en la red solo para 50 cuentas, que son gratuitas.

## GESTIÓN DOCUMENTAL

### Búsqueda de información

SOLICITUD DE INFORMACIÓN			
ÁREAS	1ER. TRIMESTRE	2DO. TRIMESTRE	3ER. TRIMESTRE
Administrativa	0	1	0
Gerencia	0	0	0
Distribución	1	0	1
Financiera	3	0	4
Jurídica	6	8	6
Planeación	0	0	0
Comercial	0	0	0

### Transferencia documental

ÁREAS	CAJAS	CARPETAS
Jurídica	22	403
Comercial	5	26
Financiera	36	394
Gerencia	10	25
<b>TOTAL</b>	70 cajas	548 carpetas

**COMITÉ DE ARCHIVO.** Se Modificó el Acto de Gerencia N° 54 de julio 14 de 2011, por el cual se crea el comité de archivo de la Empresa de Energía Eléctrica del Departamento del Guaviare - ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P.

Por el Comunicado de Gerencia N° 35 (Julio 28 de 2016). Con soporte de reunión de Comité de archivo el día 18 de octubre del presente año.

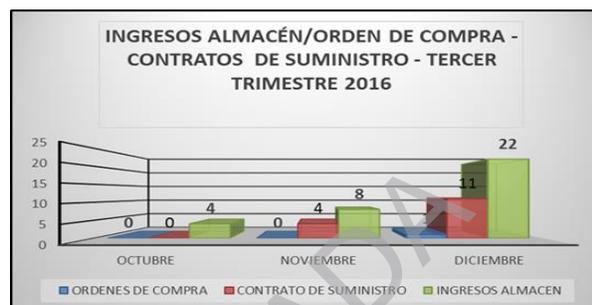


# INFORME Gestión 2016

## ALMACÉN

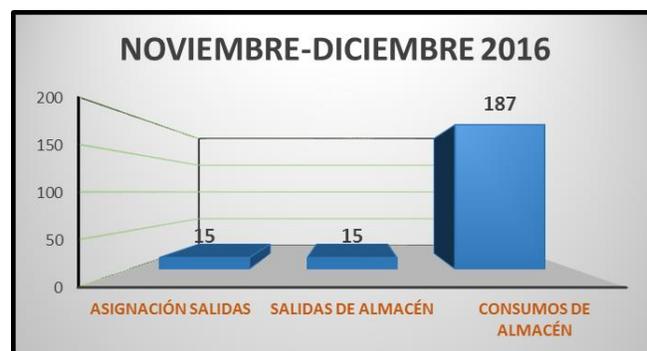
**INGRESOS.** Los ingresos de almacén para la vigencia 2016 fueron 128, relacionadas en el software Pimisis.

Indicador: Indicador cumplimiento manual de almacén (Nro. De comprobantes de entrada por inventario físico elaborados/Nro. De contratos de suministros y de órdenes de compra suscritos) \*100



El módulo de almacén del software implementado por la empresa denominado Pimisis, fue alimentado en el mes de enero de 2016, en el cual fueron cargados los inventarios iniciales de acuerdo a la información suministrada por el profesional 02 almacenista a cargo.

**SALIDAS.** Las salidas de almacén para la vigencia 2016 fueron 114, relacionadas en el software Pimisis



Avanzando con Energía



La Empresa de Energía Eléctrica del Departamento del Guaviare – ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP – se ha destacado por la cobertura de la información hacia cada uno de sus grupos de interés, es así como se cumple a cabalidad con la Política de Comunicaciones, la cual establece los flujos de comunicación interno y externo. De acuerdo con lo anterior en cada vigencia se cuenta con un Plan de Comunicaciones, como eje estratégico, donde se establecen los lineamientos y procedimientos necesarios para relacionarse con los diferentes públicos con los que interactúa.

#### ESTRATEGIAS CUMPLIDAS EN LA VIGENCIA 2016

- **Realizar señalización interna de las dependencias:** En el año 2016, se, diseñó e instaló la señalización interna de la empresa.
- **Correos corporativos:** La oficina de sistemas, actualizó la base de datos de los correos corporativos, la cual fue socializada ante los trabajadores.
- **Página Web de ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP:** Se diseñó y construyó el nuevo portal en línea de acuerdo a las directrices de la ley 1712 de 2014, igualmente se actualizó el gestor de contenidos el cual tenía 5 años de desactualización y se adquirió dominio y hosting por el término de 4 años.

AÑO	CIRCULARES
2015	72
2016	114

AÑO	COMUNICADOS DE GERENCIA
2015	73
2016	62



# INFORME Gestión 2016

- **Redes Sociales (Social Media):** Actualización, respuesta a inquietudes y sugerencias, montaje de notas, de fotografías, datos de interés y diseños.
- **FACEBOOK:** ENERGUAVIARE SA ESP brinda información de interés a todos sus 4.723 Amigos en el Perfil ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP, a través de comunicados de prensa, noticias, tarifa del mes, fotografías y videos de las Actividades realizadas por la Empresa de Energía Eléctrica del Departamento del Guaviare.

4.723 AMIGOS	
INFORMACIÓN EMITIDA EN FACEBOOK	
LIKES	4.594
COMPARTIDOS	1.331
VIDEOS Y ANIMACIONES	
REPRODUCCIONES	45.935
COMPARTIDOS	454
LIKES	1.374

ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN EN WHATSAPP:

GRUPOS DE DIFUSIÓN	TOTAL CONTACTOS
LIDERES ENERGUAVIARE SA ESP	26
ENERGUAVIARE SA ESP GERENCIA	11
DISTRIBUCIÓN ENERGUAVIARE SA ESP	20
ENERGUAVIARE SA ESP LOCALIDADES	14
LISTAS DE DIFUSIÓN	
ENERGUAVIARE SA ESP INFORMA 1	256
ENERGUAVIARE SA ESP INFORMA 2	256
ENERGUAVIARE SA ESP INFORMA 3	256



# INFORME Gestión 2016

ENERGUAVIARE SA ESP INFORMA 4	256
ENERGUAVIARE SA ESP INFORMA 5	256
ENERGUAVIARE SA ESP INFORMA 6	256
ENERGUAVIARE SA ESP INFORMA 7	256
ENERGUAVIARE SA ESP INFORMA 8	243
<b>TOTAL CONTACTOS</b>	<b>2.106</b>

La Radio es el medio masivo de mayor cobertura en la comunidad rural del Departamento del Guaviare del Guaviare por tal razón, ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP, contó con la difusión radial de todos los comunicados de prensa y noticias de interés en las emisoras, RCN LA Voz del Guaviare 1.180 AM, Marandua Estéreo 100.7 FM y Caracol Radio Guaviare 102.3 FM.

**COMUNICACIÓN INTERNA:** Para la actual administración, es de vital importancia el clima organizacional y el bienestar social de los colaboradores de la empresa, por esta razón, se realizaron conversatorios internos con el fin de socializar temas de interés entre la gerencia y los trabajadores, afianzando los espacios de retroalimentación y mejora continua.



**Avanzando con Energía**



# INFORME Gestión 2016

FECHA	LUGAR	ASISTENTES
25 DE NOVIEMBRE 2016	SALA DE REUNIONES ENERGUAVIARE SA ESP	87
07 DE OCTUBRE 2016	SALA DE REUNIONES ENERGUAVIARE SA ESP	95
02 DE SEPTIEMBRE 2016	ALTOS DE LA MARÍA	125
16 DE SEPTIEMBRE 2016	SUBESTACIÓN SAN JOSÉ	98
27 Y 29 DE AGOSTO, 01 DE SEPTIEMBRE	AUDITORIO DE COLORES - LÍDERES DE PROCESO	23

## PIEZAS PUBLICITARIAS

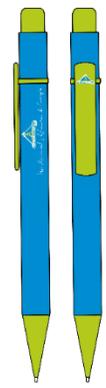
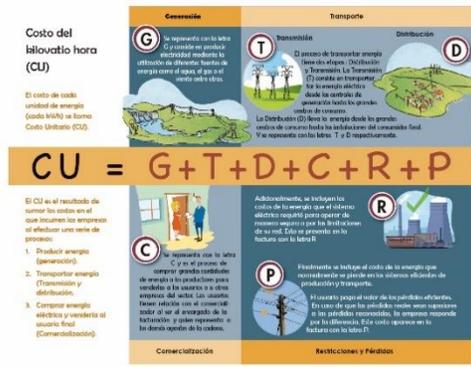
En el segundo semestre de la vigencia 2016, se diseñó la marca Gerencial, con el objetivo de posicionar la Administración Actual, sin embargo, la Marca empresarial sigue vigente, de acuerdo al Manual de Imagen corporativa. A continuación, se presenta algunos diseños destacados y con excelente aceptación ante la comunidad.



**Avanzando con Energía**



# INFORME Gestión 2016



**Política de Calidad**

ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. como empresa distribuidora y comercializadora de energía garantiza el cumplimiento de los requisitos legales, técnicos y contractuales, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes con los más altos estándares de calidad.

Contamos con personal competente, en constante comunicación y trabajo en equipo para identificar, analizar y eliminar todas aquellas actividades que no le agreguen valor a nuestro cliente, buscando la constante evaluación de cada uno de nuestros proveedores.

Propendemos por la rentabilidad y eficacia a través de las mejores prácticas de operación y mantenimiento, con el fin de lograr la disponibilidad requerida y el mejoramiento continuo de los procesos.

**Avanzando con Energía**

**MISIÓN**

ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. distribuye y comercializa energía eléctrica con altos estándares de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Nuestras actividades se desarrollan con criterios de efectividad, para garantizar la sostenibilidad empresarial y la generación del valor económico, con profundo respeto a nuestros grupos de interés y el medio ambiente.

**VISIÓN**

Ser reconocida para el 2020 como una empresa de distribución y comercialización de energía competitiva de la Amazonía Colombiana.

Consolidada por sus iniciativas de modernización e incorporación de las mejores prácticas en sus procesos operativos, comerciales y financieros, basadas en el desarrollo de los recursos humanos y preservación del medio ambiente.

**Avanzando con Energía**



# Avanzando con Energía



# INFORME Gestión 2016

## Buena postura en ENERGUAVIARE

Riesgo ergonómico, es aquel conjunto de atributos o elementos de una tarea que aumenta la posibilidad de que un individuo expuesto a ellos, desarrolle una lesión.

RECOMENDACIONES, PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PROFESIONALES EN LOS TRABAJOS DE OFICINA

**CAUSAS**

- Postura prolongada de pie o sentado.
- Pensos de trabajo incómodos (condiciones del puesto de trabajo).
- Postura inadecuada al digitar o hablar por teléfono.

**DESCRIPCIÓN DEL PELIGRO**

Por estar mucho en las oficinas, y actividades propias de su trabajo, los trabajadores y contratistas deben mantener posturas prolongadas (de pie o sentado), lo cual puede dar como consecuencia lesiones osteomusculares, de tendones, ligamentos, intervertebrales y trauma (equilibrio y caídas).

**CONTROLES**

- No ganar sobre la silla, mediar los movimientos de la cabeza de forma, mejor utilizar los pies, para ayudarte a girar.
- No forzar la posición para alcanzar refritos distantes en lugar de ellos, avensarse para cogerlos.

Realizar pausas activas de dos a tres veces, durante la jornada laboral.



**Avanzando con Energía**

## Calculamos Nuestra Tarifa

Resolución CREG 119/07

34%

Costo de Compra de Energía

26%

Costo por uso del SDI

7%

Costo de Compra, Transporte y restricción de Pérdida

$$CUV = G + T + D + Cv + PR + R = \$/kwh$$

5%

Costo por uso del STN

26%

Costo Variable de Comercialización

2%

Costo de Restricciones

Costo Base de Comercialización

**Avanzando con Energía**

## SEMANA DE LA SALUD ENERGUAVIARE

DEL 10 AL 14 DE OCTUBRE DE 2016

<p><b>Conferencia</b> Normalidad de gestales y lactancia exclusiva de trabajo sano y saludable.</p> <p><b>LUNES 4PM</b></p> <p>SALA DE REUNIONES</p>	<p><b>Conversatorio para Hombres</b> Estrategias de prevención consumo de alcohol y tabaquismo.</p> <p><b>MARTES 7AM</b></p> <p>SUBESTACIÓN</p>
<p><b>Conversatorio para Mujeres</b> Selección temprana de Cáncer de seno y cáncer de seno.</p> <p>Dr. Rafael Davalos Gombato</p> <p><b>MIERCOLES 5PM</b></p> <p>SALA DE REUNIONES</p>	<p><b>Jornada de Vacunación</b> Temática de Talla y Peso prevención del riesgo cardiovascular.</p> <p><b>JUEVES 7AM</b></p> <p>SUBESTACIÓN</p>
<p><b>Estrategia</b> Hábitos y estilos de vida saludables (Runas (tempo (para ellos) Encuentro Deportivo (futbol para ellos)</p> <p><b>JUEVES 5PM</b></p> <p>PARQUE DE LA RECONCILIACIÓN</p>	<p><b>Taller</b> Implementación cultural de autocontrol para prevenir el riesgo eléctrico.</p> <p><b>VIERNES 7PM</b></p> <p>SUBESTACIÓN</p>
<p><b>Cine foro</b> terrapia de la risa POR CONTRIBUIR</p> <p><b>VIERNES 5PM</b></p>	<p><b>SALA DE REUNIONES</b></p> <p><b>JUEVES 10AM</b></p>

**Avanzando con Energía**



**AUTOCONTROL ES HACER LAS COSAS BIEN**

**EVALUAR TU PROPIA GESTIÓN**

**BANG!**

**¡¡¡ SOLICITA AYUDA, SI ES NECESARIO**

**EL AUTOCONTROL ES TU**

**Avanzando con Energía**

## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Con el fin de crear valor social y consolidar procesos y programas sostenibles en el tiempo, ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP contribuye con el desarrollo socio económico de la región a través de un programa de Responsabilidad social Empresarial, el cual para la vigencia 2016 se subdividió en 5 subprogramas, garantizando beneficios para la comunidad es aspectos culturales, deportivos, educativos y sociales; para el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

La responsabilidad social empresarial se define en ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental en las comunidades donde opera, generalmente con el objetivo de mejorar su situación competitiva, valorativa y su valor añadido.

**SUBPROGRAMA COMUNIDAD EMPODERADA CON ENERGÍA.** Esta iniciativa buscaría mitigar riesgos en el desarrollo de actividades de comercialización y distribución en los diferentes barrios y localidades del Departamento, acciones tendientes a posibilitar la facturación y prestación del servicio para todos los usuarios de ENERGUAVIARE SA ESP. Por esta razón a través del contacto con líderes se lograría un acercamiento con la comunidad para realizar las actividades programadas con las **ESTRATEGIAS DE COMUNICACIONES COMO LAS JORNADAS ENERGUAVIARE SA ESP AL BARRIO Y AL CAMPO Y LA FIESTA DECEMBRINA DE ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP**, en ellas los adultos, niños y jóvenes, se integrarían en competencias deportivas, presentaciones culturales, concursos y escenarios de participación ciudadana en los cuales se desarrollan conversatorios para aclaración de inquietudes frente a la prestación del servicio, así: Deberes y Derechos del usuario; Interpretación de la Factura de Energía (aseo), Prevención de Riesgo Eléctrico, Uso Racional y Eficiente de la Energía, Alumbrado Público, Peticiones, Quejas y Recursos, Energía Eléctrica y Medio Ambiente, Legalidad e Independización del Servicio, Suspensión, Reconexión y corte



# INFORME Gestión 2016

En el 2016, se realizaron dos (02) ENERGUAVIARE SA ESP AL CAMPO, en los municipios de El Retorno y Calamar Guaviare; igualmente se Realizó un ENERGUAVIARE SA ESP AL BARRIO, en el casco urbano de San José del Guaviare.



## FIESTA 15 AÑOS DE ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP

15 AÑOS ENERGUAVIARE

PAGA Y GANA CON ENERGUAVIARE

CONCIERTO - DJ - BAILARINAS - RIFAS PREMIOS - JUEGOS PIROTÉCNICOS

VIERNES 16 DICIEMBRE DESDE LAS 5:00PM

EL HIJO DEL CABALLERO GAUCHO

ALZATE YO ME LLAMO

La fiesta de Aniversario de ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP en sus 15 años de creación, fue celebrada el pasado 16 de diciembre, con el objetivo de premiar a las personas que se encontraban al día con la empresa de energía y de esta forma no solo afianzar la fidelidad y pago oportuno, sino promover un espacio de participación familiar.

Aproximadamente 1.000 Usuarios directos e indirectos disfrutaron de este gran evento, con el objetivo de tener un espacio de diversión e integración familiar. Los artistas invitados fueron: El Hijo del Caballero Gaucho, Yo me llamo ALZATE, Orquesta Pachanga Show, Estiven Contreras Emulo de Romeo Santos, Alexa Konry.



## Avanzando con Energía



# INFORME Gestión 2016

En el marco de la época decembrina y como apertura de las novenas navideñas, se desplegó en el cielo un show de pirotecnia de 15 minutos de duración, el cual ilumino los rostros con una sonrisa en los expectantes. Los premios Otorgados fueron: Dos Motocicleta, Lavadora, Nevera, Televisor y una Estufa, premios sorteados durante el evento porque PAGA Y GANA CON ENERGUAVIARE SA ESP.

**GANADORES FIESTA XV ANIVERSARIO ENERGUAVIARE**

UNO	DETALLE	CODIGO	LOCALIDAD	NOMBRE	N° BOLETA
4 MESES DE TELEVISIÓN POR CABLE Y 6 MESES DE INTERNET, CORTESÍA DE TV VILLANUEVA	19509906 B/	SAN JOSÉ - PORVENIR	ROSA GONZALEZ DE SANTAMARIA	17128	
TELEVISOR KALLEY TV LED 32" (81CM) HD - K LED39HDZB	19404320	SAN JOSÉ - B/ 30 BELLO	JOSEW ANDRES JIMENEZ	4092	
1 LAVADORA LG 19 Libras GRIS	10236890 B/	VILLA ANDREA	RAMON ALIRIO GONZALEZ ARDILA	9602	
NEVERA MABE 400 LITROS DE AGUA GRIS	1071832	SAN JOSÉ B/ BELLO	HECTOR CORBA PEÑUELA	12925	
ESTUFA CONTINENTAL DE CUATRO PUERTOS	34566000	CONCORDIA HORICHONE	LUZ MARINA LOPEZ	8067	
MOTO HONDA CB 110 NEGRA	35437555	CALAMAR	MARIA DAISI VALAZAR	7063	
MOTO HONDA CB 110 VERDE	13047689	Vereda el tigre	MARISOL TRUJILLO HERRERA	14294	



Finalmente se realizó un taller de COMUNIDAD EMPODERADA CON ENERGÍA, direccionada a los Diputados del Departamento del Guaviare, en el Centro de Control de la Subestación de San José del Guaviare, con una extensa y clara explicación la función del Sistema de Distribución y comercialización de ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP.

## SUBPROGRAMA ENERGUAVIARE SA ESP ECOLÓGICO.

## SUBPROGRAMA ENERGUAVIARE SA ESP VIVAMOS NUESTRO FOLKLOR.

“ENERGUAVIARE SA ESP VIVAMOS NUESTRO FOLKLOR” este programa tiene como objetivo incentivar el folklor, las costumbres y tradiciones de la cultura llanera, a través del fortalecimiento a las academias de baile, música y canto, para contribuir al bienestar de la población en general; por tal motivo se realizaron apoyos a los diferentes municipios, corregimientos e inspecciones, como a la Administración Departamental como aporte a la realización de cada uno de los siguientes eventos.

- XI Festival del Garceo y IX Muestra Folclórica y Cultural, que se llevará a cabo los días 18, 19 y 20 de marzo de 2016 en El Municipio de El Retorno Guaviare.
- La realización de las actividades culturales y artísticas relacionadas con XXII FESTIVAL INTERNACIONAL YURUPARY DE ORO.
- Apoyo económico a la realización del evento Guaviare Góspel 2016
- A la realización del IX Festival de Colonias en la inspección de la libertad
- Apoyo Económico a La Alcaldía de Calamar en la realización De La XVI Versión De La Balsa Dorada.



# INFORME Gestión 2016



1. **SUBPROGRAMA ENERGUAVIARE SA ESP SOLIDARIO.** "ENERGUAVIARE SA ESP SOLIDARIO" busca apoyar y fortalecer las prácticas culturales y deportivas en la región, a través de apoyos económicos solicitados a la empresa de energía para tal fin.

- ✓ Apoyo de dotación de Uniformes al Grupo Alcaravanes del Guaviare, para participar en los XVI juegos Deportivos Nacionales y III Juegos internacionales de Adulto Mayor en Caldas.
- ✓ Apoyo para realizar una actividad de recreación y aprendizaje para aproximadamente 70 niños, de los barrios el porvenir y primero de octubre "el mosquito", durante la semana mayor "semana santa", del 20 al 25 de marzo del presente.
- ✓ Apoyo económico al Club Guaviare Beach soccer para participar en el torneo internacional de futbol playa panamá 2016 a realizarse del 29 de marzo al 1 de abril de 2016.
- ✓ Apoyo para realizar una actividad de recreación, aprendizaje y hábitos saludables para aproximadamente 60 adultos de los municipios de San José del Guaviare, el Retorno, la Libertad y Calamar.
- ✓ Apoyo económico al comité organizador de la Travesía Ciclista Laguna Damas de Nare.
- ✓ Apoyo económico al Club Deportivo Guaviare F.C. para la participación en las VII Copa Pijitas.
- ✓ La Empresa de Energía apoya a la Cámara de Comercio en la realización de San José de Fiesta, con el objetivo de promover y generar activación del comercio de San José del Guaviare.
- ✓ Apoyo al interveredal guacamayas para la realización del evento, en cuanto a elementos logísticos que requiere la comunidad y así aportar al desarrollo y participación activa comunal en este sector.



**Avanzando con Energía**



# INFORME Gestión 2016

- ✓ Apoyo para la realización de las Fiestas Patronales de la Parroquia del Divino Niño.
- ✓ Apoyo para equipo de baloncesto jugadores para participar en el VII festival de Premini y mini baloncesto del 4 al 6 de junio de 2016 en la ciudad de Villavicencio meta.



**ESCUELA DE FORMACIÓN DEPORTIVA ENERGUAVIARE SA ESP “NIÑOS SANOS, NIÑOS CON ENERGÍA”.** En el marco de la Política de Responsabilidad Social Empresarial de ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP, se ha consolidado el proceso de Formación Deportiva de 224 niños del Casco Urbano de San José del Guaviare, los cuales de lunes a viernes pueden disfrutar de un espacio de sano esparcimiento, no solo para fortalecer sus habilidades y técnicas deportivas, sino también para generar lazos de integridad y sentido de pertenencia para con ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP. En la vigencia 2016 se dotaron a 200 niños con uniformes, como premio a su disciplina y perseverancia. Cabe resaltar que la empresa apoyó a este grupo de niños para participar en:

- Dos Torneos Infantiles de Fútbol Heraldo Martínez, de escuelas de formación y clubes deportivos en Puerto Concordia, Meta; campeones en el primer torneo con la categoría (2008-2009) y en el segundo torneo campeones con las categorías (2010-2011) y (2008-2009)
- El primer festival de escuelas de formación y clubes deportivo IMDES, campeones con las categorías (2010-2011), (2008-2009) y (2006-2007)



*Avanzando con Energía*



# INFORME Gestión 2016

- ENERGUAVIARE SA ESP fue reconocida por el INDERG y el IMDES, como la mejor escuela de formación infantil en el municipio de san José del Guaviare en el año 2016.
- Participaron en La VII copa Pijitas 2016 con las categorías 2008-20009 y 2007-2006.



**SUBPROGRAMA “NAVIDAD CON ENERGÍA”.** Este subprograma busca generar espacios que permitan fortalecer la relación entre los usuarios y la empresa de energía en el marco de las fechas decembrinas, a través de actividades, fiestas decembrinas, aniversarios y demás fechas importantes que se proyecten en la vigencia; así mismo llegar a todos los hogares en las fechas decembrinas.

Se beneficiaron 18 barrios (Villa Andrea, San Jorge 1 y 2, La Esmeralda, COOPSAGUA, Popular, Remanso, Divino Niño, Santander, Santo Domingo, La Paz, San Sebastián, Sueños de Prosperidad, Progreso, San Ignacio, Triunfo, Arazá y Bello Horizonte) del casco urbano de san José del Guaviare, con 1200 obsequios y 1200 refrigerios, los cuales fueron entregados en los días de las novenas navideñas de la vigencia 2016, por el área administrativa.



**Avanzando con Energía**



# INFORME Gestión 2016

Espacios de sano esparcimiento y la creación de una atmósfera cálida, donde el niño adquiere pautas de comportamiento social a través de lúdica e incentivos, fortaleciendo su mecanismo de socialización y autoestima.

## CLUB URE



En la vigencia 2016, se conformó el Club URE en el casco urbano de San José del Guaviare, un semillero energético conformado por 30 niños entre los 8 hasta los 14 años de edad de los barrios: San Ignacio, Comuneros, Modelo, Villa Andrea, Triunfo, Villa Andrea, San Jorge I, San Jorge II, Las Villas, Popular, Remanso, La Paz.

Este grupo, tiene como objetivo capacitar a estos niños y jóvenes, con temas relacionados con el ABC energético, Como se calcula la Tarifa, Uso racional y Eficiente de Energía y Manejo de Residuos sólidos.



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

Avanzando con Energía



**Dirección**  
DE PLANEACIÓN

**PROYECTOS DE EXPANSIÓN APROBADOS DURANTE LA VIGENCIA 2016**

Durante la vigencia se presentaron proyectos en los diferentes fondos dispuestos por el Gobierno FAER, FAZNI, SGR y ESTAMPILLA, de los cuales se obtuvo la aprobación de 4 proyectos:

PROYECTO	FONDO	VR. APROBADO	Nº DE USUARIOS	ESTADO ACTUAL
CONSTRUCCIÓN DE RAMALES EN MEDIA Y BAJA TENSIÓN EN LAS VEREDAS SAN LUCAS, LA ESMERALDA, LA MARINA Y EL HOBO DEL MUNICIPIO DE EL RETORNO - DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE.	ESTAMPILLA PRO-ELECTRIFICACIÓN RURAL – GOBERNACIÓN DEL GUAVIARE	\$ 1,018,882,728	33	Se suscribió convenio interadministrativo N° 1202 de 2016 con la Gobernación. ENERGUAVIARE SA ESP se encuentra elaborando los estudios previos para la apertura de la invitación.
CONSTRUCCIÓN ELECTRIFICACIÓN RURAL EN MEDIA Y BAJA TENSIÓN EN 11 VEREDAS DEL MUNICIPIO DE PUERTO CONCORDIA Y 1 VEREDA DEL MUNICIPIO DE	FAER – MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA	\$ 11,213,641,875	486	Se suscribió contrato FAER N° 372 de 2016 con el Ministerio. ENERGUAVIARE SA ESP se encuentra elaborando los estudios previos

# INFORME Gestión 2016

MAPIRIPÁN - DEPARTAMENTO DEL META.				para la apertura de la invitación.
DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN SISTEMAS DE ENERGÍA SOLAR EN LAS VEREDAS CAÑO FLAUTA, LA TORTUGA Y CAÑO PESCADO DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE, DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE.	FAZNI – MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA	\$ 797,204,282	99	Se suscribió contrato FAZNI N° 394 de 2016 con el Ministerio. ENERGUAVIARE SA ESP se encuentra elaborando los estudios previos para la apertura de la invitación.
CONSTRUCCIÓN ELECTRIFICACIÓN RURAL EN MEDIA Y BAJA TENSIÓN DE 13 VEREDAS EN EL MUNICIPIO CALAMAR Y 2 VEREDAS EN EL MUNICIPIO DE EL RETORNO - DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE	SGR – OCAD REGIÓN DEL LLANO – GOBERNACIÓN	\$ 9,637,216,145	423	DNP emitió cumplimiento de requisitos pendiente OCAD para asignación de los recursos.

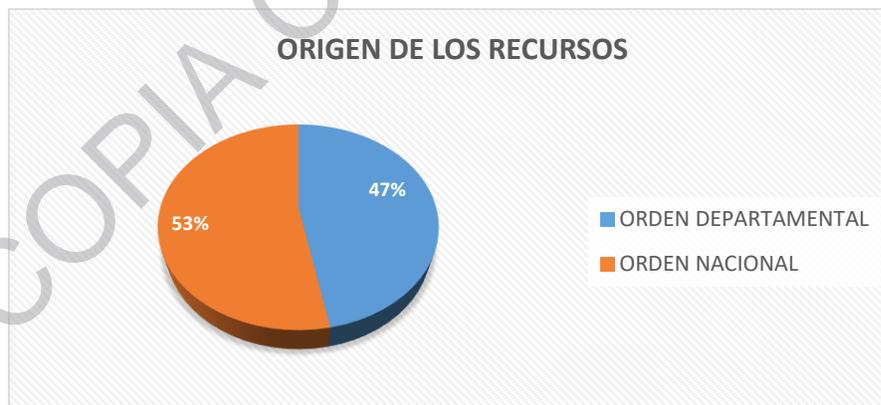


# INFORME Gestión 2016

Con la ejecución de estos proyectos, no solo se logra una importante inversión en el Departamento, sino la ampliación de la cobertura del servicio de energía eléctrica en nuevos usuarios.

TOTAL RECURSOS DE GESTIÓN	TOTAL NUEVOS USUARIOS CON COBERTURA EN ENERGÍA ELÉCTRICA
\$1,018,882,728	33
\$11,213,641,875	486
\$797,204,282	99
\$9,637,216,145	423
<b>\$22,666,945,030</b>	<b>1041</b>

Como se observa, el monto total de recursos de inversión corresponde a **\$22, 666, 945,030**, los cuales se aprobaron en el último trimestre de 2016, reflejando una buena gestión de la administración actual. Una vez se finalice las obras correspondientes, ENERGUAVIARE SA ESP S.A. ESP tendrá 1.041 nuevos usuarios, de los cuales 942 corresponden al SIN y 99 en las ZNI.



Del total de recursos de gestión, el 53% que equivale a \$12,010,846,157 corresponde al orden nacional con los fondos FAER y FAZNI y el 47% correspondiente a \$10,656,098,873 son del orden departamental a través de



ESTAMPILLA PRO-ELECTRIFICACIÓN y SGR (Fondo de desarrollo regional) y asignaciones directas de la Gobernación del Guaviare.

## PROYECTOS DE EXPANSIÓN EN AJUSTES O FORMULACIÓN

Durante la vigencia 2016, se realizó la formulación de proyectos que se presentaron para financiación a través de los fondos, sin embargo, se devolvieron para ajustes en su mayoría porque el costo por usuario supera el costo máximo aprobado por la UPME para este tipo de proyectos. Esto implica realizar modificaciones en el diseño y recorte de ramales con menor número de viviendas, que permitan dar viabilidad técnica y financiera a las obras propuestas.

PROYECTO	VR. DEL PROYECTO	Nº DE USUARIOS	COSTO PROMEDIO POR USUARIO
CONSTRUCCIÓN ELECTRIFICACIÓN RURAL EN MEDIA Y BAJA TENSIÓN DE 19 VEREDAS EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE Y 6 VEREDAS EN EL MUNICIPIO DE EL RETORNO - DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE.	\$21,076,498,475	804	\$26,214,550.34
CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN EN 26 VEREDAS DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE - DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE.	\$21,445,010,773	818	\$26,216,394.59

De igual manera se ha venido trabajando en la recolección de información de campo, en aras de atender las solicitudes presentadas por las comunidades de diferentes sectores del Departamento, algunos de los trabajos más relevantes son:

PROYECTO	VR. ESTIMADO	Nº DE USUARIOS PROYECTADOS	ESTADO ACTUAL
CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE ENERGÍA SOLAR FOTOVOLTAICA EN VEREDAS LOCALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE – DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE.	\$18,000,000,000.00 aproximadamente	970	Elaboración de cálculos para definir la capacidad del sistema y presupuesto definitivo.
CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN EN LAS VEREDAS EL TESORO, PORVENIR, CAÑO MARIMBA, LA UNIÓN, LA PRIMAVERA Y LOS ANDES DEL MUNICIPIO DE PUERTO CONCORDIA.	Sin calcular	47	Se levantó el 100% de la información de campo, se inicia etapa de elaboración de diseños eléctricos.

### PROYECTOS DE EXPANSIÓN EN EJECUCIÓN

Actualmente estamos desarrollando obras de infraestructura energética para expansión eléctrica y para reposición. A continuación, detallamos la situación legal de los contratos y el estado de avance de las obras:

- A. CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO EJE DE LA LÍNEA DE TRANSMISIÓN A 115 kV (GRANADA – SAN JOSÉ DEL GUAVIARE) SOBRE EL CRUCE DEL RIO GUAVIARE.

# INFORME Gestión 2016

Este proyecto fue viabilizado, priorizado y aprobado mediante acuerdo 007 del 01 de octubre de 2015 emitido por la Secretaria Técnica del OCAD Región del Llano.

El OCAD designó a ENERGUAVIARE SA ESP S.A. ESP como entidad ejecutora del contrato de obra y a la Gobernación del Guaviare como responsable de contratar la Interventoría Técnica.

El proyecto consiste en la reposición de 1.5 km de la línea de transmisión y la instalación de 4 torres nuevas de acuerdo con la nueva ruta diseñada para minimizar el impacto de los efectos de la socavación del río Guaviare.

## RESUMEN FINANCIERO E INDICADORES TÉCNICOS

ÍTEM	ACTIVIDADES	MATERIALES	MANO DE OBRA	EQUIPOS	TRANSPORTE
1	OBRAS ELECTROMECAÑICAS	530,548,115	44,800,024	71,319,833	17,730,351
2	OBRAS CIVILES	559,170,007	121,351,626	461,388,843	142,661,918
	SUBTOTAL	1,089,718,122	166,151,650	532,708,676	160,392,269
	<b>TOTAL COSTOS DIRECTOS</b>				<b>1,948,970,717</b>
	<b>TOTAL CON COSTOS INDIRECTOS</b>				<b>2,338,764,861</b>
	INSPECTORÍA RETIE 1%			0,01	19,489,707
	INTERVENTORÍA TÉCNICA 6%			0,07	136,427,950
	<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>C</b>			<b>2,494,682,518</b>
	USUARIOS BENEFICIADOS	UN			Todos los usuarios del SIN
	Nº DE TORRES A CONSTRUIR	UN			4,0
	KM DE LÍNEA 115 KV A MODIFICAR	KM			1,5

# INFORME Gestión 2016

Para la ejecución, se suscribió contrato de obra así:

Numero de contrato: 228 de 2015.  
Tipo de contrato: Obra Pública.  
Contratista: Sonticol LTDA  
Valor: 2.338.764.861  
Fecha de inicio: 25 de febrero de 2016  
Fecha de terminación: 24 de agosto de 2016  
Plazo de ejecución: Seis (06) meses  
Suspensión 1: 16 de marzo de 2016 por 3 meses.  
Prorroga 1 suspensión 1: Por 2 meses.  
Prorroga 2 suspensión 1: Por 45 días.  
Acta de reinicio: 1 de octubre de 2016.  
Nueva terminación: 10 de marzo de 2017.  
Estado actual: En ejecución.  
Porcentaje de avance: 17.96% (corte 31 de diciembre)

B. PROYECTO: CONSTRUCCIÓN ELECTRIFICACIÓN RURAL DE LAS VEREDAS: POTOSÍ ALTO, CAÑO AZUL, CAÑO BARROSO, EL RECREO, PORVENIR, CAÑO SECO, LA FLORIDA, ALTO CACHAMA - CAÑO RINCÓN, SAN FRANCISCO, CAÑO BLANCO, LAS PAVAS, CONQUISTA BAJA Y FORTALEZA DEL MUNICIPIO EL RETORNO, DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE.

El proyecto fue viabilizado técnica y financieramente por la UPME y aprobado el 25 de septiembre de 2015, mediante acta N° 45 del CAFAER.

El CAFAER designó a ENERGUAVIARE SA ESP S.A. ESP como entidad ejecutora de los recursos.



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

*Avanzando con Energía*



# INFORME Gestión 2016

RESUMEN FINANCIERO E INDICADORES TÉCNICOS							
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UN	CANT	MATERIALES	MANO DE OBRA	EQUIPOS	TRANSPORTE
1	REDES ELÉCTRICAS BT	km	86.01	817,236,584	395,193,999	228,612,977	518,493,479
2	REDES ELÉCTRICAS MT	km	175.99	2,317,978,891	691,966,930	358,967,098	1,178,816,722
	SUBTOTAL POR ACTIVIDAD			3,135,215,475	1,087,160,929	587,580,075	1,697,310,201
	TOTAL COSTOS DIRECTOS						<b>6,507,266,680</b>
	TOTAL + COSTOS INDIRECTOS						<b>7,808,720,016</b>
	INSPECTORÍA RETIE 1%					1%	65,072,667
	Interventoría técnica					6%	390,436,001
	TOTAL PROYECTO						<b>8,264,228,684</b>

El proyecto consiste en la ampliación de redes del Sistema Interconectado Nacional en 14 veredas del Municipio de El Retorno, Inspección de la Libertad, con el cual se benefician 347 viviendas del área rural dispersa.



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

*Avanzando con Energía*



# INFORME Gestión 2016

Para la ejecución se suscribió contrato de obra e interventoría así:

Numero de contrato: 227 de 2015.  
Tipo de contrato: Obra Pública.  
Contratista: Sonticol LTDA  
Valor: 7.418.121.892,73  
Fecha de inicio: 26 de febrero de 2016  
Fecha de terminación: 25 de enero de 2017  
Suspensión: 1 mes  
Fecha de terminación: 25 de febrero de 2017  
Plazo de ejecución: Once (11) meses  
Porcentaje de avance: 83% (corte 31 de diciembre)

Numero de contrato: 01 de 2016.  
Tipo de contrato: Consultoría – Interventoría Técnica.  
Contratista: GYM SOLUCIONES INTEGRALES DE INGENIERÍA  
ELECTROMECAÁNICA SAS.  
Valor: 370.700.000  
Fecha de inicio: 26 de febrero de 2016  
Fecha de terminación: 25 de enero de 2017  
Suspensión: 1 mes  
Fecha de terminación: 25 de febrero de 2017  
Plazo de ejecución: Once (11) meses

## PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS

Para la vigencia 2016 se estableció un plan de inversión inicial de \$2, 127, 400,000 y posteriormente mediante COMUNICADO DE GERENCIA N° 56 se informa a la Dirección de Planeación una adición por valor de \$200, 000,000 para un valor total de inversión de \$ 2, 324, 000,000, recursos programados para la ejecución de 12 proyectos (metas) contenidos en el plan de acción, tal como lo establece el tablero de control.



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

Avanzando con Energía



# INFORME Gestión 2016

TABLERO DE CONTROL DE METAS DEL PGR				
CONCEPTO	PERIODO 2015	PERIODO 2016	PERIODO 2017	TOTAL
<b>METAS PROGRAMADAS</b>	30	12	15	<b>57</b>
<b>INVERSIÓN PROGRAMADA</b>	\$ 4,709,142,383	\$ 2,324,000,000	\$ 2,417,835,271	<b>\$ 9,450,977,654</b>

## RESULTADOS DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN

Como se expuso anteriormente, para la vigencia 2016 se programó un plan de inversión con un valor final correspondiente a **\$ 2, 324, 000,000**, cuya distribución se realizó por áreas y programas con los siguientes resultados.

DISTRIBUCIÓN DE METAS E INVERSIÓN POR ÁREA RESPONSABLE					
ÁREA RESPONSABLE	Nº DE METAS	VR. TOTAL INVERSIÓN	% POR ÁREA	VR. EJECUCIÓN A 31 DE DIC	% EJECUCIÓN A 31 DE DIC
<b>DISTRIBUCIÓN</b>	7	\$ 1,651,239,303	71.05%	\$ 1,649,059,113	70.96%
<b>COMERCIAL</b>	3	\$ 505,000,000	21.73%	\$ 503,409,200	21.66%
<b>GERENCIA</b>	1	\$ 130,760,697	5.63%	\$ 126,760,697	5.45%
<b>PLANEACIÓN</b>	1	\$ 37,000,000	1.59%	\$ -	0.00%
Totales	<b>12</b>	<b>\$ 2,324,000,000</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$ 2,279,229,010</b>	<b>98.07%</b>



# INFORME Gestión 2016

DISTRIBUCIÓN DE METAS E INVERSIÓN POR OBJETIVO O PROGRAMA					
OBJETIVO O PROGRAMA	Nº DE METAS	VR. TOTAL INVERSIÓN	% POR PROGRAMA	VR. EJECUCIÓN A 31 DE DIC	% EJECUCIÓN A 31 DE DIC
Desarrollar acciones para cumplir con los requisitos legales para la calidad del servicio.	2	\$ 103,953,143	4.47%	\$ 66,953,143	2.88%
Efectuar mantenimiento y operación para la confiabilidad del STR y SDL.	6	\$ 1,584,286,160	68.17%	\$ 1,582,105,970	68.08%
Establecer mecanismos para el control de pérdidas de energía.	2	\$ 425,000,000	18.29%	\$ 423,916,200	18.24%
Desarrollar programas de responsabilidad social y programas de protección del medio ambiente de acuerdo con la normativa para URE.	2	\$ 210,760,697	9.07%	\$ 206,253,697	8.87%
Totales	12	\$ 2,324,000,000	100.00 %	\$ 2,279,229,010	98.07%

De igual manera, se realizó la evaluación de la inversión por proyecto con los siguientes resultados:

# INFORME Gestión 2016

ACCIONES O ACTIVIDADES	RESPONSABLE	VR. PROG POR PROYECTO	VR. EJEC POR PROYECTO	RESULTADO EVALUACIÓN PLAN DE INVERSIÓN
Implementación del sistema de calidad de la potencia, grupos de medida y tele medida de interrupciones de los circuitos de la subestación capricho.	DISTRIBUCIÓN	\$ 66,953,143	\$ 66,953,143	100.00%
Actualización, capacitación, socialización NORMA ISO 9001-2015 para el fortalecimiento de cultura organizacional del SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	PLANEACIÓN	\$ 37,000,000	\$ -	0.00%
Diagnóstico y adquisición de materiales y herramientas e instalación de equipos para el mantenimiento preventivo del sistema de transmisión regional (STR) línea 115 KV y sistema de distribución local	DISTRIBUCIÓN	\$ 479,440,333	\$ 477,807,000	99.66%



# INFORME Gestión 2016

(SDL) niveles de tensión I, II y III.				
Diagnóstico, adquisición de materiales, herramientas, equipos, contratación de mano de obra para el cumplimiento del plan de mantenimiento anual de subestaciones nivel de tensión III y IV	DISTRIBUCIÓN	\$ 255,298,970	\$ 255,298,970	100.00%
Adquisición y mantenimiento de transformadores de distribución.	DISTRIBUCIÓN	\$ 15,000,000	\$ 15,000,000	100.00%
Podas STR	DISTRIBUCIÓN	\$ 400,000,000	\$ 400,000,000	100.00%
Mantenimiento de los transformadores de potencia de la subestación San José.	DISTRIBUCIÓN	\$ 34,546,857	\$ 34,000,000	98.42%
Podas SDL	DISTRIBUCIÓN	\$ 400,000,000	\$ 400,000,000	100.00%
Normalización usuarios de las localidades de Calamar, La Libertad, San José, Retorno y Puerto Concordia Meta.	COMERCIAL	\$ 198,000,000	\$ 197,916,200	99.96%



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

*Avanzando con Energía*



# INFORME Gestión 2016

Instalación de Macro medición en transformadores en redes de distribución de baja tensión (Etapa 1)	COMERCIAL	\$ 227,000,000	\$ 226,000,000	99.56%
Programa de responsabilidad social empresarial y ambiental para ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P.	GERENCIA	\$ 130,760,697	\$ 126,760,697	96.94%
Programa del fortalecimiento del uso racional y eficiente de la energía URE	COMERCIAL	\$ 80,000,000	\$ 79,493,000	99.37%
TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE INVERSIÓN		<b>\$2,324,000,000</b>	<b>\$2,279,229,010</b>	<b>98.07%</b>

Como se puede apreciar, se comprometió un total de \$2, 279, 229,010 de inversión, equivalentes al **98.07%** del total de los recursos programados.

## RESULTADOS DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

El plan de acción contiene 12 proyectos (metas), para las cuales se fijaron una serie de indicadores que permiten medir el grado de avance.

# INFORME Gestión 2016

ACCIONES O ACTIVIDADES	METAS	INDICADORES	RESULTADO EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN
Implementación del sistema de calidad de la potencia, grupos de medida y tele medida de interrupciones de los circuitos de la subestación capricho.	Una (01) subestación integrada al sistema de calidad de la potencia, grupos de medida y tele medida de interrupciones de los circuitos de la subestación Capricho	100% de implementación e integración del sistema de calidad de la potencia, grupos de medida y tele medida de interrupciones de los circuitos de la subestación Capricho	0.00%
Actualización, capacitación, socialización NORMA ISO 9001-2015 para el fortalecimiento de cultura organizacional del SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	Procesos y procedimientos actualizados de conformidad con lo establecido en la norma ISO 9001 2015	100% de los procesos y procedimientos actualizados de conformidad con la norma	0.00%
Diagnóstico y adquisición de materiales y herramientas e instalación de equipos para el mantenimiento preventivo del sistema de transmisión regional (STR) línea 115 KV y sistema de distribución local (SDL) niveles de tensión I, II y III.	100% de la inversión ejecutada para el mantenimiento preventivo de la línea de transmisión STR y sistema de distribución local SDL	Vr. inversión ejecutada / Vr. inversión programada*100	99.66%



# INFORME Gestión 2016

<p><b>Diagnóstico, adquisición de materiales, herramientas, equipos, contratación de mano de obra para el cumplimiento del plan de mantenimiento anual de subestaciones nivel de tensión III y IV</b></p>	<p>1) Un (01) diagnóstico ejecutado. Y 2) 100% de la inversión ejecutada para la adquisición de materiales, equipos, herramientas y mano de obra para el cumplimiento del plan anual de mantenimiento</p>	<p>Un (01) informe final con el resultado del diagnóstico (50%) + Vr. inversión ejecutada / Vr. inversión programada*100 (50%)</p>	<p>100.00%</p>
<p><b>Adquisición y mantenimiento de transformadores de distribución.</b></p>	<p>1) Tres (3) transformadores de distribución adquiridos. Y 2) Tres (3) transformadores de distribución reparados.</p>	<p>Nro. De Transformadores Adquiridos + Reparados / Nro. de transformadores programados para reposición *100</p>	<p>0.00%</p>
<p><b>Podas STR</b></p>	<p>1) Tres (03) podas en el STR en frío, según las consignaciones de línea programadas. Y 2) Cinco (05) podas en caliente durante el año.</p>	<p>Nro. De podas realizadas / Nro. De podas programadas*100</p>	<p>110.00%</p>
<p><b>Mantenimiento de los transformadores de potencia de la subestación San José.</b></p>	<p>Dos (02) transformadores de potencia de la subestación San</p>	<p>Nro. De transformadores con mantenimiento ejecutado / Nro. de</p>	<p>0.00%</p>



# INFORME Gestión 2016

	José con mantenimiento realizado.	transformadores con mantenimiento programados*100	
<b>Podas SDL</b>	Mil quinientos cincuenta (1550) arboles podados según inventario forestal en el año.	Nro. Árboles para podas ejecutados / Nro. De árboles para podas programados*100	110.00%
<b>Normalización usuarios de las localidades de Calamar, La Libertad, San José, Retorno y Puerto Concordia Meta.</b>	Doscientos (200) Usuarios Normalizados de las diferentes localidades operadas por ENERGUAVIARE SA ESP S.A. ESP	Nro. de usuarios normalizados / N° de usuarios programados*100	49.00%
<b>Instalación de Macro medición en transformadores en redes de distribución de baja tensión (Etapa 1)</b>	Veinticinco (25) equipos de macro medición adquiridos e instalados.	Nro. De equipos adquiridos e instalados / Nro. de equipos programados *100	0.00%
<b>Programa de responsabilidad social empresarial y ambiental para ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P.</b>	Un (01) programa de responsabilidad social empresarial conformado por 8 subprogramas implementado.	100% del programa responsabilidad social funcionando con 8 subprogramas implementados	100.00%
<b>Programa del fortalecimiento del uso racional y eficiente de la energía URE</b>	Un (01) programa de fortalecimiento del uso racional y eficiente de la energía URE implementado	100% del programa URE implementado y funcionando.	67.00%
<b>TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN</b>			<b>41.67%</b>



# INFORME Gestión 2016

Para establecer el porcentaje de cumplimiento del plan de acción, se evalúa cada una de las metas, de conformidad con los indicadores propuestos, para efectos de evaluar el tablero de control, tomamos como metas cumplidas, aquellas que en la evaluación de sus indicadores presentan una ejecución por encima del **90%**, es decir cinco (05) metas, obteniendo un resultado de 41.67%. Veamos éste resultado en el tablero de control del PGR.

**TABLERO DE CONTROL DE METAS DEL PGR (2015 – 2017)**

CONCEPTO	2015	2016	2017	TOTAL
<b>METAS PROGRAMADAS</b>	30	12	15	<b>57</b>
<b>METAS EJECUTADAS</b>	14	5		<b>19</b>
<b>INVERSIÓN PROGRAMADA</b>	4,709,142,383	\$2,324,000,000	\$ 2,417,835,271	<b>\$9,450,977,654</b>
<b>INVERSIÓN EJECUTADA</b>	3,127,926,266	\$2,279,229,010		<b>\$5,407,155,276</b>
<b>% EJECUTADO PLAN DE INVERSIÓN</b>	<b>66.42%</b>	<b>98.07%</b>	<b>Pendiente</b>	
<b>% EJECUTADO PLAN DE ACCIÓN</b>	<b>46.67%</b>	<b>41.67%</b>	<b>Pendiente</b>	

COPIA CONTROLADA



**FERNANDO SANTAMARÍA LUNA**  
GERENTE

*Avanzando con Energía*



## CONTRATACIÓN

En aplicación del Acuerdo De Junta Directiva No. 017 de 2013, por medio del cual se adopta el Reglamento Interno de Contratación de la Empresa de Energía Eléctrica del Departamento del Guaviare - ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P, se llevó a cabo el seguimiento y acompañamiento de los procesos precontractuales, contractuales y post-contractuales, de los siguientes contratos:

TIPO DE CONTRATO	N. CTO	% CTO	VALOR	% VALOR
CONTRATO ALQUILER DE VEHÍCULO	2	0.8	\$ 38,000,000	0.5
CONTRATO ARRENDAMIENTO DE BIENES INMUEBLES	5	2.1	\$ 22,490,680	0.3
CONTRATO DE CONSULTORÍA	1	0.4	\$ 36,540,000	0.5
CONTRATO DE MANTENIMIENTO	15	6.3	\$1,181,554,100	16.3
CONTRATO DE OBRA	2	0.8	\$ 472,600,000	6.5
CONTRATO DE SUMINISTROS	38	15.9	\$ 2,444,967,026	33.8
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO ALCALDÍA SIG.	1	0.4	\$ 0	0.0
CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	167	69.9	\$ 2,520,151,346	34.8
INTERVENTORÍA	1	0.4	\$ 370,700,000	5.1
ORDEN DE COMPRA	7	2.9	\$ 156,734,500	2.2
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>239</b>	<b>100</b>	<b>\$7,243,737,652.10</b>	<b>100</b>

Fuente: Archivo Secretaría General y Jurídica



# INFORME Gestión 2016

De los contratos en cita, 1 fue anulado, correspondiente a la siguiente modalidad contractual:

MODALIDAD CONTRACTUAL	No. DE CONTRATOS CELEBRADOS
MANTENIMIENTO	1
TOTAL GENERAL	1

Así mismo dentro del proceso contractual se llevaron a cabo 14 Documentos Base de Invitación Privada (DBI), teniendo en cuenta que la cuantía superó los cien (100) salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV) se aclara que la Invitación Privada N. 5 fue declarada desierta.

DBI N.	OBJETO
1	CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA LA ENTREGA DE FACTURAS Y TOMA DE LECTURA AL 100% LOS MEDIDORES INSTALADOS A LOS USUARIOS DE LA EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE "ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P", TANTO DEL ÁREA URBANA COMO RURAL DE LOS MUNI
2	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE MATERIALES ELÉCTRICOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN LOCAL EN LOS NIVELES DE TENSIÓN I, LL Y LLL OPERADO POR ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P.
3	CONTRATAR EL SUMINISTRO COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES PARA LOS VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE "ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P".
4	EL SUMINISTRO DE FORMATOS REIMPRESOS DE FACTURA, PAGOS PARCIALES, CORTES Y SUSPENSIONES Y ACTAS DE REVISIÓN PARA ADELANTAR EL PROCESO DE FACTURACIÓN EN EL ÁREA COMERCIAL DE LA EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE "ENERGUAVIARE SA ESP S.A ESP"
5	DESIERTA

# INFORME Gestión 2016

6	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE PODAS O TALA TENIENDO EN CUENTA EL CORREDOR DE 2,3M DE LOS EXTREMOS DE LAS LÍNEAS LIBRE DE ÁRBOLES Y MALEZAS QUE INTERFIERAN CON LA NORMAL OPERACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN LOCAL (SDL)
7	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE PAPELERÍA, ÚTILES DE ESCRITORIO, TONERS, TINTAS Y DEMÁS ELEMENTOS E IMPLEMENTOS DE OFICINA PARA LA EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE "ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P".
8	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE DOTACIÓN PARA EL PERSONAL OPERATIVO DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE ENERGUAVIARE SA ESP S.A E.S.P
9	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA EL PERSONAL OPERATIVO (TÉCNICO) DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE; ENERGUAVIARE SA ESP S.A E.S.P.
10	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE AUDITORIA EXTERNA DE GESTIÓN Y RESULTADOS AÑO 2016 DE LA EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE S.A. E.S.P.
11	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA LAS VEINTICUATRO HORAS DEL DÍA, MESES CALENDARIOS, EN LA MODALIDAD FIJA CON ARMAS Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA SEDE PRINCIPAL DE SAN JOSÉ, LA SUBESTACIONES DE SAN JOSÉ, RETORNO Y CALAMAR GUAVIARE DE
12	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE MATERIALES ELÉCTRICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN Y REPOTENCIALIZACIÓN DE REDES DE MEDIA TENSIÓN (13.2KV).
13	CONTRATAR LA OBRA PARA EL MONTAJE, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA MACROMEDICIÓN DE VEINTICINCO (25) TRANSFORMADORES DE DISTRIBUCIÓN.
14	CONTRATAR LA OBRA PARA EL MONTAJE, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE CELDAS DE MEDIDA EN MEDIA TENSIÓN NORMALIZADAS, PARA EL REGISTRO DE MEDIDA DE ENERGÍA ACTIVA – REACTIVA, EN TRES (3) BATALLONES DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE: JOAQUÍN PARIS BRIG



## CONTRATOS Y CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS

En el último bimestre del año 2016, se suscribieron los siguientes convenios y contratos interadministrativos, los cuales se encuentra en etapa de perfeccionamiento:

NOMBRE DEL CONVENIO	OBJETO
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP- ALCALDÍA SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	SUSCRIBIR UN CONVENIO DE COOPERACIÓN Y ASOCIACIÓN CUYO FIN ES AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE Y LA EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL GUAVIARE- ENERGUAVIARE SA ESP S.A ESP, PARA REALIZAR MANTENIMIENTO Y EMBELLECIMIENTO DE PARQUES Y ZONAS VERDES DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP- GOBERNACIÓN DEL GUAVIARE	LA CONSTRUCCIÓN DE 7,13 KM DE REDES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN, 17,97 KM DE MEDIA TENSIÓN Y 17 TRANSFORMADORES DE DISTRIBUCIÓN PARA UN TOTAL DE POTENCIAL INSTALADA DE 85 KVA EN LAS VEREDAS DE SAN LUCAS, LA ESMERALDA, LA MARINA Y EL HOBO DEL MUNICIPIO DE EL RETORNO - DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO FAER GGC 372-2016	AMPLIAR Y PRESTAR EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN CONDICIONES DE CALIDAD Y CONFIABILIDAD, EN LAS ZONAS RURALES DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL - SIN, UBICADAS EN EL MERCADO DE COMERCIALIZACIÓN DEL OPERADOR DE RED, MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS CON RECURSOS DEL FONDO DE APOYO FINANCIERO PARA LA ENERGIZACIÓN DE LAS ZONAS RURALES INTERCONECTADAS - FAER.
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP- ALCALDÍA	AMPLIACIÓN DE LA INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA Y DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PUBLICO DEL BARIO VILLA MARÍN, UBICADO EMN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE PUERTO CONCORDIA META



PUERTO CONCORDIA META	
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO FAZNI GGC 394-2016	AMPLIAR LA COBERTURA Y PROCURAR LA SATISFACCIÓN DE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LAS ZONAS NO INTERCONECTADAS - ZNI, MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DEL FONDO DE APOYO FINANCIERO PARA LA ENERGIZACIÓN DE ZONAS NO INTERCONECTADAS - FAZNI.

Fuente: Archivo Secretaría General y Jurídica

## CONTROVERSIAS JURÍDICAS

Finalizado el año 2015 se encontraban vigentes veintiún (21) procesos en los cuales la Empresa de Energía Eléctrica del Departamento del Guaviare – ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P, actúa como Demandada. Para el año 2016 se iniciaron veintitrés (23) procesos en contra de ENERGUAVIARE SA ESP SA ESP y se terminaron diecinueve (19) quedando al cierre del año 2016, veinticinco (25) procesos vigentes.

## PROCESO EN LOS QUE LA EMPRESA ACTÚA COMO DEMANDA CIERRE 2016

CLASE DE PROCESO	TOTAL 2015	INICIADOS 2016	TERMINADOS 2016	VIGENTES AL CIERRE 2016
ABREVIADO (IMPUGNACIÓN DE ACTA DE ASAMBLEA)	1		1	
ACCIÓN DE GRUPO	1		1	
ACCIÓN REIVINDICATORIA DE CONTRATO DE COMPRAVENTA	1		1	
EJECUTIVO	1		1	
EJECUTIVO ADMINISTRATIVO	1		1	
EJECUTIVO DE OBLIGACIÓN DE HACER	3		3	

# INFORME Gestión 2016

LABORAL	1			1
LAUDO ARBITRAL	1		1	
ORDINARIO LABORAL	9	12		21
TUTELAS	2	2	4	0
CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES		6	5	1
ADMINISTRATIVO (REPARACIÓN DIRECTA)		1		1
ORDINARIO CIVIL		1		1
LESIONES PERSONALES POR ACCIDENTE TRANSITO		1	1	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>25</b>

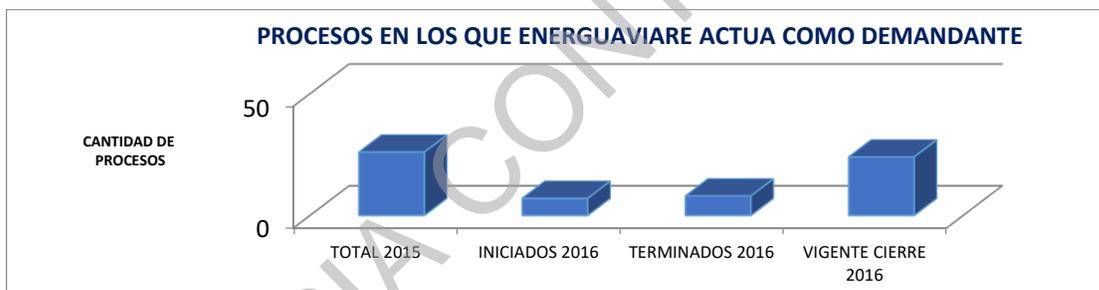
## PROCESOS EN LOS QUE LA EMPRESA ACTÚA COMO DEMANDANTE

CLASE DE PROCESO	TOTAL 2015	INICIADOS 2016	TERMINADOS 2016	VIGENTES CIERRE 2016
ACCIÓN DE TUTELA	1	2	3	
AMPARO POLICIVO	1		1	
DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS	3		2	1
DELITOS CONTRA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	1			1
EJECUTIVO SINGULAR MAYOR CUANTÍA	2	2		4
EJECUTIVO SINGULAR MENOR CUANTÍA	4		2	2
EJECUTIVO SINGULAR MÍNIMA CUANTÍA	7	1		7
HURTO ART 239 CP. MENOR CUANTÍA (HURTO COMBUSTIBLE )	1			1

# INFORME Gestión 2016

HURTO (CABLE ELÉCTRICO EN LA VEREDA LAS BRISAS )	1			1
INDEBIDA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS	1			1
PECULADO POR APROPIACIÓN	1	1		2
TERRORISMO	1			1
TRIBUNAL DE ARBITRAMENTO	1			1
USURPACIÓN DE FUNCIONES	1			1
DAÑO EN BIEN AJENO		1		1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>24</b>

Igualmente, para el cierre del año 2015 se encontraban vigentes 26 procesos en los cuales la empresa ENERGUAVIARE SA ESP S.A actúa como demandante, en el año 2016 se iniciaron siete (7) procesos, se terminaron ocho (8) quedando para el cierre del año 2016 veinticuatro (24) vigentes.



Durante el año 2016 se llevó a cabo la representación legal en cada uno de los procesos en donde la Empresa de Energía Eléctrica del Departamento del Guaviare – ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P, hace parte, se terminaron diecinueve (19) proceso donde la empresa es demanda y en los cuales los fallos fueron:

**FALLO EN DONDE LA EMPRES ACTÚA COMO DEMANDADA**

CLASE DE PROCESO	TERMINADOS 2016	FALLOS A FAVOR	FALLOS EN CONTRA	CONCILIADOS	NO CONCILIADOS
ABREVIADO (IMPUGNACIÓN DE ACTA DE ASAMBLEA)	1	1			
ACCIÓN DE GRUPO	1	1			
ACCIÓN REIVINDICATORIA DE CONTRATO DE COMPRAVENTA	1	1			
EJECUTIVO	1			1	
EJECUTIVO ADMINISTRATIVO	1			1	
EJECUTIVO DE OBLIGACIÓN DE HACER	3		3		
LAUDO ARBITRAL	1		1		
TUTELA	4	4			
CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES	5				5
LESIONES PERSONALES POR ACCIDENTE TRANSITO	1			1	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

En los procesos donde la empresa la Empresa de Energía Eléctrica del Departamento del Guaviare – ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P, actúa como demandante fueron terminados ocho (8) proceso cuyos fallos fueron:

## PROCESOS ENERGUAVIARE SA ESP ACTÚA COMO DEMANDANTE

CLASE DE PROCESO	TERMINADO 2016	FALLOS A FAVOR	FALLOS EN CONTRA	CONCILIADOS	ARCHIVADOS
ACCIÓN DE TUTELA	3	1	2		
AMPARO POLICIVO	1		1		
DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS	2			1	1
EJECUTIVO SINGULAR MENOR CUANTÍA	2			2	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

En el 2016 se iniciaron veintitrés (23) procesos contra la Empresa de Energía Eléctrica del Departamento del Guaviare – ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P, donde un 8.7% corresponde a acciones de tutelas por amparo al derecho de petición, las cuales fueron fallas a favor de la empresa por carencia de objeto de la acción de constitucionalidad. Se iniciaron seis (6) extrajudiciales de acción de reparación directa correspondientes a un 26.1 % de los procesos, de los cuales cinco (5) no fueron conciliadas y una está pendiente para celebración de audiencia de conciliación.

El mayor porcentaje de procesos iniciados contra ENERGUAVIARE SA ESP SA. ESP en el 2016 son los ordinarios laborales con un 52.2% (Grafica 4) que corresponde a doce (12) proceso, en donde en once (11) de ellos la empresa es demanda como deudor solidario del CONSORCIO ENERGIZAR. En estos procesos se contestó la demanda y se hizo en cada uno de ellos llamamiento en garantía a la COMPAÑÍA ASEGURADORA DE FIANZA S.A CONFIANZA, para amparar las obligaciones que resulten en contra de ENERGUAVIARE SA ESP S.A ESP.

# INFORME *Gestión* 2016

Los procesos iniciados en el 2016 por ENERGUAVIARE SA ESP S.A ESP como demandante, corresponde un 42% a proceso ejecutivos los cuales están en trámite, un 28.6% acciones de tutela las cuales ya fueron falladas y un 28.6% a proceso penales los cuales se encuentra en proceso de indagación por parte de la Fiscalía.

Al cierre 31 de diciembre de 2016 la Empresa de Energía Eléctrica del Departamento del Guaviare – ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P. cuenta con cuarenta y nueve (49) proceso vigente, de los cuales en veinticuatro (24) actúa en calidad de demanda y en veinticinco (25) en calidad de demandante como lo pude observar en las siguientes gráficas.

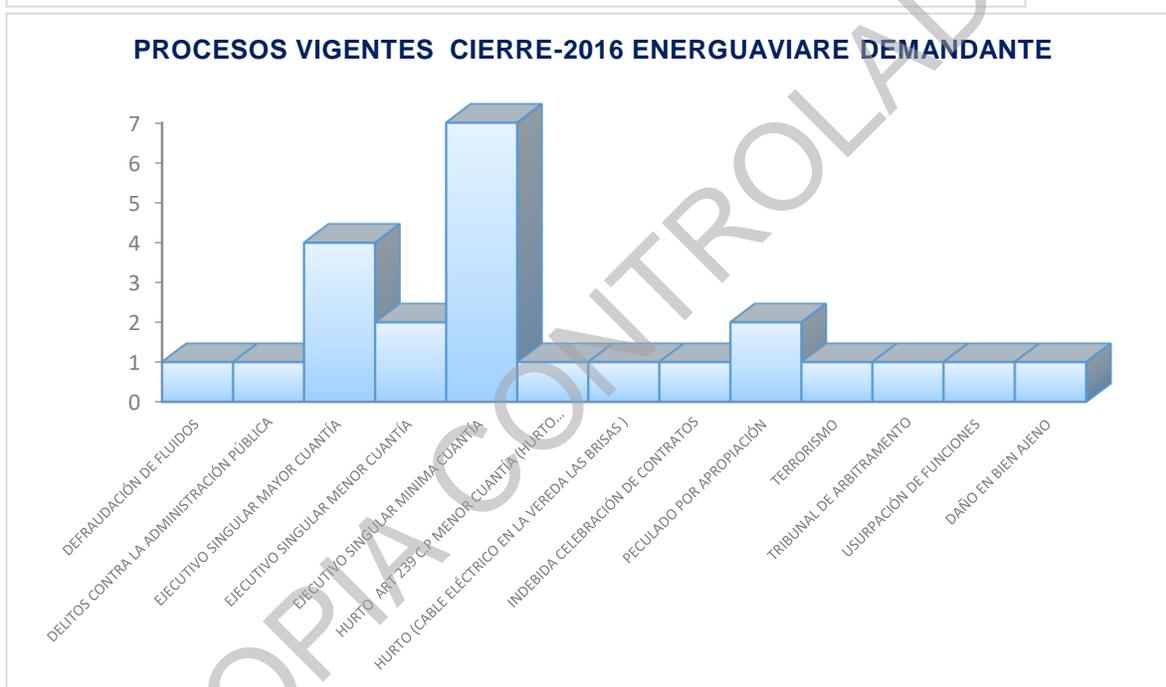
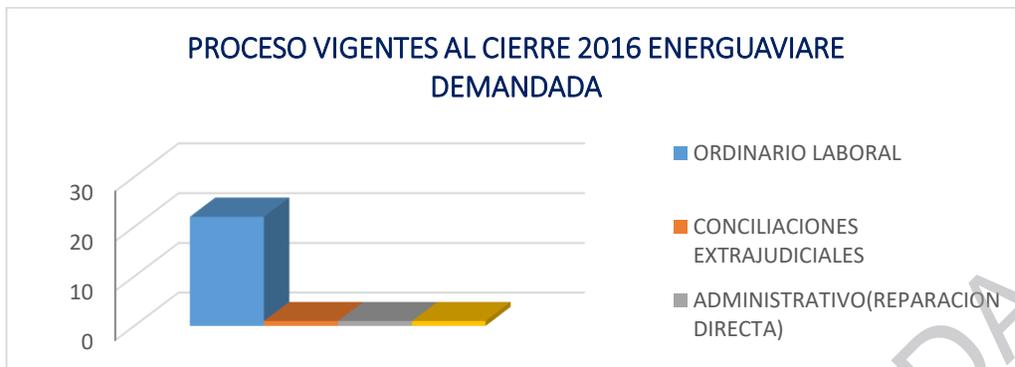
COPIA CONTROLADA



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

*Avanzando con Energía*





## Procesos de Investigación disciplinaria

De acuerdo con la potestad disciplinaria la Empresa de Energía Eléctrica del Departamento del Guaviare – ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P, inicio en el año 2016 los correspondientes procesos de investigación disciplinaria por presuntos incumplimientos a deberes, funciones, obligaciones y prohibiciones del trabajador contenidas en el Código Sustantivo de Trabajo, el Contrato Individual de Trabajo, el Manual de Funciones del Trabajador, el Reglamento Interno de Trabajo, el Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial y demás normas internas adoptadas

# INFORME Gestión 2016

por la Empresa. De acuerdo con ello se desarrolló las etapas pertinentes de investigación para cada caso, adoptando las decisiones correspondientes en tres (3) proceso y continúan vigentes al cierre del año 2016 seis (6) investigaciones disciplinarias. (Tabla 9)

## PROCESOS DE INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA 2016

FALTAS	INICIADOS 2016	FALLADOS 2016	VIGENTES AL CIERRE 2016
Indebida utilización vehículo, uniforme y logo de la Empresa	1	1	
Faltar al trabajo sin Justa causa	2		2
No portar la dotación entregada por la Empresa	3	2	1
Acatar y cumplir las instrucciones y procedimientos que determina la empresa en forma general y particular	1		1
No asistir a capacitaciones Programadas	1		1
Incumplimiento de los deberes y obligaciones contenidas en el Manual de funciones de la empresa	1		1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>



# INFORME Gestión 2016

De la misma manera, se solicitaron dos aperturas de investigación disciplinaria ante la Procuraduría General de la Nación por no ser competencia de la Secretaria General y Jurídica por las siguientes faltas:

<b>PROCESOS DE INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA 2016 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN</b>			
FALTAS	INICIADOS 2016	FALLADOS 2016	VIGENTES AL CIERRE 2016
Denuncia penal	1	0	1
Desacato a orden judicial	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

De la vigencia 2016, se tramitó y decidió sobre 11 procesos disciplinarios.

COPIA CONTROLADA



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

*Avanzando con Energía*



## COMPOSICIÓN ACCIONARIA

### PARTICIPACIÓN ACCIONARIA ENERGUAVIARE SA ESP S.A E.S.P

Conformación de los Accionistas	Doc. Identidad	Vr. En Acciones (\$)	No. Acciones	% de Acciones
Departamento del Guaviare	800103196	\$3,426,500,000.00	34265	92.11%
Municipio San José del Guaviare	800103182	\$ 220,000,000.00	2200	5.91%
Accionistas Minoritarios	N/A	\$ 73,500,000.00	735	1.98%
TOTAL		\$ 3,720,000,000.00	37200	100.00%

DESCRIPCIÓN	VALOR
CAPITAL AUTORIZADO	\$ 7,000,000,000.00
CAPITAL SUSCRITO	\$ 3,720,000,000.00
CAPITAL PAGADO	\$ 3,720,000,000.00
INFORMACIÓN ACCIONARIA	
NUMERO DE ACCIONES	37200
VALOR ACCIÓN	\$ 100,000.00
VALOR INTRÍNSECO A DIC 12	\$ <b>286,780.00</b>

Mediante proceso judicial, le han sido reconocidas las ventas realizadas por parte del Accionista Orlando Bohórquez a los Sres. Álvaro Ballesteros de una (01) acción y John Edison Bohórquez Martínez de tres (03) acciones. Se encuentra aún pendiente de sentencia la venta que dicho Accionista realizó de una (01) acción al -sr. Henry Uriel Parra Cárdenas; lo cual podría modificar la composición accionaria, en cuanto a la inclusión de un nuevo Accionista.



### OTRAS GESTIONES DESARROLLADAS

- **Asesoría al Gerente, la Junta Directiva y las demás dependencias de la Empresa en la aplicación de la normatividad vigente.** En tal sentido, se contó con la participación de personal del área en las Asambleas de Accionistas y de Junta directiva 2016, elaboración de convocatorias, actas, informes, proyección de algunos comunicados de Gerencia, emisión de conceptos jurídicos, acompañamiento a las diligencias administrativas y judiciales en que fue solicitada apoyo del área jurídica, emisión de respuestas a las solicitudes realizadas por el Gerente, la Junta Directiva y las demás dependencias de la Empresa.
- **Atención a PQR.** Teniendo en cuenta la entrada en vigencia de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, emitida por El Congreso de Colombia, a través de la cual se regula el derecho de petición, se dio comunicación oportuna a las diferentes áreas de la Empresa a fin de dar cumplimiento a la misma.

Así mismo el Área Jurídica, desarrollo durante la vigencia 2016, acompañamiento relacionado con:

- Asesoría al área comercial frente a temas relacionados con PQR y cartera.
  - Trámite de los recursos de reposición y en subsidio apelación interpuestos por nuestros Usuarios.
  - Respuesta a los derechos de petición y solicitudes diferentes a la prestación del servicio de energía eléctrica; tales como Accionistas, Junta Directiva, Sindicato, Contratistas, Abogados y Terceros en general.
  - Acompañamiento a las consultas presentadas por las áreas, a fin de evitar acciones de tutela relacionadas con la ausencia contestación en términos de ley o falta de contestación de fondo.
- **Atención a requerimientos formulados por autoridades administrativas, judiciales y de control.** Se destaca la intervención realizada en las auditorías de la Contraloría Departamental del Guaviare en el año 2016,

# INFORME Gestión 2016

correspondientes a la Auditoría Regular Vigencia 2015; gestión frente a la cual se formularon los descargos correspondientes y se participó en la formulación de los planes de mejoramiento de conformidad a lo establecido en el Reglamento Interno de Contratación, el Manual de Supervisión y demás normas que rigen la Empresa.

Así mismo, debe hacerse alusión al acompañamiento en mesas de trabajo relacionadas con la línea 115kV Granada – San José, integradas por representantes del Ministerio de Minas y Energía, el Instituto de Planificación y promoción de las Zonas no Interconectadas – IPSE, el Departamento del Guaviare y ENERGUAVIARE SA ESP S.A. E.S.P.

De la misma manera se realizó el acompañamiento en las mesas de trabajo para la liquidación del PROYECTO “BPIN 0023004370000 – FNR 33473 de 2011. CONSTRUCCIÓN LÍNEA 34,5 kV SAN JOSÉ DEL GUAVIARE – TRIUNFO II – EL CAPRICH0, S/E CAPRICH0 34,5/13,2 kV, 1 X 1,6 MVA Y ELECTRIFICACIÓN RURAL DE 2 VEREDAS DE EL RETORNO Y 16 VEREDAS DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE, DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE y de los contratos relacionados con la “CONSTRUCCIÓN DE SISTEMA DE ENERGÍA FOTOVOLTAICA PARA 451 VIVIENDAS RURALES PERMANECIENTES A LAS VEREDAS DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE”



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

*Avanzando con Energía*



## CONTROL INTERNO - EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y RESULTADOS

La gestión y los resultados en ENERGUAVIARE SA ESP está soportada legamente en la ley 142 de 1994, ley 689 de 2001, Estatutos de Constitución, Resoluciones CREG 072 de 2002, CREG 248 de 2016, Acta de Junta Directiva No. 105 de septiembre 29 de 2014 con la cual se aprueba el Plan de Gestión y Resultados 2015 – 2017 y Acta de Junta Directiva No. 120 de 2016 donde se aprueba la modificación a los planes de acción y de inversiones para la vigencia 2016.

De igual manera, la CREG en el artículo 1 de la Resolución 248 de 2016 fija para la evaluación de la gestión del año 2016 de las entidades prestadoras los mismos referentes establecidos para la evaluación del año 2015, así:

### REFERENTES PARA 2015 SERVICIO DE ENERGÍA

En cumplimiento del artículo 6° de la Resolución CREG 072 de 2002 por la cual se establece la metodología para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo y se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio, modificada por la Resolución CREG 034 de 2004, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios publica para cada uno de los grupos definidos en la norma aludida, los referente del 2015 que a continuación se expone:

Grupo	FINANCIEROS				ADMINISTRATIVOS Y TECNICOS				
	Razón Corriente (Veces)	Rotación Cuentas por Cobrar (días)	Rotación Cuentas por Pagar (días)	Margen Operacional (%)	Cubrimiento de gastos financieros (veces)	Relación Suscriptores Sin Medición (%)	Relación Reclamos Fact. (por 10.000 fact.)	Atención Reclamos Servicio (%)	Atención Solicitud de Conexión (%)
G	1,88	19,64	11,69	51,25	8,10	NA	NA	NA	NA
T	2,91	26,23	48,98	65,17	7,01	NA	NA	NA	0
CG	1,64	38,61	23,18	34,4	9,11	5	10	NA	0
CDG	1,93	46,35	25,23	28,85	10,74	5	73,97	0	0
CD	1,36	45,96	24,93	13,38	21,80	5	27,65	0	0
C	2,54	71,7	19,8	19,31	8,01	5	38,14	0	0

Fuente: Sistema Único de Información SUI – Reportada por las PSPD.

# INFORME *Gestión* 2016

Los referentes que aquí se fijan serán tenidos en cuenta para evaluar en el 2016 la gestión de los prestadores de servicios públicos domiciliarios, con fundamento en la información reportada por estos a través del SUI con corte a 31 de diciembre de 2014 (Concepto CREG radicado N° 2014-5290-613- 602)

COPIA CONTROLADA



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

*Avanzando con Energía*



## REFERENTES FINANCIEROS ENERGUAVIARE SA ESP

### RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

La evaluación se efectúa situando a ENERGUAVIARE SA ESP en el grupo CD (comercializadora y distribuidora), así:

1. Razón Corriente (1,36 veces)

RAZÓN CORRIENTE (veces)	ACTIVO CORRIENTE	15.265.511.295	2,41 Veces
	PASIVO CORRIENTE	6.322.241.798	

ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. presenta una razón corriente de 2.41 a 1 en el año 2016, indicando que por cada peso que la Empresa debe en el corto plazo, cuenta con \$2.41 en el 2016 para responder por esas obligaciones.

Desde este punto de vista la empresa **CUMPLE** con el referente nacional, se encuentra estable y tiene la capacidad de cancelar sus obligaciones a corto plazo, lo cual es una garantía tanto para la empresa de que no tendrá problemas para pagar sus deudas, como para sus acreedores puesto que estos tendrán certeza de que su inversión no se perderá, que está garantizada.



# INFORME Gestión 2016

## 2. Rotación de Cuentas por Pagar (24,93 días)

<b>ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR</b>	CUENTAS POR PAGAR * 365	3.665.964.266	60,02 Días
	COSTO DE VENTAS	22.295.688.876	

El indicador de rotación de cuentas por pagar nos muestra los días en promedio que tarda la Empresa para pagar sus obligaciones, es decir, la empresa **NO CUMPLE** con el referente nacional debido a que tarda en el 2016 unos 60.02 días en cumplir con sus obligaciones con los proveedores. Se debe mejorar para cumplir con el promedio nacional.

## 3. Rotación de Cuentas por Cobrar (45,96 días)

<b>ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR</b>	CUENTAS POR COBRAR * 365	7.523.808.259	97,96 Días
	INGRESOS OPERACIONALES	28.033.728.644	

La rotación de cuentas por cobrar nos muestra el número de días promedio en que la empresa recupera sus cuentas por cobrar, es decir que la empresa en el 2016 **NO CUMPLE** con el referente nacional debido a que tarda 97.96 días para sus cuentas por cobrar, este plazo sigue siendo muy extenso y por lo tanto a mayor plazo de recuperación, mayor provisión, es necesario el análisis de este indicador con el fin de tomar medidas, establecer políticas, estrategias y gestión en el cobro y recuperación de cartera.



# INFORME Gestión 2016

## 4. Margen Operacional (13,38%)

<b>MARGEN OPERACIONAL (%)</b>	EBITDA*100	571.017.837	2,04%
	INGRESOS OPERACIONALES	28.033.728.644	

En cuanto al Margen Operacional el cual representa la participación de la utilidad operacional sobre las ventas, ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. obtuvo un margen para la vigencia del 2016 del 2.04%; **NO CUMPLE** con el referente nacional.

## 5. Cubrimiento de Gastos Financieros (21,80 veces)

<b>CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS</b>	EBITDA	571.017.837	23,01 Veces
	GASTOS FINANCIEROS	24.820.580	

El Cubrimiento de Gastos Financieros representa la capacidad de generación de fondos por parte de la empresa para el pago de los gastos financieros del cual se obtuvo 23.01 veces para el año 2016 respectivamente; **CUMPLE** el referente nacional.



## REFERENTES ADMINISTRATIVOS – TÉCNICOS

### 6. Relación de Suscriptores Sin Medición (5%)

TOTAL, SUSCRIPTORES SIN MEDIDA ENERGUAVIARE SA ESP 2016			
LOCALIDAD	TOTAL USUARIOS	USUARIOS SIN MEDIDOR	% USUARIOS SIN MEDIDOR
CALAMAR	1.380	20	1,45%
CONCORDIA	1.579	7	0,44%
LIBERTAD	723	7	0,97%
RETORNO	1.594	19	1,19%
SAN JOSÉ GUAVIARE	12.706	221	1,74%
<b>TOTAL</b>	<b>17.982</b>	<b>274</b>	<b>1,52%</b>

Fuente: Oficina de Facturación ENERGUAVIARE SA ESP

SUSCRIPTORES SIN MEDIDA POR MODALIDAD					
ESTRATO	CALAMAR	PUERTO CONCORDI A	LIBERTAD	RETORNO	SAN JOSÉ
Residencial 1	7	3	7	12	100
Residencial 2	2	1		1	120
Residencial 3					1
Comercial	7	2		5	
Oficial	3				
Alumbrado Público	1	1		1	
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>221</b>

Fuente: Oficina de Facturación ENERGUAVIARE SA ESP

# INFORME Gestión 2016

Los suscriptores sin medida son aquellas personas naturales o jurídicas con la cual se ha celebrado un contrato de condiciones uniformes de servicios públicos, que no tienen medidor del consumo de energía.

Es de recordar que ENERGUAVIARE SA ESP le corresponde la revisión de los medidores para verificar su correcto funcionamiento.

Finalmente, Es obligación del suscriptor o usuario hacer reparar o reemplazar los medidores a satisfacción de la empresa cuando se determine que su funcionamiento no permite la lectura de los consumos adecuadamente, o cuando el desarrollo tecnológico ponga a su disposición instrumentos de medida más precisos.

Es preciso tener en cuenta que si el usuario o suscriptor, pasado un periodo de facturación, no toma las acciones necesarias para reparar o reemplazar los medidores, la empresa podrá hacerlo a cargo del usuario o suscriptor.

Para el periodo 2016 ENERGUAVIARE SA ESP presente un porcentaje del 1,52% por debajo del referente nacional **CUMPLE**, más sin embargo la Subgerencia Comercial debe revisar las anomalías o irregularidades en los equipos de medida las cuales no permitieron el correcto registro del consumo.

COPIA CONTROLADA



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

*Avanzando con Energía*



# INFORME Gestión 2016

## 7. Relación Reclamos por Facturación 10.000 Facturas

Para el caso de las reclamaciones por facturación el referente es de 27.65 reclamos por 10.000 facturas.

Durante la evaluación se obtuvo el siguiente resultado correspondiente a la vigencia 2016, donde ENERGUAVIARE SA **NO CUMPLE** con el indicador:

RECLAMOS FACTURACIÓN AÑO 2016				
MES	VERBALES	Escritos No Registrados SUI	TOTAL	Facturas expedidas 2016
ENERO	12	18	30	16800
FEBRERO	32	16	48	16901
MARZO	35	24	59	16986
ABRIL	58	26	84	17182
MAYO	47	18	65	17260
JUNIO	50	38	88	17525
JULIO	3	18	21	17545
AGOSTO	49	41	90	17555
SEPTIEMBRE	153	26	179	17636
OCTUBRE	97	20	117	17751
NOVIEMBRE	140	33	173	17948
DICIEMBRE	178	38	216	17982
Total	<b>854</b>	<b>316</b>	<b>1.170</b>	<b>209.071</b>

- 854 reclamos reportados en el SIEC y SUI (verbales)
- 209.071 facturas generadas 209.071

$\frac{854 \text{ reclamaciones}}{209.071 \text{ facturas}} \times 10.000 \text{ facturas} = \underline{\underline{40,84 \text{ reclamaciones}}}$  (supera el indicador)

209.071 facturas



**Avanzando con Energía**



## PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS (2015 – 2017) RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

Tablero de Control del PGR

CONCEPTO	2015	2016	2017	TOTAL
<b>METAS PROGRAMADAS</b>	30	12	15	<b>57</b>
<b>METAS EJECUTADAS</b>	14	5		<b>19</b>
<b>INVERSIÓN PROGRAMADA</b>	\$ 4,709,142,383	\$ 2,324,000,000	\$ 2,417,835,271	<b>\$ 9,450,977,654</b>
<b>INVERSIÓN EJECUTADA</b>	\$ 3,127,926,266	\$ 2,279,229,010		<b>\$ 5,407,155,276</b>
<b>% EJECUTADO PLAN DE INVERSIÓN</b>	<b>66.42%</b>	<b>98.07%</b>	<b>Pendiente</b>	
<b>% EJECUTADO PLAN DE ACCIÓN</b>	<b>46.67%</b>	<b>41.67%</b>	<b>Pendiente</b>	

### 8. INDICADOR ESTRATÉGICO DE EFICIENCIA

(Número de Metas Cumplidas / Número de Metas Programadas)

#### EJECUTADO 2016

- 5 metas cumplidas/12 metas programadas = 41,67%

#### EJECUTADO 2015 - 2016

- 19 metas cumplidas/42 metas programadas = 45,23%

#### CUMPLIMIENTO PARCIAL DEL PGR 2015 - 2017

- 19 metas cumplidas/57 metas programadas = 33,33%

## OBSERVACIONES

1. Los resultados financieros muestran una ejecución correspondiente al 98.07%, mientras que el plan de acción presenta un avance de 41.67% con 5 metas cumplidas de 12 programadas.
2. Teniendo en cuenta la situación jurídica que se presentó en la empresa relacionada con la representación legal que se normalizo a inicios del mes de noviembre del año inmediatamente anterior, se suscribieron contratos cuyo plazo de ejecución supera la vigencia. Esto generó que algunos proyectos fueron evaluados con 0% de ejecución en el plan de acción, y por ende se refleja un 41,67% de ejecución frente a un 98,07% del plan de inversión.
3. Se recomienda efectuar un seguimiento con corte al primer trimestre del 2017 para identificar la ejecución real del plan de acción de 2016, considerando lo anterior y que aún se encuentran contratos en ejecución
4. Se recomienda a los responsables de los proyectos, realizar seguimiento interno en la ejecución de los contratos, programar su ejecución de conformidad con las prioridades y necesidades existentes en cada área y teniendo en cuenta el flujo de caja de la empresa.
5. Se recomienda para el cumplimiento del PGR que la subgerencia comercial realice una buena gestión de recuperación de cartera y recuperación de pérdidas que permitan tener un mayor recaudo, y así destinar los recursos para la inversión



# INFORME *Gestión* 2016

## CONCEPTO SOBRE LA GESTIÓN Y LOS RESULTADOS

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la medición de los referentes nacionales establecidos y la evaluación del PGR, concluyo que ENERGUAVIARE SA ESP debe mejorar en la rotación de cuentas por cobrar, los 97,96 días promedio en el año 2016 siguen siendo muy extensos, es necesario el análisis de este indicador con el fin de fortalecer la Gestión de Comercialización, hacer efectivas las políticas de recaudo, estrategias en el cobro y mejorar la recuperación de cartera.

De igual manera, fortalecer la recuperación de pérdidas y el recaudo para que los ingresos sean más significativos y de esta manera mejorar la inversión y los indicadores de rotación de cuentas por pagar y el margen operacional.

Finalmente, la empresa debe cumplir con la calidad del servicio de conformidad con la Resolución CREG 097 de 2008, alinear las inversiones con la misión y visión empresarial, así como también con la política y objetivos de calidad.

Reducir el porcentaje de suscriptores sin medida y efectuar permanentemente el análisis del comportamiento presupuestal de la empresa.

COPIA CONTROLADA



FERNANDO SANTAMARÍA LUNA  
GERENTE

*Avanzando con Energía*

